



# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE E CONSULENZA TECNICA

(PER LAVORI DI REALIZZAZIONE IMPIANTO POST-CONTATORE)



Il Cliente di seguito identificato richiede a Gaxa S.p.A. (di seguito "Gaxa") l'attivazione della fornitura di gas sottoposta alle condizioni sospensive di cui alla sezione 6 - secondo i termini indicati nella presente Richiesta di Attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante - Offerta Economica Gaxa S.p.A., Condizioni generali di vendita, Modulo per il diritto di ripensamento, Informativa Privacy di Gaxa S.p.A.- (di seguito congiuntamente il "Contratto"). Resta inteso che tutte le disposizioni contenute nella documentazione sopra richiamata troveranno applicazione a partire dalla data di efficacia del Contratto.

**DATI ANAGRAFICA DEL CLIENTE** Richiesta n. \_\_\_\_\_  subentro  subentro con accertamento

Ragione Sociale / Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del Legale Rappresentante \_\_\_\_\_

Tipo documento\* \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ emesso da\* \_\_\_\_\_ in data\* \_\_\_\_\_

Nato a\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_ stato\* \_\_\_\_\_ sesso M/F\* \_\_\_\_\_

Partita IVA\* \_\_\_\_\_ cod. fisc.\* \_\_\_\_\_

Codice destinazione FE (per la fattura elettronica)\* (se cliente business) \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale/indirizzo di residenza\* \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_ comune\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

L'indirizzo email/PEC indicato consentirà a Gaxa Spa di inviarti comunicazioni relative alla tua fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente. I dati inoltre saranno necessari per attivare il servizio di Bolletta Web. In mancanza di tali dati, l'invio della bolletta avverrà tramite corrispondenza.  Indirizzo di spedizione fattura uguale a quello della Sede legale/Residenza (in caso affermativo non compilare i campi seguenti relativi all'indirizzo di spedizione fattura)

Indirizzo di spedizione fattura (marcare l'opzione preferita):  
 Fattura digitale - email (presso email indicata nel campo precedente)  Fattura cartacea

Via/Strada \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

Modalità di addebito:  Bollettino postale  Autorizzazione permanente su conto corrente bancario (compilare sezione dedicata)

## CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA GAS

Denominazione offerta \_\_\_\_\_ Codice convenzione \_\_\_\_\_ Codice PDR \_\_\_\_\_

Indirizzo fornitura\* \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_ comune\* \_\_\_\_\_ prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

## MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA

Nome e Cognome (Debitore) \_\_\_\_\_ Cod. Fisc. \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_  FIRMA

Gaxa SPA (Creditore). La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Gaxa SPA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Gaxa SPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori. Fermo restando quanto riportato sulle Condizioni Generali, nell'eventualità si verificasse un ritardo nell'attivazione dell'addebito diretto sul conto corrente (SEPA), la bolletta dovrà essere pagata tramite bollettino postale.

## CATEGORIA D'USO\*

Ai fini della valorizzazione dei consumi, al cliente finale. In base al suo comportamento annuo di consumo, è associata una "categoria d'uso" tra le seguenti previste dall'Allegato A alla delibera 72/2018/R/gas:

- C2 - Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria, per consumi fino a 500 Smc/anno;
- C3 - Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria, per consumi oltre 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
- C1 - Riscaldamento, per consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

Qualora il cliente intenda vedersi attribuita una diversa categoria d'uso, potrà attestarla inviando a Gaxa S.p.A. una dichiarazione sostitutiva d'atto di notorietà riportante l'utilizzo del gas corrispondente al proprio uso e si impegna a comunicare tempestivamente, con le medesime modalità, le modifiche che dovessero intervenire. Sia Gaxa, che l'impresa di distribuzione che il SII terranno conto delle informazioni comunicate dal cliente ai fini dei processi di profilazione dei consumi e di bilanciamento, secondo le procedure indicate dal TISG (Allegato A alla delibera 72/2018/R/gas). Tale modello di dichiarazione sostitutiva è fornito separatamente da Gaxa S.p.A. in allegato alla presente documentazione e comunque sul proprio sito internet [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it)

## SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI GAS E CONSULENZA TECNICA

Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di vendita, il Cliente riconosce e accetta che l'efficacia del Contratto deve intendersi in ogni caso sospensivamente condizionata all'avvio dell'erogazione di gas metano da parte del DSO locale, dal quale il Contratto inizierà a produrre i propri effetti con la conseguente attivazione da parte di GAXA della fornitura richiesta secondo i termini e le condizioni stabilite nel Contratto e il Cliente sarà tenuto all'adempimento delle obbligazioni ivi previste a suo carico. Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento, anche prima del decorso del termine suddetto recedere dal Contratto, con un preavviso di 14 giorni, dandone comunicazione a Gaxa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27, ovvero posta elettronica certificata all'indirizzo [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it). Una volta verificata la suddetta condizione l'attivazione della fornitura di gas richiesta dal Cliente avverrà secondo i termini e le condizioni previste dal Contratto. In particolare, "Ai sensi di quanto previsto dalla delibera ARESA 40/2014/R/gas e ss. mm. ii., l'attivazione della fornitura presso il punto di fornitura individuato dal Cliente nella richiesta è sospensivamente condizionata dall'esito positivo dell'accertamento da parte del distributore se l'impianto a cui attivare o riattivare la fornitura di gas sia stato realizzato nel rispetto delle norme di sicurezza". Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni generali di contratto: Art.2) Conclusione del contratto e diritto di ripensamento. Attivazione della fornitura e richiesta di esecuzione anticipata. Durata e recesso; Art.3) Condizioni economiche per la fornitura di gas e altri corrispettivi; Art.4) Costi relativi alle richieste per le attività di competenza del distributore e alla variazione di offerta commerciale richiesta dal cliente; Art.5) Rilevazione dei consumi e lettura del gruppo di misura; Art.6) Calcolo dei consumi; Art.7) Consulenza tecnica per lavori post-contatore; Art.8) Modalità di prelievo e di impiego del gas; Art. 10) Fatturazione e pagamenti morosità sospensione per morosità; Art.11) Deposito cauzionale e pagamento; Art.12) Interruzioni della fornitura e responsabilità del fornitore. Responsabilità e malleva del cliente; Art.13) Risoluzione del contratto; Art.14) Integrazioni modifiche e cessione del contratto; Art.16) Legge applicabile foro competente; Art.19) Antireciclaggio; Art.20) Responsabilità amministrativa e anticorruzione. Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento, sino alla data di avvio della rete come da comunicazione del Distributore locale, recedere dal Contratto, con un preavviso di 14 giorni, dandone comunicazione a Gaxa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27, ovvero posta elettronica certificata all'indirizzo [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it). Aderendo al servizio di consulenza tecnica incluso nell'offerta Gaxa il cliente accetta che i propri dati vengano trasmessi alla rete di partner tecnici che si occuperanno di fornire il servizio di consulenza.

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_  il cliente dichiara di non voler usufruire del servizio di consulenza tecnica gratuito incluso nell'offerta Gaxa

Richiesta di esecuzione anticipata del Contratto in caso di Cliente che sia un Consumatore - Il Cliente richiede a Gaxa di avviare le attività per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di 14 giorni dalla conclusione del Contratto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente formula la richiesta di esecuzione anticipata essendo consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento.

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_  Sì  No (consenso facoltativo)

## SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI

Il cliente dichiara di voler essere ricontattato da Gaxa o dai suoi partner per i seguenti servizi aggiuntivi:

\_\_\_\_\_

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (il "Regolamento o "GDPR") e del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, come successivamente modificato e integrato. Per il trattamento dei dati forniti con il presente modulo non è necessario un espresso consenso in quanto il trattamento è necessario a dare seguito alla richiesta del Cliente. Con riferimento alle ulteriori finalità di trattamento indicate nell'informativa, barrando le caselle sotto riportate può scegliere liberamente se prestare o meno il proprio consenso affinché Gaxa tratti i suoi dati personali per le finalità indicate di seguito. Il cliente dichiara di aver letto, compreso e ricevuto copia dell'informativa di cui sopra, e alla comunicazione dei Suoi dati personali a società terze appartenenti alle categorie merceologiche indicate alla lettera b), del paragrafo B.2, dell'informativa affinché queste possano direttamente inviare le comunicazioni commerciali sui loro prodotti e/o servizi;

all'invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, anche tramite telefono, svolgimento di attività di promozione commerciale dei servizi forniti dalla Società; allo svolgimento di attività di promozione commerciale dei prodotti e/o servizi forniti da parte di società terze appartenenti alle categorie merceologiche indicate alla lettera b), del paragrafo B.2, dell'informativa; all'attività di profilazione - anche tramite società terze appositamente nominate quali responsabili del trattamento - basata sulle scelte (e.g. interazione con i messaggi pubblicitari) e/o sulle abitudini di consumo, in relazione ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società, al fine di ricevere offerte personalizzate.

