

Agevolazioni a favore delle popolazioni colpite dalle alluvioni del mese di maggio 2023

Attraverso le delibere [216/2023/R/com](#) e [267/2023/R/com](#), l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ha previsto la sospensione dei termini di pagamento per i titolari di forniture di energia elettrica e gas naturale e gas diversi attive, alla data del 1 maggio 2023, nei Comuni ovvero frazioni di Comuni di cui all'allegato 1 al decreto-legge 61/23.

Sospensione dei termini di pagamento

Il periodo di sospensione dei termini di pagamento decorre dal **1 maggio 2023 al 31 agosto 2023**, fatti salvi i pagamenti già effettuati.

Il cliente ha la facoltà di procedere comunque al pagamento degli importi delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento i cui termini di pagamento sono stati sospesi, anche al fine di ridurre i pagamenti futuri nei quali saranno contabilizzati anche gli eventuali consumi del periodo di sospensione dei termini di pagamento.

Disposizioni in materia di morosità

Per i beneficiari della sospensione dei termini di pagamento non si applica la disciplina relativa alle **sospensioni per morosità** disposta dall'Autorità, anche nel caso di morosità verificatasi precedentemente alla data del 1 maggio 2023.

Modalità di pagamento delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento sospesi

Al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento, gli importi relativi alle fatture o agli avvisi di pagamento sospesi saranno rateizzati automaticamente **senza il pagamento di interessi** a carico del cliente.

Il pagamento delle rate, non cumulabili e di importo costante, avviene

- con una periodicità pari a quella di fatturazione;
- in base a rate non inferiori a 20 €;
- per un periodo pari a 12 mesi.

Il periodo di rateizzazione può essere ridotto, nel rispetto della periodicità di fatturazione, qualora l'importo delle rate risulti inferiore a 20 €. La rateizzazione non è prevista qualora l'importo complessivo sia inferiore a 50 €.

Il cliente ha comunque la facoltà di provvedere al pagamento degli importi dovuti in maniera non rateizzata o secondo le eventuali condizioni di rateizzazione alternative offerte dal fornitore.

Comunicazione dell'eventuale diverso indirizzo

I Clienti beneficiari della sospensione dei termini di pagamento possono comunicare a Gaxa l'eventuale diverso indirizzo, ai fini del recapito delle eventuali fatture o avvisi di pagamento nonché comunicazioni relative al punto di fornitura attraverso uno dei canali disponibili alla pagina [Contatti](#) di Gaxa.

In assenza di agevolazioni, resta l'obbligo per il Cliente di saldare gli importi dovuti per le fatture ovvero avvisi di pagamento sospesi.

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it



Proroga della sospensione dei termini di pagamento

Con la delibera [Delibera 390/2023/R/com](#), ARERA ha previsto la possibilità di richiedere la proroga del periodo di sospensione dei termini di pagamento al **31 ottobre 2023** per le forniture asservite ad abitazioni o sedi che siano risultate compromesse nella loro integrità funzionale in conseguenza degli eccezionali eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1 maggio 2023.

Per poter beneficiare della proroga, è necessario inviare, **entro il 31 agosto 2023** o comunque prima del termine di conclusione della misura della sospensione:

- [dichiarazione sostitutiva di atto notorio](#);
- copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità

ad uno dei seguenti recapiti:

- **email:** info@gaxaenergia.it;
- **pec:** info@pec.gaxaenergia.it;
- **posta ordinaria:** Gaxa S.p.A. Casella postale 242, Piazza del Carmine 27, 09124 Cagliari.

Gaxa SpA

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it

