

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Contatto telefonico

Gentile Utente,

GAXA S.p.A. tratta i Suoi dati personali per fornirLe i servizi di seguito indicati e La informa sui relativi trattamenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è GAXA S.p.A., con sede legale in via Goffredo Mameli 191 - 09123 Cagliari (di seguito, "**GAXA**", la "**Società**" o il "**Titolare**"). La Società La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D. Lgs 196/03 e ss.mm.ii, i dati personali da Lei forniti, nel corso della comunicazione telefonica, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo privacy.gaxa@gruppoedison.it ovvero agli altri recapiti riassunti al termine della presente Informativa.

SOGGETTI DESTINATARI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

La presente Informativa si applica a: Clienti Residenziali, Condomini, Clienti industriali, PMI e Clienti potenziali. I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati da Lei forniti nel corso della comunicazione telefonica vengono trattati per le seguenti finalità:

(i) **Riscontro (inbound)** - al fine cioè di fornire riscontro alle Sue telefonate, richieste e domande, per offrire i servizi, l'assistenza, le informazioni richieste ed inerenti al mondo di GAXA. La base giuridica di questo trattamento risiede nel Suo libero ed espresso consenso a ricevere un riscontro. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo. In caso di mancato rilascio di alcune informazioni, la Società potrebbe non essere in grado di fornirLe i riscontri richiesti.

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it



(ii) **Ricontatto** – al fine cioè di ricontattarla, su Sua richiesta, al numero di telefono da Lei indicato, per fornirle le informazioni richieste, ivi inclusa la comunicazione di offerte commerciali e promozionali offerte dalla Società. La base giuridica di questo trattamento risiede nel consenso da Lei prestato, digitando un tasto qualsiasi sulla tastiera telefonica, ovvero comunque da Lei prestato in maniera espressa e libera, come comunicatoLe telefonicamente. Il conferimento dei dati e del consenso sono facoltativi. In caso di mancato rilascio, tuttavia, non sarà possibile ricontattarla.

(ii) **Conclusione di un contratto** – al fine cioè di concludere un contratto. In tal caso i Suoi dati verranno trattati nel corso della telefonata unicamente per la conclusione del contratto. A tal riguardo, si precisa che parte della telefonata verrà registrata al fine di documentare la stipula del contratto telefonico. La base giuridica di questo trattamento risiede nel contratto e nella sua stipula (la base giuridica della registrazione risiede nel legittimo interesse delle parti a documentare l'accordo contrattuale); il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione del contratto medesimo. Si precisa che l'informativa contrattuale specifica (inerente cioè alle attività contrattuali complete) Le verrà inviata insieme alla documentazione contrattuale.

Il CLIENTE può in ogni momento esercitare i propri diritti, facendone semplice richiesta a GAXA attraverso gli appositi canali individuati nel paragrafo "Diritti dell'Interessato", che segue.

PERIODO DI CONSERVAZIONE ED UTILIZZO

I dati personali raccolti da GAXA vengono conservati e/o utilizzati dalla stessa per periodi diversi in base alla finalità per cui sono stati raccolti. In particolare, per la finalità di **riscontro e ricontatto**, i dati sono conservati per il periodo necessario a fornirLe il servizio richiesto e comunque per un periodo non superiore a 3 mesi dalla raccolta degli stessi; diversamente, per la finalità di **conclusione di un contratto**, i dati raccolti e trattati (ivi inclusa la registrazione) sono dati contrattuali e pertanto vengono conservati insieme alla documentazione contrattuale per tutta la durata del rapporto e per i successivi 10 anni.

CATEGORIE DEI DESTINARI DEI DATI PERSONALI, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati non saranno in alcun modo diffusi, e potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e consulenti del Titolare, dallo stesso debitamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati; (ii) fornitori di servizi, quali servizi di call center, servizi tecnici e tecnologici, nominati dal Titolare, quali responsabili del trattamento; (iii) società del gruppo Edison per attività di gestione interna e (iv) Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, in qualità di autonomi titolari. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it



ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo "Diritti dell'interessato".

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Utente, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti: (a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo. I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

Posta elettronica ordinaria

Privacy.gaxa@gruppoedison.it

Posta elettronica certificata

privacy.gruppoedison@pec.edison.it

Fax

02/62229213

Posta ordinaria

DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242
Cagliari, Piazza del Carmine n°27

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: 2 novembre 2023