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_  Acconsente  Non Acconsente

Acconsente  Non Acconsente  Acconsente  Non Acconsente  Acconsente  Non Acconsente

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto antecedentemente alla conclusione del Contratto le informazioni precontrattuali ai sensi degli articoli 48 e 49 del Codice del Consumo, e di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARESA 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato (il "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali"). Il Cliente dichiara di essere stato informato in merito alla sussistenza e all'operatività della condizione sospensiva di cui alla Sezione 6, a cui è subordinata l'attivazione della fornitura di gas oggetto del Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare con la sottoscrizione della presente Richiesta di Attivazione.

Sottoscrizione della richiesta di servizio gas Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE - ADESIONE AL CONTRATTO

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto attentamente la presente Richiesta di Attivazione e la documentazione allegata, costituente parte integrante e sostanziale del presente Contratto e, in particolare, (i) le Condizioni Generali di Fornitura, (ii) le Condizioni Tecniche Economiche, (iii) Scheda Sintetica dell'Offerta (iv) le Informazioni Preliminari, (v) il Modulo Ripensamento, (vi) il Modulo Reclami, (vii) il Modulo Reclami per Importi Anomali, (viii) la Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà relativa al Titolo, (ix) il Modulo Dati Catastali, (x) l'Informativa Privacy e, solo per il caso di switching, il Modulo di Recesso, e di aderire al Contratto proposto da Gaxa.

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Sottoscrizione specifica clausole contrattuali ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile [ \_\_\_\_\_ ]

Firma del cliente \_\_\_\_\_

01.12.22 \*Campo obbligatorio da compilare

Cod. Agenzia

Cod. Agente

 Allaccio Nuova attivazione Subentro Voltura

POD

PDR

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_

 in qualità di intestatario del contratto di fornitura; in qualità di tutore dell'interdetto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_),  
il \_\_\_\_\_, intestatario/a del contratto di fornitura; in qualità di \_\_\_\_\_ intestatario del contratto di fornitura;

in relazione al contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale stipulato con Gaxa S.p.A., consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, in conformità a quanto prescritto dall'art. 5, comma 1, del D.L. 28 marzo 2014. n.47, convertito dalla legge 80/2014 e successive modifiche e integrazioni,

relativamente all'immobile sito in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_,  
posto al piano \_\_\_\_\_, interno n. \_\_\_\_\_, cui è riferita la fornitura identificata dai codici sopra riportati

### DICHIARA

**a)** di essere \_\_\_\_\_ [precisare se: proprietario / usufruttuario / conduttore / comodatario / titolare del diritto di abitazione / d'uso / altro diritto], e pertanto regolare possessore / detentore, in virtù del seguente titolo:

 Atto di Vendita/Donazione/(altro) \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, a rogito del notaio \_\_\_\_\_  
di \_\_\_\_\_, repertorio n. \_\_\_\_\_, registrato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_; Contratto di Locazione/Comodato in data \_\_\_\_\_, registrato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_; Successione legittima/testamentaria in morte di \_\_\_\_\_ denuncia di successione presentata all'Agenzia delle entrate  
di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_; Provvedimento giudiziario (sentenza/ordinanza/decreto) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_; Altro: \_\_\_\_\_

**b) (da compilare solo in caso di nuovo allaccio con posa di un nuovo contatore)** che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, secondo quanto disposto dalle norme vigenti in materia, l'immobile è stato realizzato:

 In base a permesso di costruzione/concessione edilizia n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_  
(legge 47/85 e successive modificazioni); In base a concessione in sanatoria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_  
(legge 47/85 e successive modificazioni); In base a denuncia di inizio attività (DIA) presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
prot. n. \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 22, comma 3 del DPR 380/01 e successive modificazioni dell'art 4, comma 7 della legge 493/93  
e successive modificazioni (1), in relazione alla quale è intervenuto il silenzio assenso del predetto comune, non essendo necessaria  
per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione; In base ad autorizzazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ Prima della data del 30/1/1977; In assenza di permesso a costruire/concessione edilizia/DIA e per il quale è stata presentata domanda di condono n. \_\_\_\_\_

**c) (da compilare solo in caso di nuovo allaccio con posa di un nuovo contatore)** che, a tutt'oggi, all'eventuale suddetta domanda di permesso/  
concessione in sanatoria non è stato opposto diniego dagli enti competenti (legge 47/85 e successive modificazioni).

 Per accettazione

#### DA COMPILARE E RICONSEGNARE, UNITAMENTE A UNA FOTOCOPIA (FRONTE/RETRO) DI UN VALIDO DOCUMENTO DI IDENTITÀ DEL DICHIARANTE:

a) all'agente di vendita in fase di sottoscrizione

b) inviandola via mail al seguente indirizzo: info@gaxaenergia.it

c) inviandola tramite pec all'indirizzo info@pec.gaxaenergia.it

d) inviandola tramite posta alla Casella postale n.242, Piazza del Carmine 27, 09124, Cagliari

Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Firma (per esteso e leggibile)

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE

### 1. DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali di Fornitura" o "CGF"), fermo restando quanto altrove previsto nella documentazione che costituisce parte essenziale del presente contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito stabilito:
- "ARERA" o "Autorità": L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con la legge n. 481 del 14 novembre 1995;
  - "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, così come identificato nella Richiesta di Attivazione (come di seguito definita);
  - "Codice del Consumo": il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, come successivamente modificato e integrato;
  - "Codice di Condotta Commerciale": L'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;
  - "Condizioni Tecniche Economiche" o "CTE": le condizioni economiche e contrattuali contenute in uno o più specifici documenti che, unitamente alla Richiesta di Attivazione e alle presenti CGF, nonché agli ulteriori allegati alla Richiesta di Attivazione (come di seguito definita), costituiscono il Contratto;
  - "Consulenza tecnica": attività di analisi e valutazione svolta dal partner tecnico circa le possibili modalità esecutive del servizio tecnico post-contatore e conseguente preventivo per i lavori di realizzazione impianto a carico del cliente;
  - "Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo;
  - "Contratto": l'insieme delle pattuizioni contenute nella Richiesta di Attivazione (come di seguito definita), nelle presenti CGF, nelle CTE, e negli ulteriori allegati indicati nella medesima Richiesta di Attivazione (come di seguito definita);
  - "Distributore": il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura del Gas (come di seguito definito), alla cui rete è connesso il PDR (come di seguito definito) del Cliente, competente e responsabile per la sicurezza e la continuità del servizio sulla rete locale, nonché per il rispetto degli standard qualitativi imposti dall'Autorità e della disciplina normativa e regolatoria applicabile;
  - "Fornitore" o "Gaxa": Gaxa S.p.A., con sede legale in Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari, capitale sociale € 50.000,00, interamente versato, numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 10813630968;
  - "Gas": il gas naturale;
  - "Gruppo di Misura": insieme delle apparecchiature poste presso il PDR per l'intercettazione, la misura del Gas e il collegamento all'impianto del Cliente, comprensivo di un eventuale correttore dei volumi misurati;
  - "Impianto del Cliente": l'impianto, a valle del Gruppo di Misura, costituito da tubazioni, raccordi e valvole per l'adduzione del Gas nella disponibilità del Cliente;
  - "Modulo di Ripensamento": è il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, che può essere esercitato dal Cliente che sia un consumatore nei casi ed entro i termini previsti dall'art. 2.1 delle presenti CGF, fermo restando che il Cliente può esercitare tale diritto anche senza utilizzare il modulo;
  - "Nuova Attivazione": l'operazione contrattuale consistente nella richiesta del Cliente di realizzare un nuovo PDR o riattivare un PDR precedentemente disattivato;
  - "PDR" o "Punto": è il punto in cui il Distributore riconsegna il Gas per la fornitura al Cliente, che costituisce il confine tra la rete di distribuzione e l'impianto del Cliente;
  - "Proposta Contrattuale": è la proposta formulata da Gaxa al Cliente per la conclusione del Contratto eventualmente anche per via telematica o telefonica;
  - "Richiesta di Attivazione": il modulo contrattuale con il quale il Cliente formula la richiesta di attivazione della somministrazione di Gas da parte di Gaxa, aderendo alla proposta di Gaxa, e al quale sono allegati le presenti CGF e le CTE, nonché gli ulteriori documenti indicati nel medesimo modulo, ivi incluso, nel caso di Cliente che sia un Consumatore, il Modulo di Ripensamento;
  - "RQDG": il Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) - Parte I Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RQDG), Allegato A alla delibera ARERA 569/2019/R/gas come successivamente modificato e integrato;
  - "RTDG": il Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) - Parte II Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RTDG 2020/2025), Allegato A alla delibera ARERA 570/2019/R/gas come successivamente modificato e integrato;
  - "SII": il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge n. 129 del 13 agosto 2010;
  - "Sito": il sito web [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it);
  - "Switch": l'operazione contrattuale consistente nella richiesta del Cliente di passare sul PDR oggetto del Contratto da altro fornitore di Gas a Gaxa;
  - "Trasportatore": il soggetto trasportatore di Gas sui metanodotti nazionali di trasporto nazionali o regionali;
  - "TIBEG": è il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera 402/2013/R/com e s.m.i.;
  - "TICO": il Testo Integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente - Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato 1 alla Delibera ARERA 209/2016/E/com, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIF": il Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF), Allegato A alla Delibera ARERA 463/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIMG": il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG), Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 11/99, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIQV": il Testo Integrato Regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV), Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/com, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIUC": il Testo Integrato in materia di unbundling contabile (TIUC), Allegato A alla Delibera ARERA 137/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIV": il Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di energia elettrica, Allegato A alla Delibera ARERA 301/2012/R/eeel, come successivamente modificato e integrato;
  - "TIVG": il Testo Integrato delle Attività di Vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09, come successivamente modificato e integrato;
  - "Uso Domestico": il PDR relativo ad un cliente domestico, così come definito dal TIVG. 1.2 Il Contratto ha per oggetto la somministrazione da parte di Gaxa al Cliente di Gas, presso il Punto individuato nella Richiesta di Attivazione, ai termini e alle condizioni contenute nel Contratto, entro i limiti della capacità propria dell'Impianto del Cliente posto a valle del Gruppo di Misura e delle reti del Distributore, ivi inclusa, da parte di Gaxa, nell'interesse del Cliente, l'esecuzione di quanto necessario ai fini della fornitura, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA E RICHIESTA DI ESECUZIONE ANTICIPATA. DURATA E RECESSO

