

## Costituzione in mora forniture Gas Naturale (Metano)

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente, trascorsi almeno 10 giorni dalla scadenza della fattura, Gaxa SpA ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante l'indicazione del **termine ultimo per il pagamento** (Comunicazione di costituzione in mora).

La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti a Gaxa SpA.

Gaxa SpA, trascorsi inutilmente 40 giorni dalla data di notifica della comunicazione della costituzione in mora, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura.

Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, Gaxa SpA potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, Gaxa SpA ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al Distributore la relativa Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG e s.m.i. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di default.

In caso di sospensione della fornitura, qualora venga richiesta dal Cliente la riattivazione, Gaxa SpA si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Esclusivamente per i clienti del mercato libero, Gaxa SpA si riserva il diritto di chiedere al Cliente anche il pagamento del corrispettivo di importo pari a 23 euro a titolo di oneri amministrativi.

Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare a Gaxa SpA la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nella Comunicazione di costituzione in mora.

Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Gaxa SpA ha diritto, in ogni momento, di richiedere al Distributore la Cessazione amministrativa ai sensi dell'articolo 9 del TIMG e s.m.i. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato da Gaxa SpA come data di Cessazione amministrativa.

Al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso, il Fornitore potrà altresì attivare le seguenti procedure:

- recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti;
- recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio verranno addebitati interamente a carico del Cliente moroso.

### Indennizzi automatici:

L'esercente la vendita è tenuto a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nel caso in cui al Cliente finale spettino i suddetti indennizzi, non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura, fermo restando l'obbligo del Cliente al pagamento delle somme oggetto di morosità oltre gli interessi.

### V.01.12.23

#### Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it

