

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Sito Internet e area MyGaxa

Aggiornamento novembre 2023

GAXA S.p.A. ("GAXA"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento") e del D.lgs. 196/03 e ss.m.i., i dati personali forniti dall'utente in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

### 1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto di Trattamento sono raccolti direttamente presso il soggetto interessato, anche attraverso gli appositi "form" presenti sul sito internet di GAXA, o sono già presenti sui sistemi GAXA in virtù di precedente iscrizione all'area riservata. La presente informativa privacy (**l'Informativa**) è relativa, infatti, esclusivamente all'eventuale trattamento dei dati comunicati dall'utente a GAXA (di seguito, i "Dati") per effetto dell'utilizzo del sito web con URL <https://www.gaxaenergia.it/> e <https://mygaxa.gaxaenergia.it/> relativi sottodomini (di seguito il "**Sito**"). Specifiche informative privacy verranno riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte alla fornitura di particolari servizi a richiesta. Nel sito <https://www.gaxaenergia.it/>, l'utente può accedere ad informazioni e servizi sul mondo dell'energia e dei servizi al Cliente. Essi sono accessibili liberamente o previa registrazione; questi servizi sono sia di tipo informativo, ovvero basati su contenuti e dati pubblicati da GAXA, sia di tipo personalizzato, ovvero basati sulla gestione di dati e richieste dell'utente. Nell'area privata del sito è possibile effettuare operazioni relativamente a: i. visualizzare e/o modificare i Suoi dati (es. nome, cognome, codice cliente, indirizzo, telefono, e-mail, etc.); ii. visualizzare e/o modificare il Suo profilo di fatturazione (es. bolletta digitale/cartacea, indirizzo di recapito fatture, eventuale SDD, etc.); iii. visualizzare le Sue forniture e le relative letture; iv. visualizzare le Sue fatture e pagarle tramite un portale esterno abilitato; v. comunicare una nuova lettura; vi. chiedere supporto al customer care per la Sua fornitura o il contratto in attivazione; vii. visualizzare i Suoi contratti e i documenti correlati; viii. visualizzare notizie di servizio o promozionali (es. servizi aggiuntivi, programmi fedeltà, promozioni a premio) ix. visualizzare domande frequenti (c.d. FAQ) e novità sui prodotti e/o servizi del Titolare.

### 2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Utenti del sito internet "clienti potenziali"
- Utenti registrati all'area riservata del sito internet "clienti"

#### Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it



Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come “**interessati**” al trattamento dei dati personali.

### 3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati anagrafici e dati di contatto per gli utenti non registrati; dati anagrafici, di contatto, dati contrattuali e di consumo (ai fini di fatturazione) per gli utenti registrati. In relazione ai dati di navigazione si invita a far riferimento alla apposita informativa cookie presente nella sezione “Informativa cookie” del sito internet.

### 4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è il Consenso dell'Interessato**

a. **Finalità connesse a specifici servizi:** i Dati forniti volontariamente dall'utente (dati di contatto, quali numero di telefono fisso e/o numero di telefono mobile, e-mail) nell'ambito dell'utilizzo del servizio “Fatti Richiamare” o analoghi servizi o strumenti di ricontatto sono trattati da GAXA sia con modalità tradizionali (telefono), sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.), per fornire all'utente il servizio richiesto. In particolare: per fornire informazioni commerciali, per procedere alla vendita diretta di prodotti o servizi di GAXA o per essere ricontattati in caso di interruzione della procedura di contrattualizzazione, sollecito alla conclusione facoltativa della medesima o ricevere nel caso di stime e di preventivi il recupero degli stessi.

Il conferimento dei Dati personali per la finalità di cui al precedente punto a. è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica l'utilizzo del Sito; tuttavia, il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte di GAXA di rispondere alle richieste del Cliente e la fruizione dei servizi richiesti.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I Dati raccolti per i servizi di cui al precedente punto a. saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'attività richiesta e comunque non oltre 12 mesi dall'acquisizione dei dati.

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'esecuzione e l'utilizzo del servizio contrattualizzato**

b. **Finalità di registrazione e accesso all'Area riservata del sito:** i Dati volontariamente forniti dall'utente per la registrazione all'area riservata, sia per richiedere riscontro e/o informazioni a GAXA (in particolare, dati anagrafici, dati di contatto, password,

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it



eventuali informazioni necessarie ai fini della richiesta) sono trattati unicamente per riconoscere l'utente durante la fase di login e consentirgli l'accesso all'area privata, fornire all'utente i servizi e le informazioni richieste, inviare all'utente riscontri ai quesiti posti.

## ***Periodo di conservazione dei dati***

I Dati raccolti per i servizi di cui al precedente punto b., necessari per consentire la registrazione e l'accesso all'area riservata, saranno conservati, al fine della fruizione del servizio stesso, per tutta la durata dell'uso dell'utenza, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto.

## **5. Modalità di Trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

## **6. Categorie di destinatari dei dati**

I Dati personali raccolti tramite il Sito possono essere conosciuti (i) da dipendenti e collaboratori di GAXA in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da dipendenti e collaboratori di società controllate/controllati/collegate al Gruppo EDISON, sempre in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (iii) dalle società controllate/controllanti/collegate al Gruppo EDISON; (iv) da soggetti terzi di cui GAXA si avvale per servizi di consulenza e/o strumentali al funzionamento/gestione/manutenzione del Sito e/o per la fornitura dei servizi web; call center; società di marketing e servizi di pubblicità, e ricerche di mercato. Le categorie di soggetti di cui ai punti (iii) e (iv) trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

I Dati raccolti mediante il Sito saranno trattati prevalentemente in Italia e comunque in Stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi extra UE comunque garantendo i necessari standard di sicurezza, protezione e tutela dei dati, come richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per conoscere la collocazione geografica dei dati, sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo paragrafo 10.

## **7. Diffusione dei dati**

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda, salvo quanto previsto dalla legge.

### **Gaxa SpA**

[info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

[www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it)



## 8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è GAXA Spa. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

## 9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura prevista dal regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison spa e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

## 10. Esercizio dei diritti

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria	<a href="mailto:privacy.gaxa@gruppoedison.it">privacy.gaxa@gruppoedison.it</a>
Posta elettronica certificata	<a href="mailto:privacy.gruppoedison@pec.edison.it">privacy.gruppoedison@pec.edison.it</a>
Fax	02/62229213
Posta ordinaria	DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27.