- 2.1 Gaxa formula la Proposta Contrattuale al Cliente attraverso i canali di vendita utilizzati dalla stessa, per iscritto o eventualmente per via telematica o telefonica. Il Contratto si conclude con l'accettazione per adesione da parte del Cliente, a seconda della modalità utilizzata dal Fornitore, mediante la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione o la sua formulazione per via telematica o telefonica. In caso di formulazione per via telematica, Gaxa invierà al Cliente copia del Contratto concluso all'indirizzo email indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio della fornitura. In caso di formulazione per via telefonica, Gaxa invierà al Cliente copia del Contratto concluso all'indirizzo email o all'indirizzo fisico indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio della fornitura. Per i contratti conclusi fuori dai locali commerciali di Gaxa o con tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente che sia un Consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza alcun motivo entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:
- tramite l'apposita modulistica disponibile sul sito [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it), con conferma di ricezione da parte di Gaxa;
  - a mezzo posta, all'indirizzo Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27. In tutti i casi è possibile anche utilizzare l'apposito Modulo di Ripensamento allegato al Contratto e reso disponibile sul Sito.
- 2.2 L'attivazione della somministrazione di Gas avviene secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. Nel caso in cui non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le procedure per l'attivazione della somministrazione verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato all'art. 2.1. Il Cliente può richiedere espressamente, nella Richiesta di Attivazione, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti. In tal caso il Cliente e consapevole che la fornitura potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata avviata dal Fornitore, dal precedente fornitore nel caso in cui il relativo contratto non risulti essere stato sciolto; o b) essere avviata da Gaxa per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del PDR. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR, la disattivazione dovrà essere espressamente richiesta dal Cliente all'attuale fornitore. Nei casi in cui non sia stata avviata la fornitura, Gaxa potrà applicare al Cliente un corrispettivo massimo non superiore a quello previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a 25 Euro, IVA esclusa, come previsto dall'art. 9.7 del Codice di Condotta Commerciale (il quale richiama l'art. 11.1 del TIV). Qualora, invece, sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Gaxa dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento.
- 2.3 La fornitura di Gas ai sensi del Contratto è in ogni caso condizionata all'esito positivo della verifica circa l'assenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare: (i) l'assenza di protesti e/o eventi pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei PDR e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente al mercato del Gas; (ii) l'assenza di morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente con il Fornitore anche per diversi PDR; (iii) l'assenza, al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura, di morosità pregresse del Cliente sul PDR, ovvero il fatto che il PDR non risulti sospeso per morosità od oggetto di richieste di chiusura o di indennizzo, ovvero oggetto di altre procedure simili in conseguenza della morosità del Cliente, ai sensi del TIMG; (iv) l'esito positivo delle verifiche che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali; (v) l'esito positivo delle verifiche che il Fornitore potrà effettuare presso Sistemi di informazione creditizia in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). Gaxa, a tutela del proprio credito, potrà inoltre effettuare verifiche anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra il Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul PDR. In caso di esito negativo del credit check, il Fornitore ne darà adeguata comunicazione al Cliente nel termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto. In ogni caso, Gaxanon potrà richiedere al Cliente il pagamento della morosità pregressa riferita a precedenti intestatari diversi dal Cliente. Resta altresì inteso che Gaxa può revocare la richiesta di accesso al PDR nei casi previsti dagli artt. 8 e 12 del TIMG. Qualora le verifiche sopra indicate abbiano esito negativo, la fornitura di Gas non sarà eseguita e il Contratto si risolverà; in tal caso, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore, ove esistente, verranno meno. In caso di esito positivo delle verifiche di cui sopra, il Fornitore confermerà al Cliente (a mezzo telefono, sms, email o lettera cartacea) l'esecuzione della fornitura entro la data di inizio della stessa di cui all'art. 2.4.
- 2.4 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.3, l'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. In ogni caso l'attivazione della fornitura avverrà entro 90 giorni, in caso di Switch dalla conclusione del Contratto, ovvero, in caso di Nuova Attivazione, dall'attivazione del Gruppo di Misura. Il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità o il ritardo di avvio della fornitura e le cause che l'hanno determinata, mediante email, per via telefonica o a mezzo posta ai recapiti indicati dal Cliente nella Richiesta di Attivazione.
- 2.5 Il presente Contratto sarà efficace dal giorno dell'avvenuto perfezionamento dello stesso con la ricezione da parte di Gaxa dell'accettazione del cliente indicate nelle presenti condizioni e avrà durata indeterminata salvo disdetta da parte del Cliente da inviarsi tramite raccomandata a/r o apposita modulistica on-line presente sul sito [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it) con un preavviso di almeno 30 giorni prima rispetto alla data di cessazione del Contratto; la data di decorrenza del preavviso sarà quella della ricezione della comunicazione di recesso ai recapiti di Gaxa, come specificati nel presente contratto, e impregiudicato il diritto di ripensamento ai sensi della vigente normativa.
- 2.6 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, dal Contratto. Nel caso di Cliente domestico ovvero di cliente finale non domestico con consumi di Gas inferiori a 200.000 Smc/anno, il recesso può essere esercitato rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa. Nel caso di clienti non domestici con consumi di Gas superiori ai 200.000 Smc/anno, il recesso può essere esercitato dan-



