Gaxa
L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

PROPOSTA DI CONTRATTO

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI - MERCATO LIBERO

Il Cliente, come di seguito indicato, propone alla società Gaxa S.p.A. di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni contrattuali (generali - economiche di Fornitura) riportate nella presente proposta di Contratto e negli ulteriori allegati contrattuali. La presente proposta di Contratto deve considerarsi irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 cod. civ. per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata espressamente da Gaxa S.p.A., si intenderà a tutti gli effetti revocata.

DATI INTESTATARIO

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-mail:* _____ Tel. _____ Cell.*. _____

Indirizzo di recapito bolletta e invio comunicazione al cliente _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

*L'indirizzo email consentirà a Gaxa S.p.A di inviare digitalmente comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente.

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA

☐ Bolletta elettronica (notifica all'e-mail indicata nei dati dell'Intestatario)

Nome e Cognome Debitore _____ Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

IBAN _____ X _____ Firma

Gaxa S.p.A. (Creditore). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Gaxa S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Gaxa S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori. Fermo restando quanto riportato sulle Condizioni Generali, nell'eventualità si verificasse un ritardo nell'attivazione dell'addebito diretto sul conto corrente (SEPA), la bolletta dovrà essere pagata tramite bollettino postale.

ENERGIA ELETTRICA

POD _____
Da non fornire in caso di posa nuovo contatore Attuale fornitore

Consumo anno precedente (kWh) _____
Solo in caso di cambio fornitore

Attuale fornitore _____
Solo in caso di cambio fornitore

Convenzione _____

Indirizzo di fornitura _____
Se diverso dall'indirizzo di recapito bolletta

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

RESIDENTE NELL'IMMOBILE OGGETTO DEL CONTRATTO

☐ Si ☐ No

☐ Uso domestico ☐ Altri usi

RICHIESTA DI ACCESSO ALLA FORNITURA ANTICIPATO

☐ Il cliente chiede di dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura di Energia Elettrica. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole e di essere stato adeguatamente informato da Gaxa S.p.A. che l'esercizio della facoltà di richiesta di esecuzione anticipata dell'avvio della fornitura comporta la rinuncia al diritto di ripensamento una volta che la fornitura verrà avviata e quindi non appena il contratto sarà stato interamente eseguito.

X _____ Firma

☐ **OPZIONE PIÙ VALORE** il cliente dichiara di voler usufruire del servizio di Consulenza Tecnica previsto all'art. 1 delle Condizioni Generali di Contratto (flaggando la seguente casella il cliente cede il proprio consenso per la cessione dati a terzi ed in particolare al personale tecnico che dovra espletare Il servizio d1 consulenza tramite un sopralluogo presso l'immobile).

X _____ Firma

FIRME

Data e luogo _____ X _____ Firma

La firma conferma le obbligazioni del CLIENTE assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto nonché la disponibilità del Cliente di ricevere le comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzione automatica e rinnovo tramite posta elettronica o altro supporto digitale dallo stesso comunicato alla società e che lo stesso ha ricevuto antecedentemente alla conclusione del Contratto le informazioni precontrattuali ai sensi degli articoli 48 e 49 del Codice del Consumo, e di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii..

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Codice Civile il CLIENTE dichiara di approvare specificatamente: - nel caso di sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto - Mercato Libero le clausole di cui ai seguenti articoli: art.2 (Condizioni contrattuali e perfezionamento del contratto); art. 3 (Durata e decorrenza contrattuale); art. 4. (Determinazione e Revisione dei Prezzi); art. 9 (Modalità di fatturazione, pagamento e rateizzazione); art. 10 (Ritardo nei pagamenti - Procedura per sospensione somministrazione); art. 11 (Recesso e clausola risolutiva espressa); art. 13 (Cessione); art. 16 (Modifiche); art. 17 (Comunicazioni).
- nel caso di sottoscrizione delle Condizioni Generali di Fornitura delle Offerte Placet per clienti domestici - Mercato Libero le clausole di cui ai seguenti articoli: art. 3 (Conclusione del Contratto); art. 5 (Diritto di ripensamento); art. 6 (Revoca della richiesta di switching); art. 9 (Condizioni Economiche); art. 10 (Durata del Contratto e recesso); art. 11 (Fatturazione); art. 15 (Inadempimento del cliente); art. 20 (Clausole risolutiva espressa); art. 22 (Integrazione del Contratto); art. 23 (Cessione del contratto); art. 24 (Comunicazioni).

X _____ Firma

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/67 e del D.lgs. 196/03 e ss.m.i e fornita da Gaxa S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare. Gaxa S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Gaxa S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato.

Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità

• per finalità promozionali, commerciali e di marketing
(sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente ☐ Non accosensente ☐

• per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi
(sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente ☐ Non accosensente ☐

Art 27- Privacy - I dati personali raccolti per l'erogazione del servizio verranno trattati da Gaxa S.p.A. secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita da Gaxa S.p.A. al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati secondo quanto riportato nell'informativa allegata."

X _____ Firma

L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, relativa al titolo attestante la proprietà, la regolare detenzione o possesso dell'immobile (legge maggio 2014, n.80) alle prescrizioni del D.P.R. 380/2001 e s.m.i.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

- **Nuovo allaccio** (compilare sezioni A; B; D)
  Il cliente richiede la posa di un nuovo contatore
- **Nuova attivazione** (compilare sezioni A; B; D)
  Il cliente richiede la prima attivazione della fornitura di un contatore che non sia mai stato alimentato in precedenza
- **Subentro** (compilare sezioni A; D)
  Il cliente richiede la riattivazione di un contatore attualmente disalimentato che sia stato alimentato in precedenza
- **Voltura** (compilare sezioni A; C; D)
  Il cliente richiede di intestarsi un contratto di fornitura già attivo con Gaxa

SERVIZIO RICHIESTO

☐ Nuovo allaccio ☐ Nuova attivazione ☐ Subentro ☐ Voltura ☐ Voltura mortis causa
(allegare certificato di morte)

In caso di voltura: autolettura_____ data di autolettura_____

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Città e residenza

Data di nascita

Luogo di nascita

IN QUALITA' DI

☐ intestatario/a del contratto di fornitura;

☐ tutore dell'interdetto/a _____ nato a _____
il _____ intestatario/a del contratto di fornitura;

☐ _____, intestatario/a del contratto di fornitura

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le false attestazioni e dichiarazioni mendaci sotto la propria responsabilità

DICHIARA (*)

per l'unità immobiliare sita in:

INDIRIZZO DI FORNITURA

Codice POD	Codice PDR	Indirizzo

Civico	Piano	Interno	Comune	CAP	Prov.

a) che in conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n°47, convertito dalla legge 80/2014 e s.m., di essere:

☐ Proprietario/usufruttuario ☐ Locatario ☐ Possessore ☐ Detentore ad altro titolo**

dell'immobile sopraindicato

b) che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e s. m. l'opera:

☐ è stata iniziata prima del 30.1.1977;

☐ già usufruisce di un pubblico servizio (es. fornitura di luce, acqua, gas, telefonia fissa, ecc…) di cui si allega copia di una fattura;

☐ Ha ottenuto permesso di costruire/concessione edilizia n. _____ del __/___/___ rilasciato dal Comune di _____ (legge 47/85 e successive modifiche);

☐ Ha ottenuto permesso in sanatoria n. _____ del ___/___/_____ rilasciato dal comune di _____ _____ (legge 47/85 e s. m.) ovvero copia della domanda in sanatoria n. _____ del ____/____/_____ che viene allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati;

☐ altro titolo edilizio (DIA, SCIA Ecc.) _____ ed eventuale atto n. _____ rilasciato da _____ il ___/___/_____

☐ non richiede nessun provvedimento o comunicazione perché non richiesti dalla normativa vigente in materia.

c) (non applicabile alle richieste di voltura per fusione societaria o acquisizione ramo d'azienda) di aver preso possesso dell'immobile dalla data del _____/_____/_____ e di essere pertanto estraneo all'eventuale morosità del precedente intestatario della fornitura relativa al/ai punto/i di fornitura sopra indicato/i antecedentemente alla data di presa possesso. La voltura avrà decorrenza dalla data di presa in possesso dell'immobile.

d) ☐ Di essere in possesso di tutta la documentazione comprovante le dichiarazioni rese e di renderla disponibile all'occorrenza.

