

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

 <b>INTERESSATI</b>	La presente informativa si applica, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dal Titolare, a: <ul style="list-style-type: none"><li>- Clienti residenziali e PMI;</li><li>- Clienti potenziali, in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto e/o servizio;</li></ul> Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "Interessati" al trattamento di dati personali o, al singolare "Interessato".
 <b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Gaxa S.p.A. (di seguito anche "Gaxa", il "Titolare", la "Società") Sede legale: Via Goffredo Mameli, 191 – 09123 Cagliari Tel.: 800.050.101
 <b>RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali ("RPD" o "DPO") che può essere contattato mediante i seguenti canali: e-mail: <a href="mailto:privacy.gaxa@gruppoedison.it">privacy.gaxa@gruppoedison.it</a> PEC: <a href="mailto:privacy.gruppoedison@pec.edison.it">privacy.gruppoedison@pec.edison.it</a> .
 <b>DATI PERSONALI TRATTATI</b>	Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come "Dati") oggetto della presente informativa sono: <ul style="list-style-type: none"><li>- Dati identificativi e anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo di residenza, documento identificativo);</li><li>- Dati di contatto (es: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);</li><li>- Dati relativi alla fornitura e dati contrattuali (es: POD, PDR);</li><li>- Dati bancari, fiscali, reddito patrimoniale (es: IBAN, ISEE, domande ENEA/GSE, CU, modello 730, stato di famiglia, documento di asseverazione dei requisiti tecnici e di congruità della spesa, dati assicurativi circa l'immobile oggetto di intervento);</li><li>- Dati relativi alla modalità di pagamento scelta dall'Interessato nell'ambito del contratto di fornitura o di acquisto;</li><li>- Dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato;</li><li>- Dati direttamente o indirettamente riferibili all'immobile oggetto di installazione (es. ubicazione, dettagli riferiti alla titolarità dell'immobile, come ad esempio atti di compravendita immobiliare, certificati catastali, contratti di locazione, relazioni tecniche computo-metriche, pratiche edilizie);</li><li>- Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.</li></ul>
 <b>FONTE DEI DATI PERSONALI</b>	I dati personali sono forniti volontariamente dall'Interessato per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet della Società e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Gaxa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.
 <b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b>	<p><b>Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e/o del relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad esse assimilabili (ex art. 6, par. 1, lett. B) GDPR):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attività pre e post contrattuali relative alla:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conclusione del contratto, comprensive dei servizi di attivazione, disattivazione e allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica;</li><li>▪ Vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Gaxa e tutte le attività inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita;</li><li>▪ Gestione delle attività correlate alla garanzia sui prodotti e/o servizi forniti;</li><li>▪ Gestione di eventuali variazioni contrattuali e modifiche delle anagrafiche;</li></ul></li><li>- Fatturazione, gestione degli incassi ed eventuale recupero del credito;</li><li>- Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami.</li><li>- Cedere i Dati ai partner individuati dal Titolare per l'erogazione di eventuali e ulteriori servizi richiesti, esclusivamente per quanto strettamente connesso all'esecuzione del contratto stesso e alle relative prestazioni (tali partner tratteranno i dati quali ulteriori titolari autonomi per le esclusive finalità correlate all'esecuzione del contratto – ricontatto, preventivazione, sopralluogo, esecuzione della prestazione – e non per finalità di promozione commerciale);</li></ul> <p>Per le finalità di cui sopra, Gaxa potrà contattare l'Interessato tramite e-mail, chiamata e/o messaggistica istantanea (es: sms, Whatsapp).</p> <p>Il conferimento dei Dati personali per tali finalità è obbligatorio, un eventuale mancato conferimento pregiudicherebbe la fornitura dei prodotti e/o servizi richiesti.</p> <p><b>Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Gaxa (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR) volte alla:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione di analisi statistiche e di mercato, reportistica e analisi di business relative a servizi e prodotti commercializzati e finalizzate ai rinnovi dei prezzi in scadenza;</li></ul>

