

POLITICA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA

Gaxa S.p.A., azienda appartenente al Gruppo Edison S.p.A., in linea con gli indirizzi della Capogruppo, **contribuisce alla realizzazione della missione e dei valori di Gruppo**, ovvero essere Leader della transizione energetica, e ne attua un'applicazione condivisa.

A tal fine, **Gaxa S.p.A.** si è dotata di una **Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza**, coerente con quella di Gruppo, in modo da:

- **raggiungere i propri obiettivi** rispettando le disposizioni legislative vigenti, i vincoli contrattuali, le disposizioni del Gruppo e adottando le migliori pratiche e standard riconosciuti a livello internazionale, compresi quelli per il trattamento e la gestione dei dati personali;
- **ottimizzare il profilo di rischio**, valutando e gestendo tutti i rischi e le opportunità correlati ai nostri processi e al contesto in cui operiamo
- **sostenere il benessere dei nostri collaboratori**, attraverso servizi di welfare orientati a soddisfare la loro esigenze e modalità di lavoro orientate a conciliare sviluppo professionale e vita personale;
- **promuovere un clima di fiducia e di costante e aperto confronto con tutte le Parti Interessate**, interne ed esterne, valorizzando come opportunità la nostra appartenenza all'identità Sarda.

Questa Politica si declina nei seguenti principi:

1. **la centralità del Cliente:**
 - fornendo il supporto ai clienti e ai territori con soluzioni e servizi "su misura" e a 360 gradi per migliorare la competitività, l'efficienza e la qualità della vita;
 - assicurando la massima soddisfazione dei nostri clienti offrendo soluzioni innovative e made in Sardegna sia in termini di servizio che di prodotto.
2. **il miglioramento continuo dei processi** attraverso la pianificazione e l'ottimizzazione nella gestione delle risorse a disposizione, incoraggiandone pratiche e progetti;
3. **l'ampliamento della propria offerta commerciale** attraverso lo sviluppo di servizi dedicati ai Clienti e nuovi canali di contatto in prossimità del Cliente;
4. **il contribuire ad offrire servizi che vadano a soddisfare aspetti impliciti ed espliciti dei Clienti** sia in termine di gestione che nelle modalità.
5. **il contribuire ad un uso dell'energia sempre più razionale, efficiente e rispettoso dell'ambiente**, sinergicamente con l'Azionista Edison Energia;
6. **la diffusione della cultura della Qualità, della Salute e della Sicurezza** attraverso la promozione di momenti di formazione ed informazione interni a tutti i livelli dell'organizzazione;
7. **l'impiego di tecnologie più efficienti e compatibili con l'Ambiente**, e con **la Salute e la Sicurezza** nei luoghi di lavoro atte a garantire e tutelare la salute dei nostri dipendenti e collaboratori.
8. **la comprensione e la gestione del cambiamento** per trasmettere un indirizzo chiaro, cogliendo tempestivamente le opportunità che il contesto offre, sempre con l'attenzione alla riduzione dei rischi;
9. **il coinvolgimento del personale e gli stakeholder**, ispirando una visione condivisa dei risultati da raggiungere, valorizzando e promuovendo la collaborazione e il senso di responsabilità. Promuovendo il coinvolgimento dei nostri fornitori a tutti i livelli per incoraggiarli e supportarli nell'adozione e nell'implementazione di pratiche condivise di miglioramento e di valutazione delle performance.

L'Organizzazione intende raggiungere tali **obiettivi** soddisfacendo i seguenti principi:

- **promozione di luoghi di lavoro salubri, sicuri e protetti**, attraverso:
 - la gestione dei luoghi, anche in fase di progettazione e modifiche, tenendo conto degli aspetti di salute e sicurezza e nel costante rispetto ambientale;
 - la garanzia della regolare manutenzione di attrezzature, macchine e impianti;
 - il rispetto dei principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro e metodologie adottate;

POLITICA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA

- il coinvolgimento dei dipendenti e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, nell'individuazione dei rischi, la promozione di proposte di miglioramento delle condizioni di salute, sicurezza e ambiente, la comunicazione dei risultati pertinenti del riesame della direzione;
- **la valorizzazione delle proprie persone per la crescita del Gruppo**, attraverso la creazione di condizioni di lavoro che favoriscano l'inclusione, il coinvolgimento, la partecipazione, la consultazione e la consapevolezza, lo sviluppo delle competenze, assicurando la formazione, educando alla responsabilità, promuovendo il lavoro in team, la creatività, l'innovazione tecnologica e organizzativa, l'identità col Gruppo e il benessere lavorativo;
- **la promozione dell'innovazione**, dello sviluppo tecnologico e della digitalizzazione secondo logiche sostenibili;
- **la selezione e promozione dello sviluppo dei fornitori** secondo i principi di questa politica, attraverso l'impegno di quest'ultimi a mantenere comportamenti coerenti con essa;

Inoltre, l'Organizzazione si impegna a:

- **misurare e migliorare sempre il livello di Qualità del Servizio al Cliente**, aumentandone la soddisfazione;
- **promuovere gli obiettivi** di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente nei confronti di Dipendenti e di Terzi.;
- **applicare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato** in conformità alle norme di riferimento internazionali.
- **rispettare le prescrizioni di legge, la normativa di settore nei campi di azione dell'Organizzazione e le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte**, oltre alle linee guida di gruppo;
- **garantire la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro perseguendo l'obiettivo "zero infortuni"**;
- **incoraggiare la cultura del miglioramento continuo promuovendo la segnalazione delle Non Conformità e dei "mancati incidenti"**;
- **garantire la disponibilità delle risorse**;
- **garantire la massima correttezza e trasparenza nei rapporti** con le Istituzioni, le Autorità e le Comunità interne ed esterne, fornendo informazioni complete, affidabili e chiare.

Gaxa S.p.A. si impegna a comunicare i contenuti della presente Politica all'interno dell'Organizzazione e alle Parti Interessate, al fine di un'applicazione condivisa a livello di Gruppo. Tutti i dipendenti, in particolare i Dirigenti e i Quadri per le aree di propria competenza, hanno il compito di applicare, di sensibilizzare e di vigilare affinché quanto sopra indicato venga rispettato.

Cagliari, 04/07/2024
Amministratore Delegato
Gaxa S.p.A.