(*) Barrare solo la casella di interesse
(**) DETENTORE AD ALTRO TITOLO: assegnazione casa familiare; Diritto di superfice; Comodato d'uso; Diritto di detenzione; Diritto di abitazione ex art.1022c.c.; Diritto d'uso ex art.1021 c.c.

FIRMA

DATA E LUOGO

X _____

Firma (per esteso e leggibile)

GAXA
L'ENERGIA PER LA SARDEGNA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DOMESTICI - MERCATO LIBERO.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

GAXA S.p.A. (diseguito anche "GAXA" o il "FORNITORE") società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GAXA S.p.A., con sede legale in Cagliari, Via Goffredo Mameli n.191, Capitale Sociale di Euro 3.100.000 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Cagliari - Oristano codice fiscale e partita IVA 10813630968 - REA di Cagliari 303808 - si impegna a somministrare al CLIENTE l'energia elettrica per uso domestico individuale destinata all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (0 nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali nonché agli allegati (Condizioni Economiche di fornitura, Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici, Informazioni aggiuntive per il CLIENTE, informativa privacy, Scheda sintetica, Scheda del diritto di ripensamento) costituiscono il "CONTRATTO". Oltre alla fornitura di energia elettrica, qualora il Cliente lo richieda espressamente selezionando l'apposita casella nella Proposta di Contratto (Opzione Più Valore), potrà essere eseguito in favore del cliente un servizio di Consulenza Tecnica finalizzato ad ottenere, tramite un sopralluogo di personale tecnico specializzato (esterno e non facente parte di GAXA) presso l'immobile del Cliente, un preventivo per l'installazione di prodotti ed impianti per il miglioramento dell'efficienza energetica dell'immobile ove verrà erogata la fornitura di energia elettrica. GAXA e il CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI". IL CONTRATTO si intende valido anche per l'attivazione di una sola fornitura.

2. CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte di GAXA S.p.A., presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) per la Fornitura di energia elettrica, nonché gli altri servizi accessori alla stessa, ivi compresa la possibilità di espletamento del servizio di Consulenza Tecnica previsto all'art. 1. Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati. In caso di contrasto tra le CGC e CTE queste ultime devono ritenersi prevalenti.

2.2 IL CLIENTE, con la sottoscrizione del CONTRATTO, conferisce mandato con rappresentanza a GAXA perché proceda in suo nome e per suo conto 2 recedere dal contratto con il fornitore uscente. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. Per l'esecuzione del Contratto GAXA S.p.A. concluderà i contratti per i servizi di trasporto e di connessione alla rete di distribuzione dell'energia elettrica ed eseguirà quanto necessario, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito a GAXA S.p.A. (ovvero a società da questo delegate) per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di S.p.A. con Terna. Per la conclusione dei suddetti contratti, GAXA S.p.A. si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o S.p.A. e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fomnitor: nell'ambito del Servizio di maggior tutela. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra. Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne GAXA S.p.A. in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto. Il Cliente, qualora selezioni la casella "Opzione Più Valore" presente nella Proposta di Contratto, autorizza espressamente GAXA a fornire a terzi (ed in particolare a personale tecnico esterno e non facente parte di GAXA) i propri dati al fine di poter essere contattato per l'espletamento del servizio di Consulenza Tecnica finalizzato ad ottenere un preventivo per l'installazione di prodotti ed impianti per il miglioramento dell'efficienza energetica dell'immobile ove verrà erogata la fornitura di energia elettrica.

2.3 IL CONTRATTO può essere stipulato attraverso le seguenti modalità: punti vendita territoriali, agenzie o direct agent, modalità telefonica (teleselling inbound o outbound), sito web di GAXA. IL CONTRATTO si intende perfezionato nel momento in cui il CLIENTE riceve l'accettazione scritta da parte di GAXA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione 0, a seconda dei casi, della conferma da parte del CLIENTE della sua PDC, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il CLIENTE. Nel caso în cui il CONTRATTO sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso verrà inviato al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato su supporto durevole. Nel caso în cui il CONTRATTO sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali ed economiche da parte del CLIENTE, anche la successiva conferma di essa da parte del CLIENTE, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; il file contenente le registrazioni del contratto verrà trasmesso ai clienti, su supporto durevole, tramite email e verrà inviato prima dell'attivazione della fornitura. In ogni caso tutta la documentazione contrattuale rimane sempre 2 disposizione del Cliente a sua semplice richiesta.

2.4 Secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente domestico fuori dei locali commerciali di GAXA o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Qualora il Contratto sia stato concluso, invece, dal Cliente domestico nel contesto di visite non richieste dal Cliente stesso presso la sua abitazione oppure in occasione di escursioni organizzate da GAXA con lo scopo e con l'effetto di promuovere 0 vendere prodotti, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, sempre senza onerì e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. L'esercizio del superiore diritto di recesso potrà avvenire, a scelta del Cliente domestico, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al presente CONTRATTO oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi a GAXA a mezzo posta elettronica certificata 0 raccomandata a/f ai recapiti indicati all'art. 17. Nel caso in cui il CLIENTE eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal fornitore di maggior tutela, nel caso non fossero state avviate da GAXA le attività per le quali il CLIENTE ci ha ripensato, o da GAXA per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. IL CLIENTE che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del SpA o l'utente del servizio di distribuzione. IL CLIENTE può richiedere di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il CLIENTE non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il CLIENTE effettua la richiesta di esecuzione del contratto del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il riensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti agli articoli 6 e 7 nonchégli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.

2.5 GAXA si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di energia nel caso in cui il CLIENTE fomisca i propri dati in modo incompleto o non corretto. L'esecuzione del CONTRATTO resta subordinata al fatto che: a. non si verifichi una mancata attivazione o una mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente (nel caso di scelta da parte del Cliente della modalità di pagamento tramite SDD); b. il CLIENTE non risulti iscritto nel registro dei protesti e/o sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali; c. il FORNITORE non sia informato del fatto che il CLIENTE sia stato in precedenza titolare del medesimo POD o di un altro POD interrotto a seguito dell'intervento di Interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso; d. la fornitura non risulti già sospesa per morosità o non sia pervenuta al Distributore Locale una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto; e. il punto non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo; f. il punto non sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso; Ai sensi dell'art. 6 della Deliberazione dell'AEEG ARG/elt4/08, l'esecuzione del Contratto resta subordinata al fatto che, al momento in cui GAXA Sp.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da GAXA S.p.A, richiede al Distributore locale ("Distributore") l'attivazione del Punto di Prelievo (POD), lo stesso Punto di Prelievo non risulti già sospeso per morosità o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso.