- done idonea comunicazione al Fornitore con un preavviso di 3 mesi, ovvero avvalendosi del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso al precedente fornitore. Nei casi in cui il recesso sia esercitato attraverso il fornitore entrante, questo provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, Gaxa continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura (con disalimentazione del Gruppo di Misura), dovrà inoltrare direttamente a Gaxa, ai recapiti indicati all'art. 14, e con le modalità dal medesimo previsto, la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese, decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni da inviare a Gaxa ai sensi del presente articolo dovranno essere inviate come indicato nell'art. 14. In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, Gaxa non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del Cliente.
- 2.7 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri; in tal caso dovrà inviare, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di almeno 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.
- 3. CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS E ALTRI CORRISPETTIVI. VARIAZIONE DATI**
- 3.1 Le condizioni economiche della somministrazione di Gas ed il relativo periodo di applicabilità sono indicati nelle CTE. Le CTE prevalgono sulle presenti CGF e sulla Richiesta di Attivazione, ove discordanti.
- 3.2 Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente, con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti, come indicata nelle CTE cui il Cliente ha aderito. Il suddetto termine si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Tale comunicazione non è dovuta al Cliente in caso di applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di corrispettivi non determinati dal Fornitore. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta utile. In caso di variazione, al Cliente viene fornita una apposita "Proposta di modifica unilaterale del contratto" secondo i criteri definiti dal Codice di Condotta Commerciale ARERA, indicante in particolare la stima della spesa annua. La comunicazione è separata rispetto alla bolletta in caso di aumento dei corrispettivi originariamente presenti in contratto. Qualora il contratto, nell'arco di 12 mesi, preveda evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportano un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal Fornitore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il Fornitore è tenuto a darne comunicazione in forma scritta a ciascuna dei clienti finali interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai medesimi clienti con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Tale comunicazione viene fornita al cliente secondo i criteri definiti dal Codice di Condotta Commerciale ARERA, indicando l'impatto delle variazioni sulla spesa annua nel caso in cui le riduzioni di sconti o gli aumenti dei corrispettivi non siano legati all'andamento dei mercati all'ingrosso. Nel caso in cui il Fornitore comunichi l'impatto della variazione della spesa annua, verranno indicati: nei casi di scadenza o riduzione di sconti, l'importo espresso in euro/anno dello sconto scaduto o ridotto; nel caso di aumento dei corrispettivi unitari, il valore assoluto in euro/anno del conseguente aumento della stima della spesa; per i clienti domestici saranno utilizzati i livelli di consumo della Scheda sintetica definita dal predetto Codice di Condotta Commerciale e per i clienti non domestici i livelli di cui ai commi 1.3.3 e 1.3.5, comma c del predetto Codice. Il Fornitore sarà tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 euro nel caso di mancato rispetto delle comunicazioni sopra previste. Detto indennizzo automatico dovrà comunque essere corrisposto entro 8 mesi dalla data di mancato rispetto di quanto sopra previsto. Nel documento di fatturazione la causale della detrazione sarà indicata come "indennizzo automatico per mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente". Nel medesimo documento deve essere altresì indicato che "La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito".
- 3.3 Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte, potrà recedere secondo le modalità previste nell'art. 2.6 delle presenti CGF.
- 3.4 Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità indicato nelle CTE, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle CTE, le CTE in scadenza si intenderanno prorogate, secondo quanto previsto nelle medesime CTE, sino a nuova comunicazione di variazione da parte di Gaxa, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 3.2.
- 3.5 In aggiunta a quanto previsto nelle CTE, con riferimento a specifiche attività, potranno essere previsti a carico del Cliente anche eventuali ulteriori importi per prestazioni accessorie, come descritti all'art. 4.
- 3.6 Cliente si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione relativa ai dati riportati nella Richiesta di Attivazione o altrove nella documentazione contrattuale, ivi inclusi quelli relativi alla residenza. Il Fornitore terrà conto, ai fini del Contratto, delle dichiarazioni rese dal Cliente.
- 4. COSTI RELATIVI ALLE RICHIESTE PER ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE E ALLA VARIAZIONE DI OFFERTA COMMERCIALE RICHIESTA DAL CLIENTE**
- 4.1 Per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore e relativa a prima attivazione o disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà al Fornitore il corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a Euro 30 per le classi di Gruppi di Misura minori o uguali a G6 e a Euro 45 per le classi di Gruppi di Misura maggiori di G6, come indicato dall'art. 87 e dalla Tabella 11 del RTDG. Per tutte le altre prestazioni relative ad attività di competenza del Distributore richieste dal Cliente diverse dalle precedenti, tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esecuzione di lavori, voltura, subentro, verifica del Gruppo di Misura, il Cliente riconoscerà al Fornitore, a fronte delle attività amministrative e commerciali prestate, i corrispettivi contenuti nel prezzario dell'impresa di distribuzione competente.
- 4.2 Ai sensi del TIV Art.11 comma 11.1 l'esercente applica un contributo di quota fissa pari a 23,00 euro per ciascuna prestazione relativa a: a) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato; b) disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale; c) voltura; d) disattivazione della fornitura a seguito di morosità; e) riattivazione della fornitura a seguito di morosità.
- 5. RILEVAZIONE DEI CONSUMI E LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA**
- 5.1 La rilevazione dei consumi di Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Gruppo di Misura e comunque in accordo con le disposizioni contenute nella disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, del TIVG e del TIF.
- 5.2 I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (ii) dati di misura comunicati dal Cliente a seguito di autolettura, validata dal Distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG e della disciplina normativa e regolatoria ivi richiamata; (iii) dati di misura stimati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5.2 del TIF. Le stime sono calcolate dal Venditore sulla base dei dati storici effettivi di consumo del Cliente, come forniti dal Distributore, ovvero può utilizzare il dato stimato eventualmente messo a disposizione dal distributore o effettuare una propria stima.
- 5.3 Il Distributore è tenuto ad effettuare almeno i tentativi di raccolta della misura previsti dal TIVG.
- 5.4 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Gruppo di Misura, nonché gli eventuali interventi tecnici che dovesse risultare necessario operare sullo stesso. In caso di mancata lettura del Gruppo di Misura, per i clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Gaxa ne fornirà informazione al Cliente in fattura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore. Nel caso di mancata raccolta del dato di misura per Clienti titolari di PDR accessibile, il Cliente riceve nella prima bolletta utile un indennizzo attualmente pari a 35 Euro, secondo le modalità previste dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del Gas (attualmente in particolare contenuta nel RQDG e nel TIVG).
- 5.5 Qualora il Gruppo di Misura, a causa di malfunzionamenti di qualsiasi natura, non rilevi correttamente i quantitativi di Gas somministrati, il Cliente dovrà consentire la verifica tempestiva dell'Impianto del Cliente, ovvero avvisare tempestivamente il Fornitore, che provvederà a darne notizia al Distributore, affinché questi provveda alla verifica e all'eventuale sostituzione/riparazione del Gruppo di Misura; il consumo relativo al periodo in cui il Gruppo di Misura non ha funzionato correttamente verrà contabilizzato sulla base delle ricostruzioni dei prelievi da parte del Distributore in conformità alla normativa e alla regolazione vigenti. Le spese dell'intervento saranno a carico del Cliente solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete del Distributore. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore.
- 5.6 Il Cliente è costituito custode del Gruppo di Misura del Distributore, è tenuto a mantenerlo integro e sarà responsabile della sua distruzione, modifica, alteramento, spostamento non autorizzato, rimozione, sottrazione ovvero di ogni altro danneggiamento dello stesso, assumendosi ogni onere per le spese occorrenti alla sua riparazione e/o sostituzione a questi imputabili.
- 5.7 Il Cliente che ha una fornitura Gas dotata di PDR con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o switching (cioè cambio di fornitore), ai sensi della Delibera ARERA 100/2016/R/com, come successivamente modificata e integrata; il dato deve essere comunicato ad un operatore tramite il Servizio Clienti. Il Cliente può effettuare l'autolettura: (i) in caso di voltura, nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo antecedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza della voltura, comunicandola a Gaxa; (ii) in caso di switching (cioè cambio di fornitore), nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo antecedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio di fornitore, comunicandola al fornitore uscente, se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore, o al fornitore entrante, se effettuata a partire dalla data di cambio fornitore. In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.
- 6. CALCOLO DEI CONSUMI**
- 6.1 I consumi rilevati come indicato all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Gaxa attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.
- 6.2 In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, effettuata come indicato all'art. 5, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore secondo le modalità di cui all'art. 5.2. Per i nuovi clienti la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente in base all'utilizzo dichiarato e al numero e alla portata delle apparecchiature alimentate dalla fornitura oggetto di fatturazione.
- 7. CONSULENZA TECNICA PER LAVORI POST CONTATORE**
- 7.1 L'offerta Gaxa comprende il servizio gratuito di consulenza tecnica per i lavori di realizzazione impianto. Il tecnico fisserà con il cliente la suddetta consulenza, che potrà svolgersi sia telefonicamente che tramite sopralluogo fisico in base alla disponibilità delle parti. Successivamente al servizio di consulenza verrà proposto al cliente un preventivo per la realizzazione dell'impianto post-contatore. Il suddetto preventivo non è in alcun modo vincolante per il cliente, che potrà accettare o rifiutare la proposta.
- 8. MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS**
- 8.1 Il Gas somministrato ai sensi del Contratto non potrà essere utilizzato da soggetti diversi dal Cliente, presso luoghi diversi dal PDR ovvero per usi diversi da quelli indicati nella Richiesta di Attivazione, né potrà essere ceduto in qualsiasi forma a terzi.
- 8.2 Senza uno specifico accordo con Gaxa, non sono consentiti prelievi di Gas superiori alla potenza massima installata. In tal caso, le parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.
- 8.3 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere il Contratto.
- 8.4 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a Gaxa o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Gaxa al Cliente stesso o a terzi.
- 8.5 Il Cliente dovrà utilizzare il Gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza e Gaxa non potrà essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del Gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.
- 9. APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI**
- 9.1 L'impianto del Cliente (ivi inclusi tutti i relativi apparecchi) deve rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Gruppo di Misura, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente; Gaxa potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento dell'impianto del Cliente, solo per disfunzioni alla stessa imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto del Cliente, il Cliente deve comunicare a Gaxa le proprie intenzioni. In tal caso, Gaxa comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche la necessità di una modifica del Contratto o della sottoscrizione di un diverso contratto ed eventualmente con quali costi.
- 9.2 Il Gruppo di Misura potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Gaxa o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Gruppo di Misura si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Nel caso in cui il Gruppo di Misura venga rimosso/sostituito sarà redatto un verbale con le indicazioni della causa di sostituzione/rimozione e le eventuali irregolarità emerse, come indicato all'art. 5.
- 9.3 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Gaxa potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal Gruppo di Misura e al calcolo del relativo conguaglio.
- 9.4 Nel caso in cui il Cliente chieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete del Distributore. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente.