  <p><b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verifica del grado di soddisfazione del cliente, svolta mediante interviste qualitative e/o quantitative, face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail), in relazione a specifici prodotti e/o servizi erogati direttamente o tramite società terze specializzate;</li> <li>- verifica preliminare, svolta anche in modalità automatizzata, sulla solvibilità dell'Interessato attraverso l'invio dei Suoi Dati personali ai SIC (Sistemi di informazione creditizia) ed eventuale successiva cessione dei dati stessi a intermediari finanziari per la cessione dei crediti correnti e/o insoluti;</li> <li>- verifica della correttezza dei dati bancari/fiscali e/o postali di pagamento, al fine di attivare la domiciliazione e la gestione dei pagamenti;</li> <li>- difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e/o servizi offerti;</li> <li>- esecuzione di audit al fine di garantire la compliance aziendale e assicurare il rispetto delle normative vigenti;</li> <li>- La Società, inoltre, potrà trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101;</li> </ul> <p><b>Finalità la cui base giuridica di legittimità risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalità promozionali, commerciali e di marketing perseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale su nuovi prodotti e/o servizi, anche tramite canale telefonico, ed eventuale successiva vendita diretta e/o collocamento di prodotti e/o servizi; realizzazione di ricerche di mercato e verifica della potenzialità commerciale di nuovi prodotti e/o servizi, direttamente o tramite società terze specializzate, mediante canali face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail).</li> <li>- Finalità di comunicazione dei Dati personali raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto: i Suoi Dati personali, a fronte di un autonomo e specifico consenso, sono comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia e della casa, a consulenti, società controllate, controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare tali dati per le proprie autonome finalità definite nelle specifiche informative privacy di ciascun titolare.</li> </ul> <p><b>Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalità relative all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'erario.</li> <li>- La Società può trattare i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/ricieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.</li> </ul>
 <p><b>DESTINATARI</b></p>	<p>I Suoi Dati personali non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Gaxa. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito, fornitori di servizi strumentali all'erogazione dei servizi/prodotti oggetti del contratto;</li> <li>- call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività condizionate al previo rilascio del Suo consenso;</li> <li>- cessionari per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito (si rimanda alla sezione privacy del sito <a href="http://www.gaxaenergia.it">www.gaxaenergia.it</a> per la lista completa delle società addette a tale attività).</li> </ul>
 <p><b>TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA</b></p>	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE.</p> <p>Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.</p>
 <p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p>	<p>Le comunichiamo che i Suoi Dati personali sono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto stesso e/o del relativo rapporto di vendita;</li> <li>- Per 5 anni, dalla data di acquisizione dei dati, per la gestione dei reclami riguardanti la qualità commerciale di prodotti e servizi;</li> <li>- Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei ai fini della realizzazione di analisi statistiche e di mercato;</li> <li>- Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per la verifica circa la Sua solvibilità in qualità di debitore;</li> <li>- Per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la</li> </ul>

 <p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione;</li> <li>- Per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di audit;</li> <li>- Per 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, valido ed efficace, salvo revoca dello stesso, per l'invio di materiale promozionale, commerciale e di marketing e per l'invio dei dati raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto;</li> <li>- Per 1 mese dall'erogazione del servizio o dalla vendita del prodotto specifico per il quale il Titolare intende verificare il grado di soddisfazione del cliente;</li> <li>- Per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Gaxa e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate;</li> <li>- Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei oppure fintanto che non eserciti il Suo diritto di opposizione per l'invio di comunicazioni inerenti a prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti/acquistati – cd. attività di soft spam.</li> </ul>
 <p><b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b></p>	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto:</p> <p>e-mail: <a href="mailto:privacy.gaxa@gruppoedison.it">privacy.gaxa@gruppoedison.it</a>  PEC: <a href="mailto:privacy.gruppoedison@pec.edison.it">privacy.gruppoedison@pec.edison.it</a>  FAX: 02/62229213  Posta ordinaria: DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27  Link web per i clienti: xxxx <a href="https://www.gaxaenergia.it/diritto-di-opposizione">https://www.gaxaenergia.it/diritto-di-opposizione</a></p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>, e di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>