2.6 GAXA si avvarrà della facoltà di esercizio della revoca dell'attivazione anche ai sensi del TIMOE e smi. A tal fine il SII (Sistema Informativo Integrato) o il Distributore Locale, comunicheranno a GAXA le seguenti informazioni: a. se la fornitura è sospesa per morosità; b. il mercato di provenienza; c. le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione; d. le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da GAXA; e. l'accessibilità 0 meno del Punto di Prelievo; f. sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo. In caso di effettivo esercizio della revoca, GAXA non darà esecuzione al presente CONTRATTO e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. GAXA potrà esercitare la facoltà di revoca qualora il Cliente domestico eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte di GAXA, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.

2.7 In caso di subentro nella fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità) il subentrante dovrà richiedere al Fornitore la voltura e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di voltura secondo la regolazione vigente (Del 102/2016/R/com e s.m.i. e DeL398/2014/R/eel), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura în essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il punto di fornitura interessato. Il Cliente non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse relative al/ai POD oggetto del presente Contratto, salvo che non sussistano rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il cliente uscente.

3. DURATA E DECORRENZA CONTRATTUALE

3.1 IL CONTRATTO è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica che potrà essere anche distinta, secondo quanto riportato nella sezione "Dati tecnici e condizioni economiche di fornitura" della Proposta di Contratto e dell'Allegato - "Dati tecnici di fornitura" nel caso di CLIENTE con più Punti di Prelievo. La durata del Contratto si distingue dalla durata delle condizioni tecnico Economiche che avrà un periodo di validità disciplinato all'interno delle Condizioni Economiche Particolari per la fornitura di Energia Elettrica. Si precisa che la durata eventualmente indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche riguarda soltanto il periodo applicativo delle Condizioni Economiche stesse e non la durata del contratto, che è comunque a tempo indeterminato. L'effettivo inizio dell'esecuzione del Contratto sì avrà con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal CLIENTE. L'inizio della/e somministrazione/i avverrà entro il termine indicato da GAXA S.p.A. al CLIENTE nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità concordata con il CLIENTE e sarà riportata nelle fatture.

3.2 In caso di switching, l'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta relativa allo switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, avverrà normalmente non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta.

3.3 Nel caso in cui non sia possibile dare effettivo inizio alla somministrazione nelle date sopra indicate, GAXA S.p.A. provvederà ad effettuare l'attivazione della fornitura alla prima data utile informando il Cliente.

3.4 In ogni caso, qualora la decorrenza della fornitura non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto dell'energia presso i Punti di Prelievo del CLIENTE, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva e GAXA S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal CLIENTE derivanti dal ritardo nell'inizio della fornitura.

4. DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI

4.1 Il Prezzo è riportato nelle Condizioni Tecnico Economiche di fornitura e comprende eventuali assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto.

4.2 Il Prezzo di cui al precedente art. 4.1 è da intendersi al netto di: a) corrispettivo perl servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria del Distributore Locale (di seguito 'Opzione tariffaria di trasporto'), comprensiva dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva; b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA; c) componenti Asos e Arim e componenti UC previste dalla normativa vigente, nonché di eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura degli squilibri del sistema di perequazione, dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti; d) corrispettivo relativo ai costi di commercializzazione come descritto sulle Condizioni Tecnico Economiche di fornitura; e) corrispettivi a copertura dei costi di S.p.A., come definiti dalle Dell. 111/06, 156/07 e successive modifiche ed integrazioni; f) imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA; g) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore Locale.

4.3 I corrispettivi di cui al presente articolo devono essere considerati al netto di qualsiasi diritto o tributo e relative addizionali presenti o futuri. I diritti, tributi, gli altri eventuali oneri non solo fiscali e le relative addizionali presenti e futuri applicabili per legge o per disposizione dell'Autorità Competente sono da considerarsi a carico del Cliente, che fa esente il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dalle mendaci dichiarazioni rilasciate a quest'ultimo dal Cliente medesimo, dal mancato pagamento dei succitati diritti, tributi, oneri ed addizionali o da qualsiasi violazione delle vigenti norme in materia, fatto salvo quanto previsto dalla legge a carico del Fornitore. Qualsiasi variazione e/o introduzione di imposte e/o tasse in aggiunta e/o in sostituzione di quelle esistenti saranno, salvo diversa disposizione di legge, a carico del Cliente. Il Cliente dovrà trasmettere al Fornitore entro congruo termine idonea documentazione per consentire a quest'ultimo l'eventuale applicazione di aliquote agevolate; in caso contrario il Fornitore applicherà le aliquote ordinarie previste dalla legge. Qualsiasi altra agevolazione fiscale e/o di altra natura di cui il Cliente dovesse beneficiare dovrà, qualora necessario, essere comunicata al Fornitore in tempi ragionevoli per consentire allo stesso l'applicazione di tali agevolazioni secondo quanto disposto dalla legge.

4.4 Tutte le componenti di cui ai punti 4.1 e 4.2 sono da intendersi a carico del CLIENTE e verranno aggiornate secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale.
4.5 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.5 delle Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui il POD oggetto della fornitura di energia elettrica per uso domestico risulti associato in realtà ad un'utenza in BT per altri usi, il CONTRATTO si intenderà risolto di diritto mediante semplice invio al CLIENTE da parte del FORNITORE di comunicazione a mezzo e mai fatta salva la possibilità per il CLIENTE di proseguire il rapporto di somministrazione mediante stipula di regolare contratto di fornitura business.
4.6 Le condizioni tecnico economiche saranno applicabili per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di Condizioni Tecnico Economiche, riferita esclusivamente al periodo applicativo delle condizioni economiche stesse, fermo restando la durata indeterminata del CONTRATTO, e allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal FORNITORE. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE te nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 11, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni tecnico economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del FORNITORE, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

5. CONTRATTO DI TRASPORTO E CONNESSIONE
5.1. GAXA S.p.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società all'uopo delegata da GAXA S.p.A. , per il Punto di Prelievo provvederà/provvederanno a stipulare, per contodel Cliente, il contratto di trasporto ed il contratto di gestione delta connessione con il Distributore, quest'ultimo secondo i termini e le modalità previste dalla Del ARERA n. 333/07 e s.m.i., nonchè il contratto di S.p.A. con Terna. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 Cod. Civ., a Gaxa S.p.A., attribuendole i seguenti poteri esercitabili in via alternativa:
- facoltà di conferire a sua volta mandato con rappresentanza a società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terze, affinché quest'ultima agisca in nome e per conto di GAXA S.p.A. per la stipulazione di uno o più dei suddetti contratti, nonché di revocare e sostituire la stessa;
- facoltà di stipulare i contratti, sia congiuntamente che disgiuntamente, con altra/e società controllate dalla stessa e/o controllate dalla medesima controllante ed incaricate dalla stessa GAXA S.p.A.;
- facoltà di incaricare direttamente altra/e società delta stessa controllate e/o controllate dalla medesima controllante e/o terze, per la stipulazione dei predetti contratti in nome proprio e per conto del Cliente.