- 9.5 Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta, la verifica del corretto funzionamento del Gruppo di Misura. Il Cliente ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli sarà comunicato per iscritto da Gaxa. Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se erroneamente fatturate, saranno rimborsate. Invece, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Gaxa addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.
- 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI. MOROSITÀ. SOSPENSIONE PER MOROSITÀ DELLA SOMMINISTRAZIONE**
- 10.1 La periodicità di fatturazione avviene ai sensi della disciplina normativa e regolatoria applicabili e, in particolare, del TIF; per i clienti con consumi di Gas fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile. Per i PDR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile, indipendentemente dal consumo annuo.
- 10.2 La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica e Gaxa darà corso alla richiesta secondo quanto previsto dal TIQV.
- 10.3 Fatto salvo quanto di seguito previsto con riferimento alla fattura di chiusura, le fatture saranno emesse entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella relativa fattura. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, nelle misure di seguito indicate: (i) Euro 6, nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi allo scadere del termine di emissione; (ii) l'importo di cui al precedente punto (i), maggiorato di 2 Euro ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 Euro, per ritardi fino a 45 giorni solari dallo scadere del termine sopra indicato per l'emissione; (iii) 40 Euro se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dallo scadere del termine per l'emissione; (iv) 60 Euro, se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dallo scadere del termine di emissione. Qualora la fornitura sia cessata, la fattura di chiusura sarà recapitata da Gaxa tempestivamente al Cliente e comunque entro 6 settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. L'emissione della fattura di chiusura, che conterrà, ove fosse previsto il deposito cauzionale, anche la restituzione dello stesso al Cliente, avverrà non oltre: (i) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di 6 settimane, qualora nel Contratto siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico; (ii) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di 6 settimane, in tutti gli altri casi. Qualora i predetti termini di emissione della fattura di chiusura non siano rispettati, il Fornitore riconoscerà al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico, pari a: (i) 4 Euro, nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al termine entro cui il Fornitore è tenuto ad emettere la fattura; (ii) l'importo di cui al precedente punto (i) maggiorato di 2 Euro ogni 10 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 Euro per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. Tali indennizzi automatici saranno dovuti dal Fornitore al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno anche qualora il Distributore non abbia messo a disposizione il dato di misura e abbia quindi proceduto ad emettere una prima fattura con consumi stimati entro i termini sopra indicati per la fattura di chiusura e successivamente ad emettere una seconda fattura, che costituisce fattura di chiusura, quando i dati siano stati messi a disposizione dal Distributore. In tal caso l'indennizzo sarà indicato nella prima fattura con consumi stimati, in cui sarà anche restituito il deposito cauzionale, ove fosse stato previsto. Inoltre, il Fornitore corrisponderà al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno un indennizzo automatico pari a 35 Euro (a carico del Distributore e riconosciuto al Cliente tramite il Fornitore) in tutti i casi in cui il Distributore metta a disposizione di Gaxa i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura.
- 10.4 Per interventi sui sistemi informativi, il Fornitore può cambiare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 giorni dal suo invio da parte del Fornitore.
- 10.5 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla disciplina normativa e regolatoria vigente, verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti o su richiesta del Cliente, tramite posta ordinaria. Il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento, comunicandolo per iscritto al Fornitore. Tale scelta non è irrevocabile e, pertanto, il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità sopra descritte.
- 10.6 La fattura espone tutte le voci indicate dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, dalla delibera ARERA 501/2014/R/com, come successivamente modificata e integrata: il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera è disponibile nell'area dedicata del Sito, oppure su richiesta del Cliente presso i Punti Gaxa, tramite la c.d. "Guida alla lettura delle voci di spesa", contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.
- 10.7 Le fatture dovranno essere pagate integralmente, fatto salvo quanto di seguito previsto con riferimento alla possibilità di rateizzazione dall'art. 9.10, con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse, che non potranno essere inferiori a 20 giorni dalla data di emissione delle fatture. Gaxa si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10 Euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
- 10.8 Il Cliente può effettuare il versamento degli importi dovuti presso: gli uffici postali, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("SDD"), presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie ed i bar collegati alla rete Lottomatica, Servizi e SISAL oppure on line secondo le modalità rese disponibili sul sito Gaxa. Gaxa offrirà un sistema di pagamento gratuito che sarà indicato in fattura.
- 10.9 È possibile per il Cliente richiedere un piano di rateizzazione nei seguenti casi: a) la fattura è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi; b) la fattura contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi; c) la fattura è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione; d) la fattura è la prima fattura emessa successivamente all'attivazione della fornitura ed è basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito di reclamo; e) la fattura contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del Gruppo di Misura per cause non imputabili al Cliente; f) laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'art. 4 del TIF; g) per i Clienti del servizio di tutela, nei casi previsti dall'art. 12 bis del TIVG. In ogni caso il Cliente può chiedere la rateizzazione:
- a) per somme oggetto di rateizzazione superiori a 50 euro;
- b) con le modalità e le tempistiche indicate nella fattura dal Fornitore;
- c) entro i 10 giorni successivi alla scadenza del termine di pagamento della fattura da rateizzare; Le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non possono essere inferiori a 3. In ogni caso, le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza del termine di pagamento della fattura. In aggiunta, qualora il Cliente usufruisca del bonus sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera ARERA 584/2015/R/com stabilisce che in caso di costituzione in mora per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, il Fornitore è tenuto ad offrire al Cliente la possibilità di rateizzare il debito. Il Cliente può chiedere la rateizzazione di una o più fatture ordinarie che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. La richiesta di rateizzazione può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi del periodo di agevolazione. La rateizzazione si applica secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al 30% del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; d) il piano rateale contenga in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.
- 10.10 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore.
- 10.11 In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. Qualora la fornitura sia attiva: (i) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva, il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; (ii) se la domiciliazione è attiva sulla carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito; tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente; (iii) in mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà tramite accredito sulla prima fattura emessa successiva alla nota di credito. In questo caso, se il Cliente desidera ricevere immediatamente il rimborso, può richiederlo contattando il Servizio Clienti e scegliendo la modalità che preferisce tra quelle disponibili: (i) bonifico sul proprio conto corrente, comunicando l'IBAN di un conto intestato o cointestato all'intestatario dell'utenza; (ii) ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 Euro); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Gaxa dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; (iii) assegno (per importi fino a 5.000 Euro); in tal caso verrà emesso un assegno "non trasferibile" e la banca incaricata da Gaxa lo invierà tramite posta ordinaria all'indirizzo di recapito indicato dal Cliente. Qualora la fornitura sia cessata: (i) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; (ii) se la domiciliazione è su carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito; tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente. In mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà: (i) tramite ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 Euro); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Gaxa dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; (ii) tramite assegno "non trasferibile" fino a 5.000 Euro o con bonifico bancario per importi superiori. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti. Il Fornitore, qualora ricorrano casi particolari, anche in presenza di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito attiva, provvederà ad effettuare il rimborso tramite ricevitoria Sisal o emissione di un assegno "non trasferibile", al fine di tutelare e garantire al Cliente la ricezione del rimborso.
- 10.12 Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, oltre a quanto dovuto, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa applicabile, sarà applicato: (i) in caso di Cliente che sia un Consumatore, un interesse di mora su base annua pari a quanto previsto all'art. 8 della Delibera ARERA 229/01, come successivamente modificata e integrata, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, fermo restando che il Cliente che sia un buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo; (ii) in caso di Cliente che non sia un Consumatore, un interesse su base annua pari alla misura prevista dal D.Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.
- 10.13 Nel caso di mancato o parziale pagamento della fornitura, Gaxa applicherà procedure e tempistiche disciplinate dal TIMG, inerenti le azioni a tutela del proprio credito (inclusa la disalimentazione della fornitura qualora il Cliente sia "disalimentabile" ai sensi della disciplina normativa e regolatoria e compresi gli eventuali indennizzi automatici a favore del cliente finale nei casi previsti).
- 10.14 Qualora il fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto a un indennizzo automatico, come di seguito indicato: a) 30 Euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) 20 Euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, fermo restando il termine minimo normativo di 40 giorni tra la notifica al cliente della messa in mora e l'inizio all'impresa distributrice della richiesta di sospensione della fornitura. Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.
- 10.15 Nei casi in cui l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, il Fornitore può chiedere al Distributore la prestazione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, una volta che siano decorsi almeno 10 giorni lavorativi dall'invio di una comunicazione al Cliente, a mezzo raccomandata A/R, recante le seguenti informazioni: (i) nell'impossibilità di eseguire l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, il Distributore provvederà all'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, agendo sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente; (ii) l'esecuzione dell'interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del Contratto; (iii) la stima di massima dei costi per l'esecuzione dell'intervento, specificando che l'esatto ammontare verrà determinato dal Distributore in base alle effettive modalità esecutive dell'intervento; (iv) per fruire nuovamente della fornitura dovrà essere avanzata richiesta di preventivo lavori per ripristino dell'alimentazione del PDR precedentemente interrotta; (v) i costi dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR e i costi di ripristino dell'alimentazione del PDR precedentemente interrotta sostenuti dal Distributore saranno addebitati al Cliente in occasione di successiva attivazione del medesimo PDR o di un qualsiasi altro PDR nella titolarità del medesimo Cliente della rete di distribuzione gestita dal medesimo Distributore.
- 10.16 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.
- 11. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO**
- 11.1 Il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art. 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura.



