

## I CLIENTI VULNERABILI: REQUISITI E OFFERTA DEDICATA

Dal 1° gennaio 2024 saranno disponibili le condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas dedicate ai soli clienti gas "**vulnerabili**".

Il Decreto-legge 155/2022 (Decreto Aiuti-*bis*) convertito con Legge 142/2022 ha introdotto la categoria dei *clienti vulnerabili* con riferimento ai **clienti domestici** di gas naturale, a fronte del verificarsi di almeno una delle seguenti condizioni come specificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA o "Autorità") all'interno della Delibera 102/2023/R/COM e s.m.i.:

- clienti finali titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o nell'anno precedente;
- clienti di età superiore a 75 anni (ARERA conferma che la condizione di vulnerabilità si applica a **partire dall'anno solare relativo al compimento dei 76 anni**);
- soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della Legge 104/92;
- clienti finali le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Il possesso di almeno uno dei requisiti sopra elencati garantisce il diritto di essere forniti nel **Servizio di Tutela della Vulnerabilità** a partire dal 1° gennaio 2024.

ARERA prevede per i clienti vulnerabili la possibilità di scegliere tra:

- essere serviti alle condizioni dedicate ai *clienti vulnerabili*, ovvero il **Servizio di Tutela della Vulnerabilità**;
- aderire a un'offerta nel Mercato Libero con Gaxa o con un altro venditore.

Il **Servizio di Tutela della Vulnerabilità prevede condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate da ARERA** che si basano su un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti e aggiornati da ARERA.

Il cliente domestico non identificato come vulnerabile, potrà comunicare l'eventuale condizione di vulnerabilità e richiedere l'attivazione del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, dal 1° gennaio 2024, presentando il [Modulo 1](#) (autocertificazione dedicata ai clienti già in fornitura con Gaxa per dichiarare la condizione di disabilità ai sensi dell'articolo 3 della Legge 104/92) o il [Modulo 2](#) (autocertificazione dedicata alle nuove attivazioni contrattuali), debitamente compilato e firmato, corredato di documento di riconoscimento in corso di validità.

La modulistica potrà essere consegnata tramite una delle seguenti modalità:

- **via email** a [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it);
- **tramite pec** a [info@pec.gaxaenergia.it](mailto:info@pec.gaxaenergia.it);
- **via posta ordinaria** all'indirizzo Gaxa S.p.A. Casella postale 242, Piazza del Carmine 27, 09124 Cagliari.

Si ricorda che non sarà possibile prendere in carico la richiesta di attivazione del Servizio di Tutela della Vulnerabilità senza la compilazione e/o firma dei moduli di cui sopra e la presentazione di un documento di riconoscimento valido.

Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare il sito internet dell'Autorità rivolto ai consumatori all'indirizzo [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o a chiamare il numero verde **800.166.654** attivo dalle 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.

#### Gaxa SpA

[info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)

Casella Postale 242 – 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

[www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it)