Ai sensi della Delibera ARERA n.333/07 e s.m.i., GAXA S.p.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da GAXA S.p.A., si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), etc... A tal fine il cliente potrà contattare il call center o lo sportello di GAXA S.p.A.
5.2. Il Cliente sarà tenuto a fornire tutte le informazioni e a trasmettere e sottoscrivere tutti i documenti utili o necessari per il corretto adempimento di quanto previsto al punto 5.1, nonché al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dell'allegato C Del. ARG/elt 199/11 e s.m.i. Inoltre il Cliente riconoscerà a GAXA S.p.A., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa GAXA S.p.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da GAXA S.p.A. per l'esecuzione del contratto, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Delibera 301/2012/R/eel come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo, etc...
5.3. Il Cliente conferisce a titolo gratuito a GAXA S.p.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società all'uopo delegata da GAXA S.p.A., mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto, con espressa facoltà di GAXA S.p.A. di nominare una o più submandatari per tale adempimento.
5.4. Il Cliente dichiara di non avere obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di somministrazione, trasporto e S.p.A. Il Cliente autorizza sin d'ora GAXA S.p.A. e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da GAXA S.p.A. per l'esecuzione del contratto, a richiedere al Distributore locale competente i dati storici di consumo dell'energia elettrica relativa agli ultimi 12 (dodici) mesi di fornitura.
5.5. Servizio di Distribuzione:
5.5.1. Il servizio di distribuzione sull'impianto di distribuzione cui è collegato il Punto di fornitura viene garantito dall'Impresa di Distribuzione e che gestisce o è proprietaria dell'impianto stesso.
5.5.2. Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia, l'Impresa di Distribuzione Locale garantisce inoltre le condizioni di sicurezza nello svolgimento di tale servizio e rende disponibile un recapito per le emergenze.
5.5.3. Per quanto precede, GAXA SpA non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del contratto.
5.6. Interventi sulle apparecchiature e verifiche:
5.7. Le richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a GAXA SpA la quale si farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio. GAXA SpA, ai sensi delle Delibere vigenti che regolamentano la materia, si impegna inoltre, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di fornitura, quali a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore per tutte le prestazioni accessorie e opzionali.

6. CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
6.1. Modalità della somministrazione. L'energia elettrica, oggetto del CONTRATTO, è immessa nella rete nazionale dai fornitori di GAXA S.p.A., con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo Art. 12 e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati, salvo diversi accordi fra le PARTI, dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti, ed attengono ai rapporti fra il CLIENTE ed il Distributore locale al quale ogni Punto di Prelievo del CLIENTE è collegato. In particolare sono a carico del CLIENTE i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della fornitura. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento di Terna S.p.A. (di seguito "Terna") e/o del Distributore locale, le interruzioni o limitazioni della somministrazione dei servizi elettrici, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione del CONTRATTO. La fornitura di GAXA S.p.A. ai Punti di Prelievo del CLIENTE non può essere utilizzata presso altre ubicazioni ovvero per usi di versi da quelli determinati dal CONTRATTO, né usufruita da terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto di GAXA S.p.A.
6.2 Responsabilità. Per quanto espressamente previsto al precedente punto 6.1, GAXA S.p.A. non risponde dei danni causati dall'energia somministrata, essendo la stessa persona giuridica che acquista e vende energia senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.
6.3. Complessi di misura. GAXA S.p.A., su richiesta del CLIENTE o per propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore Locale la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i Punti di Prelievo del CLIENTE, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati, qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente, dal Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI).

7. PRESTAZIONI DI COMPETENZA DELDISTRIBUTORE - SICUREZZA IMPIANTI, APPARECCHIA TURE E VERIFICHE
7.1. Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, GAXA S.p.A. richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE, comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di riconsegna, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE.
7.2. Anche nel caso di disattivazione della fornitura richiesta dal Cliente, GAXA S.p.A. provvederà ad inserire nell'ultima bolletta di chiusura del servizio oltre alle spese che verranno richieste dal Distributore per l'espletamento di tale servizio nella misura vigente al momento della chiusura del rapporto contrattuale, anche le somme di cui all'art. 5.2.
7.3. Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, La verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.
7.4. Nel caso di violazione di standard specifici di qualità di competenza delta società di Distribuzione, GAXA S.p.A. è tenuta ad accreditare al Cliente che gli ha chiesto la prestazione, per La quale La società di Distribuzione non ha rispettato il livello specifico, nonché nei casi previsti dalla normativa vigente, l'indennizzo automatico ricevuto dalla medesima società, attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile ovvero mediante rimessa diretta.
7.5. Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura di energia elettrica.
7.6. Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono con nessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
7.7. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e comunque a servizio della fornitura e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore GAXA S.p.A. e/o Distributore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

8. IMPOSTE
Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da GAXA S.p.A. all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il CLIENTE è tenuto a rendere a GAXA S.p.A. saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del CLIENTE stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al CLIENTE in fattura.

9. MODALITÀ DI FATTURAZIONE, PAGAMENTO E RATEIZZAZIONE
9.1. La fatturazione avrà periodicità bimestrale. Tale periodicità potrà essere variata da GAXA S.p.A. con comunicazione al CLIENTE ai sensi dell'art. 16. Le BOLLETTE saranno emesse in forma sintetica secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com e successive modifiche e integrazioni; il CLIENTE avrà sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio e potrà richiederli tramite i canali di contatto indicati all'Art.17. Ciascuna fattura sarà emessa, senza oneri aggiuntivi per la ricezione della stessa, entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
9.2. Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per La fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, resi disponibili a GAXA S.p.A. dal Distributore Locale o sulla base delle autoletture del CLIENTE (che dovranno essere effettuate con le modalità e le tempistiche indicate nel Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica- TIF).
9.3. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, GAXA S.p.A. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
9.4. Relativamente al servizio di S.p.A., GAXA S.p.A. fatturerà per ogni kilowattora consumato i corrispettivi di cui all'art. 4.2 lettera e). Qualora, al momento della fatturazione, questi ultimi non fossero resi disponibili da parte di TERNA, GAXA S.p.A. fatturerà gli ultimi valori pubblicati dalla stessa.
9.5. Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, si dovessero verificare modifiche ai corrispettivi indicati al punto 4.2, GAXA S.p.A, provvederà alta relativa fatturazione dal mese successivo a quello dell'avvenuto cambiamento (dell'avvenuta sostituzione del gruppo di misura (contatore) e/o dell'Opzione tariffaria di trasporto).
9.6. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di scadenza indicato nella bolletta che non può essere inferiore ai termini indicati dall'ARERA e pari ad almeno 25 giorni decorrenti dalla data di emissione della bolletta. Le modalità di pagamento disponibili al Cliente sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore di GAXA S.p.A. in relazione alla ricezione delle fatture ed alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. nel caso in cui il cliente scelga di effettua re il pagamento tramite mandato SEPA direct debit, l'obbligo della prenotifica si intende assolto tramite l'invio del documento contenente i dati di fatturazione. Qualora il Cliente richieda l'addebito in conto delle disposizioni SEPA direct debit successivamente alla sottoscrizione del Modulo non sia stato compilato correttamente nell'apposita sezione o qualora il contratto venga concluso con mezzi di comunicazione a distanza, l'addebito in conto potrà essere efficace solo dopo che GAXA avrà ricevuto, debitamente compilato e sottoscritto, il mandato per l'autorizzazione di addebito in conto, unitamente alla copia di un documento di identità dell'intestatario del conto corrente in corso di validità. Resta inteso che in tali casi, fino a quando non sarà efficace il mandato per l'autorizzazione di addebito in conto, H pagamento delle fatture dovrà avvenire mediante le modalità indicate in fattura e al Cliente verrà addebitato il deposito cauzionale secondo quanto previsto nelle presenti CGC. GAXA S.p.A. si riserva la possibilità di revocare il mandato SEPA Direct Debit previa comunicazione al Cliente. La notifica di preavviso di addebito su conto corrente verrà effettuata da GAXA almeno 1 giorno prima dell'addebito stesso tramite comunicazione in fattura e/o altro mezzo idoneo. Ad eccezione del caso in cui il CLIENTE abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'art.19, ai sensi dell'art. 1460 e.e. eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al CLIENTE di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo. Il CLIENTE potrà, in qualunque momento, attivare il metodo di pagamento tramite addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa, tramite compilazione dell'apposito modulo scaricabile sul sito www.gaxaenergia.it e secondo le modalità indicate all'articolo 17.
9.7. Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, il CLIENTE volesse richiedere una rateizzazione delle bollette potrà fare richiesta attraverso i canali indicati nell'Art.17. IL CLIENTE può richiedere la rateizzazione della fattura (ai sensi della Del. 463/2016/R/com) nei seguenti casi:
- la bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al CLIENTE;
- laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista dal contratto; la rateizzazione sarà concessa in tutti i casi di fatturazione di importi anomali.