- Tale somma, in conformità a quanto previsto dal TIVG, è calcolata in misura pari a: 30 Euro per i clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno, 90 Euro per i clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno, 150 Euro per i clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno, 300 Euro per i clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per i PDR nella titolarità dei clienti domestici di cui al comma 2.3, lettera a) del TIVG ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione ARG/gas 88/09 e del TIBEG, tale somma è pari a 25 Euro per i clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno, 77 Euro per i clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale se il Cliente ha consumi fino a 5000 mc/anno.
- 11.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
- 11.3 Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo le condizioni economiche di un'offerta per il mercato libero, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente integrazioni del deposito cauzionale già versato. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.
- 11.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura del Contratto, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolute e dei relativi interessi di mora.
- 12. INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE**
- 12.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (ad esempio, manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasporto e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza.
- 12.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Gaxa l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 12.3 Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi al servizio di trasporto e distribuzione del Gas. In particolare il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile: a) di eventuali danni causati dal Gas a valle del PDR, ancorché originati a monte del PDR stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del Gruppo di Misura e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente; b) per incidenti di qualsiasi tipo derivanti dall'uso improprio del Gas o dal mancato rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza da parte del Cliente; c) per eventuali inadempimenti, totali o parziali, e/o ritardi dovuti al Trasportatore, ove presente e/o al Distributore e/o a terzi; d) del malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione della fornitura derivanti da inadempimenti o manomissioni, anche involontarie, del Cliente e/o di terzi che pregiudichino il funzionamento del servizio.
- 12.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante dell'espletamento dei servizi contrattuali.
- 13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- 13.1 Il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art 1456 c.c., nei seguenti casi: (i) mancato pagamento di 2 fatture, anche non consecutive, avendo esperito la procedura di messa in mora di cui all'art. 9; (ii) mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, ove dovuto; (iii) violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del Gas, nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti; (iv) mancato invio da parte del Cliente della documentazione richiesta, ove siano trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura.
- 13.2 Il Contratto è in ogni caso risolto qualora venga meno il servizio di distribuzione.
- 14. INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO**
- 14.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.
- 14.2 In applicazione dell'art. 13 Codice di Condotta Commerciale il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo: in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica, e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.
- 14.3 Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Fornitore del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, fermo restando che dalla cessione non potranno derivare aggravii di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.
- 14.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto del Fornitore.
- 15. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI**
- 15.1 I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:  
Servizio Clienti al Numero Verde 800 050 101  
via web dal sito [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it);  
per Posta scrivendo a Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27. Il Fornitore potrà comunicare in fattura e sul Sito eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.
- 15.2 Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul Sito. Il reclamo può essere presentato mediante i seguenti canali:  
via web dal [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it);  
per Posta scrivendo a Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27.
- 15.3 In ogni caso è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare reclamo scritto anche senza utilizzare il modulo messo a disposizione dal Fornitore. In tal caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il codice alfanumerico identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, codice Cliente; e) una breve descrizione dei fatti contestati.
- 15.4 Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27, ovvero tramite l'apposito modulo disponibile sul sito [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it).
- 15.5 Le comunicazioni inviate dal Fornitore al Cliente relative alla fornitura e le variazioni contrattuali potranno essere inviate anche attraverso messaggistica istantanea, qualora il Cliente abbia consentito preventivamente, con successiva conferma attraverso le modalità consentite dalla normativa applicabile. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.
- 15.6 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.
- 16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente, che sia un Consumatore, è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Negli altri casi, sarà competente in via esclusiva il foro di Cagliari.
- 17. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**
- In ossequio alle disposizioni contenute nel TICO è disponibile il Servizio Conciliazione ARERA, che prevede un incontro on line tra cliente finale, venditore e conciliatore terzo, può essere attivato, direttamente o tramite delegato, previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo. L'attivazione avviene mediante accesso al sito <http://conciliazione.arera.it>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dall'ARERA è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.
- 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA PRIVACY**
- 18.1 Il conferimento da parte del Cliente dei dati personali è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.
- 18.2 Il trattamento da parte di Gaxa dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003.
- 18.3 Il Cliente dichiara di aver ricevuto da Gaxa l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, allegata al Contratto.
- 19. ANTIRICICLAGGIO**
- Le Parti dichiarano di osservare i principi di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, condividendone il generale obbligo di "collaborazione attiva" (tramite segnalazione di operazioni sospette, conservazione dei documenti, controllo interno), finalizzata a prevenire e impedire la realizzazione di operazioni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo. In accordo con quanto previsto all'art. 648 bis Codice Penale, nonché con il contenuto della disposizione di cui all'art. 2 del Decreto Legislativo n. 231 del 2007, si precisa che per riciclaggio è da intendersi: la conversione, il trasferimento, l'occultamento o la dissimulazione ovvero l'acquisto, la detenzione o l'utilizzazione di beni, effettuati essendo a conoscenza che essi provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione ad essa. Per finanziamento del terrorismo vale la definizione di cui al Decreto Legislativo 22 giugno 2007, n. 109.
- 20. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E ANTICORRUZIONE**
- Le Parti dichiarano di conoscere e si impegnano a rispettare la legislazione italiana, dell'Unione Europea e internazionale in materia di corruzione pubblica e privata (di seguito, ai fini della presente clausola, "Leggi Anticorruzione") nonché i seguenti strumenti normativi di Gaxa, pubblicati, consultabili e stampabili sul sito internet ufficiale [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it): (i) il "Codice Etico" recante i valori e principi di comportamento adottati e condivisi nell'esercizio dell'attività aziendale; (ii) il modello di organizzazione e gestione adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231; (iii) la "Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione" e lo "Standard di Compliance Anticorruzione", recanti obiettivi, principi e regole di comportamento in materia di prevenzione e contrasto; (iv) la "Procedura Segnalazioni anche anonime" che descrive e regola il processo di gestione delle segnalazioni di violazioni, anche potenziali, della normativa applicabile. Il Cliente si impegna ad astenersi, e a far sì che i propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti si astengano, senza previa comunicazione a Gaxa e preventivo consenso scritto di essa, dall'affidare a subappaltatori e/o subfornitori lo svolgimento di attività previste dal presente contratto. In tale ultima ipotesi di preventiva autorizzazione scritta, il Cliente dovrà comunque ottenere dai menzionati soggetti, prima che inizi lo svolgimento delle predette attività, l'accettazione scritta e vincolante dell'obbligo di rispettare tutto quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" essendo sin d'ora inteso che, in difetto, il Cliente stesso sarà pienamente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., di qualsiasi condotta posta in essere da tali soggetti in violazione di quanto previsto dalla presente clausola. Il Cliente dichiara di avere adottato ed efficacemente attuato, e si impegna a mantenere efficacemente in atto per tutta la durata del presente contratto, misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle Leggi Anticorruzione. Nel caso in cui Gaxa abbia un ragionevole sospetto di una violazione della presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione", il Cliente dovrà permettere alla Società di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento della presente clausola. Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, di quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" costituisce grave inadempimento al presente Contratto che ne legittima la risoluzione immediata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Ferma restando tale facoltà di risoluzione, a Gaxa è riservato anche il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto o di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, in presenza di notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi l'inosservanza della presente clausola. Inoltre il Cliente sarà obbligato a manlevare e tenere indenne Gaxa a fronte di qualsivoglia azione, richiesta, domanda di terzi derivante da tale inosservanza o violazione.

## INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

(ai sensi dell'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato, contenente il "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali")

### 1 Chi siamo e come contattarci

L'offerta per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero è proposta da Gaxxa S.p.A. ("Gaxxa"), con sede legale in Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari.

Può contattarci in più modi e, in particolare: chiamando il numero verde 800 050 101 da fisso o inviando una mail all'indirizzo [info@gaxxaenergia.it](mailto:info@gaxxaenergia.it)

Se vuole contattarci per un eventuale reclamo, può farlo ai seguenti recapiti:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27
- Sito Web: [www.gaxxaenergia.it](http://www.gaxxaenergia.it)

### 2 A chi è rivolta l'offerta e come e quando aderire

Per i contenuti e le condizioni limitative dell'offerta, vedere l'allegato recante le "Condizioni Tecnico Economiche".

- Lei potrà aderire all'offerta entro la data indicata nell'allegato al Contratto "Condizioni Tecnico Economiche", con le seguenti modalità:
- per i contratti conclusi presso i punti fisici o con soggetti incaricati da Gaxxa, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, con la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione;
- per i contratti conclusi telefonicamente, mediante l'adesione resa telefonicamente su supporto durevole o tramite accettazione per iscritto, dopo aver ricevuto la conferma dell'offerta;
- per i contratti conclusi via web, attraverso l'adesione resa cliccando sull'apposito pulsante.

### 3 Le condizioni economiche dell'offerta

Le condizioni economiche dell'offerta sono contenute nell'allegato al Contratto "Condizioni Tecnico Economiche" e sono valide per la durata in esso prevista. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza indicata nelle "Condizioni Tecnico Economiche", potrete comunicare in forma scritta una modifica delle condizioni economiche dell'offerta a cui ha aderito con la sottoscrizione del Contratto. Qualora Lei non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche che Le proponeremo, potrà recedere dal Contratto, rilasciando al fornitore entrante che sceglierà, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto dal Contratto con Gaxxa. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità indicato nelle "Condizioni Tecnico Economiche", non Le avessimo comunicato alcuna variazione, le "Condizioni Tecnico Economiche" in scadenza si intenderanno prorogate, secondo quanto previsto nelle medesime, sino a nuova comunicazione di variazione da parte di Gaxxa, sempre in forma scritta e con un preavviso di almeno 90 giorni. Oltre ai corrispettivi indicati nelle "Condizioni Tecnico Economiche", in caso di prima attivazione sarà tenuto a corrispondere a Gaxxa, per la gestione della pratica con il Distributore competente, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a Euro 30 per le classi di Gruppi di Misura minori o uguali a G6 e a Euro 45 per le classi di Gruppi di Misura maggiori di G6, come indicato dall'art. 87 e dalla Tabella 11 del RTDG di cui alla delibera ARERA 570/2019/R/gas.

### 4 Le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici

Le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni al Contratto e/o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, saranno recepite nel Contratto. In applicazione dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale Gaxxa potrà modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo: in tal caso Gaxxa Le darà comunicazione scritta, indicando il giustificato motivo della modifica, e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Lei potrà comunque recedere dal Contratto senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

### 5 Le forme di garanzia richieste e ogni altro onere a carico del Cliente

Lei è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia della fornitura. L'importo è pari a: 30 Euro se ha un consumo inferiore a 500 Smc/anno, 90 Euro se ha un consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno, 150 Euro se ha un consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno, 300 Euro se ha un consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo a Lei attribuibile, se ha un consumo superiore a 5.000 Smc/anno. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale se Lei ha consumi fino a 5000 mc/anno. Inoltre, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, Gaxxa potrà sempre richiedere le integrazioni del deposito cauzionale già versato. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere da Lei versato entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte da Gaxxa, Lei è tenuto a ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

### 6 Le modalità di utilizzo dei dati di lettura per la fatturazione

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati effettivi messi a disposizione dal Distributore; (ii) dati da Lei comunicati a seguito di autolettura, validata dal Distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG e della disciplina normativa e regolatoria ivi richiamata; (iii) dati stimati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5.2 del TIF. Gaxxa può effettuare le stime sulla base dei dati storici effettivi del Suo consumo, come forniti dal Distributore, ovvero del dato stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore, o effettuare una propria stima. I consumi rilevati come indicato sono utilizzati ai fini della fatturazione. Gaxxa attribuisce i consumi su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. Se Lei è un nuovo cliente la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che Gaxxa ritiene possano esserLe attribuiti in base alla categoria d'uso dichiarata in sede di richiesta di attivazione della fornitura e al numero e alla portata delle apparecchiature alimentate.

### 7 Le modalità di fatturazione e di pagamento

Se Lei è un cliente con consumi di Gas fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; se Lei è un cliente con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; se Lei è un cliente con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile. Per i PDR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile, indipendentemente dal consumo annuo. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, Lei può chiederne la rettifica e Gaxxa darà corso alla richiesta secondo quanto previsto dal TIVG (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.). Fatta eccezione per la fattura di chiusura, le fatture sono emesse entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella relativa fattura. Qualora la fornitura sia cessata, la fattura di chiusura Le sarà recapitata da Gaxxa tempestivamente e comunque entro 6 settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. La fattura valida ai fini

fiscali è emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nella Sua area riservata sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla disciplina normativa e regolatoria vigente. Le verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui Lei abbia dato disponibilità a Gaxxa in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti o su Sua richiesta, tramite posta ordinaria. La fattura espone tutte le voci indicate dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, dalla delibera ARERA 501/2014/R/com, come successivamente modificata e integrata: il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera è disponibile nell'area dedicata del Sito, oppure su richiesta del Cliente contattando il Servizio Clienti all'indirizzo [info@gaxxaenergia.it](mailto:info@gaxxaenergia.it) è resa disponibile la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. Le fatture devono essere pagate integralmente, salvi i casi per i quali è prevista la possibilità di rateizzazione, con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse, che non possono essere inferiori a 20 giorni dalla data di emissione delle fatture. Gaxxa si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 15; tali somme vengono richieste insieme agli importi della successiva fattura. Lei può pagare effettuando il versamento degli importi dovuti presso gli uffici postali, le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie ed i bar collegati alla rete Lottomatica, Servizi e SISAL, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale, oppure on line attraverso l'Postbox con carta di credito, purché emessa in Italia da uno dei seguenti circuiti: Visa, Mastercard o American Express. - Gaxxa offrirà un sistema di pagamento gratuito che sarà indicato in fattura.

