

## Agevolazioni a favore delle popolazioni colpite dalle alluvioni del mese di maggio 2023

Attraverso le delibere [216/2023/R/com](#), [267/2023/R/com](#), [565/2023/R/com](#) e [50/2024/R/com](#), l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ha previsto misure straordinarie a favore dei titolari di forniture di energia elettrica, gas naturale e gas diversi attive alla data del 1° maggio 2023 nei Comuni o frazioni di Comuni indicati nell'allegato 1 al decreto-legge 61/23.

### Sospensione dei termini di pagamento

Il periodo di sospensione dei termini di pagamento è stato inizialmente previsto dal 1° maggio 2023 al 31 agosto 2023, con possibilità di proroga fino al 31 ottobre 2023 per le forniture relative ad abitazioni o sedi compromesse nella loro integrità funzionale a causa degli eventi alluvionali. Con la delibera 50/2024/R/com, il termine di sospensione è stato ulteriormente prorogato fino al **30 giugno 2024**.

I clienti possono comunque scegliere di effettuare il pagamento degli importi sospesi per ridurre i pagamenti futuri.

### Disposizioni in materia di morosità

Per i beneficiari della sospensione dei termini di pagamento non si applica la disciplina relativa alle sospensioni per morosità, anche nel caso di morosità verificatasi prima del 1° maggio 2023.

### Modalità di pagamento delle fatture sospese

Al termine del periodo di sospensione, gli importi relativi alle fatture o agli avvisi di pagamento sospesi saranno automaticamente rateizzati senza interessi, con le seguenti condizioni:

- Rate non inferiori a 20 €;
- Periodo di rateizzazione pari a 12 mesi;
- Frequenza di pagamento pari alla periodicità di fatturazione;
- Rateizzazione non prevista per importi complessivi inferiori a 50 €.

Il cliente può comunque scegliere di saldare gli importi in un'unica soluzione o secondo altre modalità di rateizzazione offerte dal fornitore.

### Agevolazioni tariffarie aggiuntive

Con la delibera 565/2023/R/com, ARERA ha introdotto ulteriori agevolazioni per gli utenti domestici e non domestici situati nelle aree colpite dagli eventi alluvionali, tra cui:

#### Gaxa SpA

[info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

[www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it)



- Azzeramento dei corrispettivi per disattivazioni, riattivazioni, subentri e volture;
- Eliminazione delle componenti tariffarie relative ai servizi di rete e agli oneri generali nei settori elettrico e del gas;
- Agevolazioni per le componenti tariffarie regolate del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione).

## Procedura per ottenere le agevolazioni

Per beneficiare della proroga della sospensione dei pagamenti o delle ulteriori agevolazioni tariffarie, i clienti devono inviare entro il **30 giugno 2024**:

- Dichiarazione sostitutiva di atto notorio che attesti i danni subiti;
- Copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità.

Le richieste possono essere inviate tramite:

- Email: [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)
- PEC: [info@pec.gaxaenergia.it](mailto:info@pec.gaxaenergia.it)
- Posta ordinaria: Gaxa S.p.A., Casella postale 242, Piazza del Carmine 27, 09124 Cagliari.

## Informazioni sulle bollette di conguaglio

I fornitori di energia informeranno i clienti interessati sulle possibilità di richiesta delle agevolazioni e sulle scadenze previste. Le bollette di conguaglio relative agli importi sospesi e contenenti le agevolazioni previste saranno emesse entro il **31 ottobre 2024**.

## Comunicazione di un diverso indirizzo

I clienti beneficiari delle sospensioni e agevolazioni possono comunicare a Gaxa un eventuale diverso indirizzo per il recapito delle fatture o altre comunicazioni relative al punto di fornitura attraverso i canali disponibili alla pagina **Contatti** di Gaxa.

In assenza di agevolazioni, resta l'obbligo per il cliente di saldare gli importi dovuti per le fatture o avvisi di pagamento sospesi.

### Gaxa SpA

[info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

[www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it)