Qualora la bolletta contenga conguagli sia per dati di misura stimati o reali negli ultimi 12 mesi, sia per ricalcoli di variazioni stagionali di consumi, sia per modifica componenti di Prezzo, sia per un blocchi di fatturazione, sia per le prime bollette emesse dall'attivazione. Nei casi sopra elencati, verrà concessa la rateizzazione della fattura se: i) riguarda somme superiori a 50,00 euro; ii) avvenga entro 10 gg successivi alla scadenza della fattura da rateizzare.
Le modalità di rateizzazione prevedono che:
- le rate, non cumulabili, abbiano una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra Le parti e comunque non inferiori a due;
- le somme rateizzate, per i casi sopra menzionati, siano maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta con la data di pagamento).

I clienti che usufruiscono del Bonus Sociale (ai sensi della Del. 584/2015/R/com) per disagio fisico o economico, potranno chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto non rientrino nelle fattispecie sopra indicate per Le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare. In tutti gli altri casi qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, il CLIENTE volesse richiedere una dilazione di pagamento, con pagamento rateale, le somme rateizzate siano maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea +3,5%.

10. RITARDO PAGAMENTI - PROCEDURA PER SOSPENSIONE SOMMINISTRAZIONE

10.1. In caso di ritardato pagamento di una o più delle FATTURE emesse da GAXA S.p.A., il CLIENTE dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle FATTURE.

10.2. In caso di parziale e/o ritardato pagamento, in assenza di precisazioni da parte del CLIENTE, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia La natura del credito, (capitale o interessi); GAXA S.p.A. si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal CLIENTE, a parità di scadenza, nell'ordine, (i) al capitale (ii) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso.

10.3. In caso di morositàprolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle FATTURE previsto contrattualmente all'art. 9.6, GAXA S.p.A. si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. A tal proposito, nel caso di punto di prelievo disalimentabile, GAXA S.p.A., mediante apposita comunicazione di costituzione in mora, provvederà ad intimare il pagamento delle FATTURE scadute, entro un termine di 25 (venticinque) giorni solari per le forniture di energia elettrica con misuratore che permette la riduzione della potenza disponibile o pari a 40 (quaranta) giorni solari per le altre forniture di energia elettrica dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. L'eventuale pagamento da parte del CLIENTE, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso a GAXA S.p.A. mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento al tramite le modalità indicate nell'articolo 17. Nel caso in cui GAXA S.p.A., alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del CLIENTE, avrà il diritto di chiedere al Distributore Locale la sospensione della fornitura di energia elettrica per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Il Distributore Locale prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà comunque effettuare una riduzione della potenza ad un Livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Tale riduzione è effettuata dal Distributore Locale per i soli punti di prelievo connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del CLIENTE, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Resta inteso che, nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura, GAXA S.p.A. potrà richiedere al Distributore Locale l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del POD.

10.4. GAXA S.p.A. avrà diritto di richiedere al CLIENTE il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto, oltre al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.

10.5. Al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso, il Fornitore potrà altresì attivare le seguenti procedure: (i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più Legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio verranno addebitati interamente a carico del Cliente moroso.

10.6. La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del CLIENTE che rientri nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili prevista dal TIMOE e dalle norme in materia. In tale caso GAXA S.p.A., qualora il CLIENTE non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del CONTRATTO, potrà risolvere i contratti di S.p.A. e di trasporto relativamente ai Punti di prelievo del CLIENTE interessati dall'inadempimento. A seguito delta richiesta di risoluzione dei predetti contratti, in mancanza di SWITCHING, il SII provvederà a trasferire i POD del CLIENTE nel contratto di S.p.A. dell'Acquirente unico e quindi a trasferire la titolarità dei POD interessati all'esercente il servizio di Maggior Tutela.

10.7. La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione nel caso in cui: a. non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora con le modalità e Le tempistiche previste dalla regolazione vigente; b. il CLIENTE abbia comunicato al FORNITORE l'avvenuto pagamento secondo Le modalità previste dal precedente art. 10.3; c. l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente eventualmente applicata dal FORNITO RE e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d. il FORNITORE non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dall'impresa di distribuzione competente o relativo alla fatturazione di importi anomali o relativo all'attribuzione al CLIENTE di una presunta responsabilità per la fatturazione di importi per consumi risalenti a più di due anni; e. la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.

10.8. GAXA S.p.A. avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE delle somme relative ai crediti derivanti dalle fatture non pagate dal CLIENTE secondo la regolazione ARERA in materia di SISTEMA INDENNITARIO (Allegato A alla Del. 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.).

10.9. A seguito della chiusura del POD per sospensione della fornitura per morosità, qualora il FORNITORE abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'art.11, Lo stesso avrà la facoltà di richiedere La Risoluzione contrattuale per morosità relativa al punto di prelievo in oggetto.

10.10. Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare a GAXA S.p.A. la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nelle presenti CGC all'art 17 relativo alle comunicazioni.

10.11. Qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il FORNITORE si riserva di richiedere al Distributore Locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il CLIENTE. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.

10.12. La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il CLIENTE abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'art.19.

10.13. Fatti salvi i casi previsti dalla legge, nelle ipotesi di VOLTURA e di SUBENTRO nell'utenza di energia elettrica, al CLIENTE non verrà richiesto l'adempimento di obbligazioni pecuniarie scadute facenti capo al precedente titolare della medesima utenza.

11.DIRITTO DI RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui ai precedenti punti 2.3 e 2.4, il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii)1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il CLIENTE che intenda recedere dal CONTRATTO al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore secondo le modalità indicate all'art.17.

