

Costituzione in mora forniture di Energia Elettrica:

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente, trascorsi almeno 10 giorni dalla scadenza della fattura, Gaxa SpA ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del **termine ultimo per il pagamento** (Comunicazione di costituzione in mora).

La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti a Gaxa SpA.

Trascorsi inutilmente 25 giorni dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora Gaxa SpA potrà avanzare una richiesta di sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.

Tale riduzione è effettuata dal Distributore per i soli punti di prelievo connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche.

Decorso 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

La richiesta di riduzione di potenza o di sospensione della fornitura di energia elettrica all'impresa distributrice verrà effettuata decorso il termine non inferiore a 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento e nel rispetto dei termini di 25 giorni dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora per la richiesta di sospensione finalizzata alla riduzione di potenza e di 40 giorni sempre dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora per la sospensione della fornitura.

La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione altresì nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili" prevista dal TIMOE e dalle norme in materia.

Qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente.

Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, il fornitore ha diritto di dichiarare risolto il contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del contratto ha effetto dalla data di decorrenza del servizio di maggior tutela o del servizio di salvaguardia. Tutti gli oneri relativi all'intervento restano a carico del Cliente.

In tale caso Gaxa SpA, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai punti di prelievo del Cliente interessati all'inadempimento.

A seguito della richiesta di risoluzione dei predetti contratti il SII provvederà a trasferire i punti di prelievo del Cliente nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente Unico, per i clienti finali aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o all'esercente la salvaguardia per i clienti finali aventi diritto al "servizio di salvaguardia".

In caso di sospensione della fornitura, qualora venga richiesta dal Cliente la riattivazione, Gaxa SpA si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore, oltre al corrispettivo di importo pari a 23 euro a titolo di oneri amministrativi.

Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare a Gaxa SpA la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nella Comunicazione di costituzione in mora.

Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, Gaxa SpA ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato da AMG Gas nella predetta comunicazione.

Al fine di riscuotere il proprio credito dal Cliente moroso, il Fornitore potrà altresì attivare le seguenti procedure:

recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni con conseguente addebito al Cliente moroso delle spese e costi da ciò derivanti;

recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi all'esito del giudizio verranno addebitati interamente a carico del Cliente moroso.

Indennizzi automatici:

La controparte commerciale è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

Nel caso in cui al Cliente finale spettino i suddetti indennizzi, non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura, fermo restando l'obbligo del Cliente al pagamento delle somme oggetto di morosità oltre gli interessi.

V.01.12.23

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it