11.2. Il FORNITORE ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al CLIENTE a mezzo raccomandata a/r, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

11.3. IL FORNITORE ha La facoltà di dichiarare La risoluzione di diritto del CONTRATTO ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 e.e. mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata al CLIENTE, qualora si verificasse una delle seguenti condizioni: a. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a GAXA S.p.A., senza che ciò implichi alcuna responsabilità di GAXA S.p.A. nei confronti del CLIENTE; b. mancata attivazione o revoca non concordata del mandato per l'addebito diretto su conto corrente, mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente o eventuale mancato reintegro dello stesso (valevole solo nel caso di clienti che abbiano scelto la modalità di pagamento tramite SDD); c. parziale pagamento delle fatture, o ritardato pagamento delle stesse da parte del CLIENTE previo espletamento delle procedure di messa in mora di cui al precedente art. 10.; d. insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive e/o concorsuali (nel caso di imprenditore o persona giuridica fallibile, fallimento o inizio del• la procedura di Liquidazione coatta amministrativa); e. mendaci dichiarazioni del Cliente circa l'utilizzo dell'energia elettrica/o utilizzo dell'energia elettrica difforme all'uso di chiarato dal Cliente al momento in cui è stato stipulato il contratto; f. invio da parte del Distributore di comunicazioni inerenti una anomalia/modifica al misuratore; g. utilizzo dell'energia elettrica da parte di soggetto diverso dal titolare della fornitura ovvero da parte di soggetto diverso da colui che ha stipulato il contratto; h. mancata comunicazione di operazioni societarie (trasferimento di ramo d'azienda, fusione, scissione etc.) e/o interruzione o sospensione dell'attività produttiva; i. mancato corretto aggiornamento, decorsi 30 giorni dalla richiesta espressa da parte di GAXA S.p.A. dei dati anagrafici errati o mancanti inerenti il titolare della fornitura, ovvero mancata comunicazione da parte dell'intestatario della fornitura di dati anagrafici eventualmente mancanti; l. mancato invio da parte del titolare della fornitura, decorsi 30 giorni dalla richiesta espressa da parte di GAXA S.p.A., di certificazioni e/o documentazioni relative alla fornitura stessa; m. accertamento da parte di GAXA S.p.A. di intestazione del contratto di fornitura a nome di una persona fisica deceduta, ovvero di persona giuridica non più operativa, non più esistente o cessata; n. invio da parte del Distributore di comunicazioni inerenti l'accertamento di manomissioni al contatore e/o di prelievi fraudolenti di energia elettrica nel Punto di fornitura oggetto della fornitura.

12. FORZA MAGGIORE

12.1. Le PARTI non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di FORZA MAGGIORE o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

12.2. In particolare, GAXA S.p.A. non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, prov- vedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO, ivi compreso ARERA e Terna, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il CLIENTE di TERNA o del Distributore Locale, salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di GAXA S.p.A. Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica causate da fatti e/o atti di TERNA e/o del Distributore Locale, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc...

13. CESSIONE

Il CLIENTE consente fin d'ora alla cessione del CONTRATTO da parte del FORNITORE ad altra società del gruppo GAXA. La cessione sarà comunicata al CLIENTE entro 60 giorni dalla sua validità e sarà efficace nei confronti del CLIENTE dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal FORNITORE.

È fatto, invece, divieto al Cliente di cedere il Contratto, salvo espressa autorizzazione scritta di GAXA S.p.A. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, cessione, affitto d'azienda ovvero fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di GAXA S.p.A., il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto. In ogni caso il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione delle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti i contratti di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti a GAXA S.p.A. GAXA S.p.A. si riserva la facoltà di cedere il credito/i derivante/i dalla fornitura oggetto del presente contratto a banche, istituti assicurativi e/o società di factoring, e/o altri cessionari. Il Cliente accetta espressamente e preventivamente, sin d'ora, l'eventuale cessione del credito da parte di GAXA S.p.A.

14. INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONITECNICHEE DI CLAUSOLE NEGOZIALI

14.1. Il CONTRATTO, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Al CLIENTE verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa.

14.2. Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, GAXA S.p.A. provvederà a formulare delle condizioni equivalenti, fermo restando il diritto di re cesso di cui al precedente art. 11.1.

15. REGISTRAZIONE

Il CONTRATTO è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della PARTE che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

16. MODIFICHE

16.1. Fatto salvo quanto previsto al successivo comma, eventuali modifiche al CONTRATTO dovranno essere proposte e accettate per iscritto.

16.2. Durante la vigenza del CONTRATTO e qualora ricorra giustificato motivo, riferito alla variazione delle condizioni di mercato, del prezzo di approvvigionamento dell'energia elettrica, della periodicità e/o modalità di fatturazione, dei motivi di risoluzione del contratto e/o dell'entità delle garanzie e/o al mutamento del contesto legislativo o regolamenta re di riferimento, GAXA S.p.A. si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Fatta salva prova contraria, La comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, 3) la decorrenza della variazione proposta, 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, 5)qualora la modifica unilaterale sia relativa alle condizioni economiche, la stima della spesa annua, escludendo le imposte: - per i Clienti domestici attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)" della Scheda sintetica; i corrispettivi contrattuali utilizzati per il calcolo a preventivo della spesa annua si intendono vigenti alla data di invio della comunicazione; - per i Clienti non domestici una stima della spesa annua basata su un livello di consumo e un profilo individuati dal venditore secondo criteri specificati nella medesima comunicazione. La stima della spesa annua deve essere riportata nella comunicazione solo se calcolabile con le modalità di cui alle "Regole per il calcolo della spesa annua stimata" pubblicate nella sezione "Trasparenza" del Portale Offerte; 6) la seguente frase: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". Nel caso in cui il Cliente non voglia accettare le variazioni proposte unilateralmente dal Fornitore, la richiesta in forma scritta del Cliente finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui all'invio del recesso. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo auto matico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com.

16.3. Qualora il contratto preveda, nell'arco di 12 (dodici) mesi, EVOLUZIONI AUTOMATICHE delle CE, ovvero le variazioni delle CE già previste e i cui valori sono già determinati nel CONTRATTO sottoscritto dal CLIENTE FINALE, GAXA S.p.A. è tenuta a darne comunicazione in forma scritta a ciascuno dei CLIENTI FINALI interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai medesimi CLIENTI con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi prima dell'inizio del successivo periodo di 12 (dodici) mesi e conterrà la stima della spesa annua per tale nuovo periodo. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE. L'arco di 12 (dodici) mesi decorre dalla data di inizio del periodo di validità delle Condizioni Tecnico Economiche previsto contrattualmente che, per i contratti stipulati dopo l'entrata in vigore della deliberazione 426/2020/R/COM e s.m.i. coincide con la data di inizio di validità del contratto. Nel caso in cui il Cliente non voglia accettare l'Evoluzione Automatica delle

Condizioni Economiche rilevata dal Fornitore, la richiesta in forma scritta del Cliente finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui all'invio del recesso. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dall'allegato A alla del. 426/2020/R/com.

17. COMUNICAZIONI

17.1. Tutte le comunicazioni fra le PARTI inerenti il CONTRATTO devono essere trasmesse per iscritto e le comunicazioni a GAXA S.p.A. dovranno essere effettuate con le seguenti modalità: posta ordinaria al seguente indirizzo: Casella postale n. 242. Piazza del Carmine 27, 09123 Cagliari - posta elettronica all'indirizzo info@pec.gaxaenergia.it o info@gaxaenergia.it. Deve altresì essere trasmessa per iscritto a GAXA S.p.A., entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il Punto di Prelievo.

17.2. Il FORNITORE si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta anche ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.

17.3. GAXA S.p.A. provvederà ad inviare le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di fornitura ovvero all'indirizzo di recapito comunicato dal Cliente.

17.4. Restano salve te disposizioni di cui al CONTRATTO che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

18. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al CONTRATTO è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il FORNITORE e il CLIENTE è quello di residenza o di domicilio elettivo del CLIENTE.

19. RECLAMI, CONCILIAZIONE EPROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE VOLONTARIA

19.1. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a GAXA S.p.A., Servizio Clienti, info@pec.gaxaenergia.it o info@gaxaenergia.it utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.gaxaenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura} o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo e una breve descrizione dei fatti contestati.

19.2. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale GAXA S.p.A. non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità
(https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html) istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali GAXA si impegna a partecipare: presso organismi ADR riconosciuti. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocondliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.

19.3. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

20. RIFERIMENTI NORMATIVI

Nel presente CONTRATTO sono citati in forma sintetica i seguenti riferimenti normativi che includono anche le loro successive integrazioni e modifiche:
Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 e s.m.i. (D. Lgs. 213/98) • Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99) • Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i.(D. Lgs. 164/00) • OPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00) • Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001e s.m.i.(Del. 229/01) • Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE) • Reg. UE 2016/679 e D. lgs.196/03 e ss.m.i. • Delibera ARERA n. 40 del 18 marzo 2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e s.m.i.(Del. 40/04)
Delibera ARERA n.138 del 29Luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 Luglio 2004 e
s.m.i (Del. 138/04) • Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 23S (D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) • Delibera ARERA n. 108 del 6 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 07 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 108/06), che ha introdotto il Codice di rete tipo della distribuzione gas (CDRG)• Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. {Del.111/06) • Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06) • Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i. (Del. ARG/gas 64/09), che ha introdotto H Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG} • Decreto Min. Svil. Economico del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009e s.m.i.(D. Min.Svi. Eco. 31/07/09) • Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del ARG/elt 107 /09) (TIS) • Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011,pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/ gas 99/11(TIMG) • Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data01 giugno 2012e s.m.i.(DeL 229/2012/R/gas(TISG)• Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i.(Del 301/2012/R/eel) • Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com) • Delibera ARERA 402/2013/R/ com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i.(Del. 402/2013/R/com) • Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i. (Del. S74/2013/R/gas Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014e s.m.i. (Oel40/2014/R/ gas)• Delibera ARERA 398/2014/R/eeldel 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Oel. 398/2014/R/ eel) • Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014e s.m.i.(Del. 501/2014/R/com) • Deli bera ARERA 258/2015/R/ com del 29 maggio 2015,pubblicata sul sito ARERA in data04 giugno 2015 e s.m.i. (Oel. 258/2015/R/com) • Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel) • Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i.(Del 584/2015/R/com) • Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) • Delibera ARERA Del. 102/2016/R/ com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del 102/2016/R/com) • Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), • Delibera ARERA 223/2016/R/ gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i.(Del. 223/2016/R/ gas)• Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/67 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale europea il 4 maggio 2016 (GDPR 2016/679) • Delibera ARERA n. 463 del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i (Del. 463/2016/R/com), che ha introdotto il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF) • Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i.(Del. 775/2016/R/ gas)• De• libera ARERA 228/2017/R/com del 6 aprile 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 7 aprile 2017 e s.m.i.(Del. 228/2017/R/com• Oelibera ARERA 55S/2017/R/com del 27 luglio 2017 pub blicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. S55/2017/R/com • Delibera ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com• Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del 783/2017/R/ com)• Delibera ARERA 77 /2018/R/com del 8 febbraio 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 9 febbraio 2018 e s.m.i. (Del. 77 /2018/R/com) • Delibera ARERA 366/2018/R/ com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018e s.m.i.(Del.366/2018/R/com • Delibera ARERA 569/2018/R/ com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/com).

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI GAXA S.p.A.

I livelli specifici di qualità commerciale definiti nel Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui all'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. prevedono che GAXA S.p.A. sia tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

INDENNIZZI AUTOMATICI

Nel caso in cui Gaxa non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. Gaxa non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Gaxa. Inoltre Gaxa non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Allegato A alla Del. 656/2015/R/eel (TIQE), nel caso in cui al CLIENTE sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il CLIENTE finale, per assenza delle informazioni minime previste dal TIQV, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al CLIENTE finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di Gaxa del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al CLIENTE finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione deve evidenziare un credito a favore del cliente finale, che deve essere detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il temine di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art 9 delle Condizioni generali di Fornitura; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG, Allegato A alla Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE, Allegato A alla Del. 258/2015/R/com e s.m.i.). In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto.

INFORMATIVA BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico per la fornitura di energia elettrica sarà riconosciuto automaticamente agli aventi diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE, senza più necessità di presentare apposita domanda. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita alimentate ad energia elettrica. Per tale tipologia di bonus è necessario fare richiesta presso i Comuni o altro ente da questi designato (CAF, Comunità montane). Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTE PLACET

Come previsto dall'ARERA, GAXA S.p.A. mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'autorità e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione.

Gaxa S.p.A.
info@gaxaenergia.it
Casella Postale 242 - 09124 Cagliari (CA)
Numero Verde 800.050.101
www.gaxaenergia.it

INFORMATIVA PRIVACY - SIC

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

La presente Informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di Informazione creditizia, e costituisce il completamento dell'Informativa relativa al Trattamento dei suoi dati personali congiuntamente fornitale in sede di sottoscrizione contrattuale dei prodotti o servizi soggetti a verifica creditizia preliminare.

Gaxa S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta di contrattualizzazione, verranno utilizzati alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per il processo di qualifica e la successiva conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla procedura. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse i riferimenti indicati anche al punto 10 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali completa e disponibile sul sito internet di Gaxa. In particolare, può esercitare i suoi diritti contattando il Responsabile della Protezione Dati del Gruppo Edison inviando una mail all'indirizzo privacy.gaxa@gruppoedison.it, oppure inviando un fax al numero 02/62229213.

Può anche inviare una comunicazione scritta all'attenzione del DPO presso GAXA S.p.A., Casella postale n° 242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27, infine può anche scrivere all'indirizzo PEC privacy.gruppoedison@pec.edison.it. I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Suddetta valutazione verrà svolta attraverso la richiesta presso i SIC dei dati relativi allo "scoring creditizio". Nel caso in cui l'esito risulti negativo la società potrà avvalersi del diritto di recesso previsto nelle condizioni generali di contratto.

Trattamento effettuato dal gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta. | SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.P.A.
DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 - Bologna (fax: 051/6458940 — tel: 051/6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com); Responsabile della protezione dei dati: dirprivacy@crif.com; Sito: www.crif.it
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, inviando una comunicazione all'attenzione del Responsabile della Protezione Dati, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

RICHIESTE DI FINANZIAMENTO	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
MOROSITÀ DI DUE RATE O DI DUE MESI POI SANATE	12 mesi dalla regolarizzazione
RITARDI SUPERIORI SANATI ANCHE SU TRANSAZIONE	24 mesi dalla regolarizzazione
EVENTI NEGATIVI (OSSIA MOROSITÀ, GRAVI INADEMPIMENTI, SOFFERENZE) **NON SANATI**	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale odalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del «codice di condotta» - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
RAPPORTI CHE SI SONO SVOLTI **POSITIVAMENTE** (SENZA RITARDI O ALTRI EVENTI NEGATIVI)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

INTERESSATI	La presente informativa si applica, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dal Titolare, a: - Clienti residenziali e PMI; - Clienti potenziali, in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto e/o servizio; Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "Interessati" al trattamento di dati personali o, al singolare "Interessato".
TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Gaxa S.p.A. (di seguito anche "Gaxa", il "Titolare", la "Società") Sede legale: Via Goffredo Mameli, 191 – 09123 Cagliari Tel.: 800.050.101
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali ("RPD" o "DPO") che può essere contattato mediante i seguenti canali: e-mail: privacy.gaxa@gruppoedison.it PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
DATI PERSONALI TRATTATI	Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come "Dati") oggetto della presente informativa sono: - Dati identificativi e anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo di residenza, documento identificativo); - Dati di contatto (es: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail); - Dati relativi alla fornitura e dati contrattuali (es: POD, PDR); - Dati bancari, fiscali, reddito patrimoniale (es: IBAN, ISEE, domande ENEA/GSE, CU, modello 730, stato di famiglia, documento di asseverazione dei requisiti tecnici e di congruità della spesa, dati assicurativi circa l'immobile oggetto di intervento); - Dati relativi alla modalità di pagamento scelta dall'Interessato nell'ambito del contratto di fornitura o di acquisto; - Dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato; - Dati direttamente o indirettamente riferibili all'immobile oggetto di installazione (es. ubicazione, dettagli riferiti alla titolarità dell'immobile, come ad esempio atti di compravendita immobiliare, certificati catastali, contratti di locazione, relazioni tecniche computo-metriche, pratiche edilizie); - Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.
FONTE DEI DATI PERSONALI	I dati personali sono forniti volontariamente dall'Interessato per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet della Società e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Gaxa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.
FINALITÀ E BASE GIURIDICA	**Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e/o del relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad esse assimilabili (ex art. 6, par. 1, lett. B) GDPR):** - Attività pre e post contrattuali relative alla: ▪ Conclusione del contratto, comprensive dei servizi di attivazione, disattivazione e allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; ▪ Vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Gaxa e tutte le attività inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; ▪ Gestione delle attività correlate alla garanzia sui prodotti e/o servizi forniti; ▪ Gestione di eventuali variazioni contrattuali e modifiche delle anagrafiche; - Fatturazione, gestione degli incassi ed eventuale recupero del credito; - Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami. - Cedere i Dati ai partner individuati dal Titolare per l'erogazione di eventuali e ulteriori servizi richiesti, esclusivamente per quanto strettamente connesso all'esecuzione del contratto stesso e alle relative prestazioni (tali partner tratteranno i dati quali ulteriori titolari autonomi per le esclusive finalità correlate all'esecuzione del contratto – ricontatto, preventivazione, sopralluogo, esecuzione della prestazione – e non per finalità di promozione commerciale); Per le finalità di cui sopra, Gaxa potrà contattare l'Interessato tramite e-mail, chiamata e/o messaggistica istantanea (es: sms, Whatsapp). Il conferimento dei Dati personali per tali finalità è obbligatorio, un eventuale mancato conferimento pregiudicherebbe la fornitura dei prodotti e/o servizi richiesti. **Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Gaxa (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR) volte alla:** - Realizzazione di analisi statistiche e di mercato, reportistica e analisi di business relative a servizi e prodotti commercializzati e finalizzate ai rinnovi dei prezzi in scadenza;

FINALITÀ E BASE GIURIDICA	- verifica del grado di soddisfazione del cliente, svolta mediante interviste qualitative e/o quantitative, face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail), in relazione a specifici prodotti e/o servizi erogati direttamente o tramite società terze specializzate; - verifica preliminare, svolta anche in modalità automatizzata, sulla solvibilità dell'Interessato attraverso l'invio dei Suoi Dati personali ai SIC (Sistemi di informazione creditizia) ed eventuale successiva cessione dei dati stessi a intermediari finanziari per la cessione dei crediti correnti e/o insoluti; - verifica della correttezza dei dati bancari/fiscali e/o postali di pagamento, al fine di attivare la domiciliazione e la gestione dei pagamenti; - difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e/o servizi offerti; - esecuzione di audit al fine di garantire la compliance aziendale e assicurare il rispetto delle normative vigenti; - La Società, inoltre, potrà trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101; **Finalità la cui base giuridica di legittimità risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR):** - Finalità promozionali, commerciali e di marketing perseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale su nuovi prodotti e/o servizi, anche tramite canale telefonico, ed eventuale successiva vendita diretta e/o collocamento di prodotti e/o servizi; realizzazione di ricerche di mercato e verifica della potenzialità commerciale di nuovi prodotti e/o servizi, direttamente o tramite società terze specializzate, mediante canali face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail). - Finalità di comunicazione dei Dati personali raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto: i Suoi Dati personali, a fronte di un autonomo e specifico consenso, sono comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia e della casa, a consulenti, società controllate, controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare tali dati per le proprie autonome finalità definite nelle specifiche informative privacy di ciascun titolare. **Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):** - Finalità relative all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'erario. - La Società può trattare i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.
DESTINATARI	I Suoi Dati personali non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Gaxa. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali: - fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito, fornitori di servizi strumentali all'erogazione dei servizi/prodotti oggetti del contratto; - call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività condizionate al previo rilascio del Suo consenso; - cessionari per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito (si rimanda alla sezione privacy del sito www.gaxaenergia.it per la lista completa delle società addette a tale attività).
TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	Le comunichiamo che i Suoi Dati personali sono trattati: - Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto stesso e/o del relativo rapporto di vendita; - Per 5 anni, dalla data di acquisizione dei dati, per la gestione dei reclami riguardanti la qualità commerciale di prodotti e servizi; - Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei ai fini della realizzazione di analisi statistiche e di mercato; - Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per la verifica circa la Sua solvibilità in qualità di debitore; - Per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	- durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione; - Per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di audit; - Per 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, valido ed efficace, salvo revoca dello stesso, per l'invio di materiale promozionale, commerciale e di marketing e per l'invio dei dati raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto; - Per 1 mese dall'erogazione del servizio o dalla vendita del prodotto specifico per il quale il Titolare intende verificare il grado di soddisfazione del cliente; - Per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Gaxa e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate; - Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei oppure fintanto che non eserciti il Suo diritto di opposizione per l'invio di comunicazioni inerenti a prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti/acquistati – cd. attività di soft spam.
DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO	Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto: e-mail: privacy.gaxa@gruppoedison.it PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it FAX: 02/62229213 Posta ordinaria: DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27 Link web per i clienti: xxxx https://www.gaxaenergia.it/diritto-di-opposizione Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso fuori dai locali commerciali del FORNITORE o a distanza (tramite modalità telefonica, sito), il CLIENTE domestico ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal CONTRATTO entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione. Qualora il Contratto sia stato concluso, invece, dal Cliente domestico nel contesto di visite non richieste dal Cliente stesso presso la sua abitazione oppure in occasione di escursioni organizzate da GAXA con lo scopo e con l'effetto di promuovere o vendere prodotti, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, sempre senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.
Il presente modulo deve essere compilato e inviato a:

email: **info@pec.gaxaenergia.it** o **info@gaxaenergia.it**
posta ordinaria:**Casella Postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine n. 27**

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica, gas naturale e gas diversi dal naturale.

Nome e Cognome/Denominazione Condominio _____

Cod. Fisc./P. IVA _____ POD/PDR _____

Indirizzo _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Luogo _____

Data ____ / ____ / _____

_____

Firma

Gaxa S.p.A.
info@gaxaenergia.it
Casella Postale 242 - 09124 Cagliari (CA)
Numero Verde 800.050.101
www.gaxaenergia.it