### 8 Le conseguenze del ritardo nel pagamento delle fatture

Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, oltre a quanto dovuto, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa applicabile, sarà applicato:

(i) qualora Lei sia un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, un interesse di mora su base annua pari a quanto previsto all'art. 8 della Delibera ARERA 229/01, come successivamente modificata e integrata, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, fermo restando che se Lei è un buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo;

(ii) se Lei non è un Consumatore, un interesse su base annua pari alla misura prevista dal D.Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Nel caso di mancato o parziale pagamento, qualora Lei sia un cliente disadempnabile ai sensi della disciplina normativa e regolatoria applicabile, trascorsi almeno 15 giorni solari dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, Gaxxa potrà costituirLa in mora con diffida ad adempiere inviata con raccomandata a/r o posta elettronica certificata. La diffida specificherà le modalità con cui Lei potrà comunicare l'avvenuto pagamento e indicherà un termine per il pagamento in ogni caso (i) non inferiore a 15 giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna a Lei della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite raccomandata a/r o posta elettronica certificata, oppure, (ii) nel caso in cui Gaxxa non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, del termine, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, per provvedere al pagamento, decorso il quale Gaxxa, in caso di mancato pagamento, trascorsi almeno 40 giorni solari dalla data di emissione della messa in mora, potrà richiedere la sospensione della fornitura. Gaxxa Le addebiterà un importo pari alle spese postali sostenute per l'invio dei solleciti di pagamento e si riserva il diritto di addebitarLe il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore. Nei casi in cui l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, Gaxxa può chiedere al Distributore la prestazione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, una volta che siano decorsi almeno 10 giorni lavorativi dall'invio di una comunicazione a Lei, a mezzo raccomandata A/R, recante le informazioni meglio indicate all'art. 9.17 delle CGF. Qualora l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la non fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR o l'esecuzione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR abbia avuto esito negativo, Gaxxa può richiedere al SII la risoluzione contrattuale per morosità, se ha comunicato a Lei la volontà di risolvere il Contratto per inadempimento.

### 9 Le modalità e i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto e la possibilità di richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento

L'attivazione della somministrazione di Gas avviene secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale da Lei richiesta. Nel caso in cui non sia da Lei richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le procedure per l'attivazione della somministrazione verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Se il Contratto è stato concluso fuori dai locali commerciali di Gaxxa o con tecniche di comunicazione a distanza e Lei è un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza alcun motivo entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto, utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:

- tramite il Sito [www.gaxxaenergia.it](http://www.gaxxaenergia.it), con conferma di ricezione da parte di Gaxxa;

- con lettera cartacea, all'indirizzo Gaxxa S.p.A. Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27

In tutti i casi è possibile anche utilizzare l'apposito Modulo di Ripensamento allegato al Contratto e reso disponibile sul Sito.

Lei può richiedere espressamente, nella Richiesta di Attivazione, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, Lei potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti. In tal caso la fornitura potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata avviata da Gaxxa, dal precedente fornitore nel caso in cui il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del PDR sulla base della volontà manifestata dal Cliente; o b) essere avviata da Gaxxa per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del PDR. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR, la disattivazione dovrà essere espressamente richiesta da Lei all'attuale fornitore. Nei casi in cui non sia stata avviata la fornitura, Gaxxa potrà applicarLe un corrispettivo massimo non superiore a quello previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a 23 Euro, IVA esclusa. Qualora, invece, sia stata avviata la fornitura, Lei sarà comunque tenuto al pagamento a Gaxxa dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto

e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento. La fornitura di Gas ai sensi del Contratto è in ogni caso condizionata all'esito positivo della verifica circa l'assenza di Sue precedenti morosità nei confronti di Gaxa e all'esito positivo delle valutazioni sulla Sua affidabilità creditizia (credit check). In caso di esito negativo del credit check, Gaxa ne darà adeguata comunicazione a Lei nel termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto. Qualora le verifiche sopra indicate abbiano esito negativo, la fornitura di Gas non sarà eseguita e il Contratto si risolverà; in tal caso, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore, ove esistente, verranno meno. In caso di esito positivo delle verifiche di cui sopra, Gaxa Le confermerà (a mezzotelefono, sms, email o lettera cartacea) l'esecuzione della fornitura entro la data di inizio determinata come segue. L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. In ogni caso l'attivazione della fornitura avverrà, in caso di Switch, cioè di cambio fornitore, secondo le procedure previste dall'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com e s.m.i., ovvero, in caso di Nuova Attivazione, dall'attivazione del Gruppo di Misura.

10 Le modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati

Per avere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati, potrà consultare le condizioni tecnico economiche allegate al presente Contratto, nonché le condizioni tecnico economiche dell'offerta, oppure consultando il sito [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it) o chiamando il Numero Verde 800 050 101.

11 La durata del contratto, le condizioni di rinnovo e i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento e del diritto di recesso dal contratto

Il Contratto ha durata indeterminata. In qualunque momento Lei può recedere, unilateralmente e senza oneri, dal Contratto. Il recesso può essere esercitato rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa. Il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per Suo conto mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, Gaxa continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se Lei desidera cessare la fornitura (con disalimentazione del Gruppo di Misura), dovrà inoltrare direttamente a Gaxa la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese, decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni di cui al presente punto da inviare a Gaxa dovranno essere inviate ai seguenti recapiti e con le seguenti modalità:

compilando l'apposita modulistica presente sul sito web [www.gaxaenergia.it](http://www.gaxaenergia.it) e inviandola all'indirizzo [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it), oppure chiamando il Numero Verde 800 050 101. Gaxa ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri; in tal caso dovrà inviarLe, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta, con termine di preavviso di almeno 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte Sua.

12 Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori

Gaxa è tenuta a rispettare precisi livelli di qualità nei Suoi confronti, come previsto dalla normativa e dalla regolazione applicabili e come riportato nell'Allegato al Contratto "Nota Informativa, Informazioni sulla Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici".

Gaxa è inoltre tenuta a gestire i reclami dei clienti secondo quanto previsto dalla normativa e dalla regolazione applicabili. A questo proposito, Le ricordiamo che per eventuali reclami può contattarci ai seguenti recapiti:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27
- Siro web: [gaxaenergia.it](http://gaxaenergia.it)

Qualora Lei sia un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, in caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei può esercitare il diritto di ripensamento, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, come meglio indicato al punto 9). Inoltre, La informiamo che Gaxa è tenuta al rispetto delle previsioni del Codice di Condotta commerciale (Delibera ARERA 366/18) e del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 205 del 6 settembre 2005, come successivamente modificato e integrato). Infine ricordiamo che il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione). L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla specifica regolazione dell'Autorità (TICO – Testi Integrati Conciliazione) è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.



# PRIVACY

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- A. GAXA S.p.A., ("GAXA") informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D. lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.
- 1 Fonte dei dati
- I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sul sito internet di GAXA e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di GAXA preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) raccolti e trattati da GAXA per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative.
- 2 Soggetti destinatari
- La presente Informativa si applica a:
- Clienti Residenziali e PMI
  - Pubblica Amministrazione
  - Clienti Industriali
  - Condomini
  - Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)
- Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.
- 3 Tipologie di dati trattati
- I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).
- 4 Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati
- I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:
- A.1 Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'esecuzione del contratto
- I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:
- Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.
- 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da GAXA e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; 4) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi; 5) gestione di eventuali variazioni contrattuali; 6) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; 7) gestione degli incassi; 8) gestione letture/misure dei consumi; 9) fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; 10) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 11) tutela ed eventuale recupero del credito e tutela contro le frodi connesse ai servizi prestati; 12) esecuzione degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza e/o Pubbliche Amministrazioni competenti; 13) comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni destinatarie degli adempimenti obbligatori ex lege previsti dalla normativa di settore. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempire, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.
- Periodo di conservazione dei dati
- Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.
- B. Finalità di trattamento la cui base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare
- B.1 Analisi e modelli statistici
- 1) analisi finalizzate alle produzioni studi, ricerche statistiche e di mercato; 2) reportistica ed analisi, svolte direttamente da GAXA ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornirLe informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo.
- Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.
- B.2 Soft Spam
- 1) Utilizzo unicamente dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e affini a quelli già acquistati (cd. Soft Spam).
- Periodo di conservazione dei dati
- Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa civile e fiscale.
- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il consenso dell'Interessato
- Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:
- C. Finalità promozionali, commerciali e di marketing
- 1) invio/comunicazione da parte di GAXA di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di GAXA medesima; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di GAXA di prodotti/servizi, agevolazioni o promozioni di GAXA medesima anche mediante canale telefonico; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
- D. Finalità di comunicazione di dati a terzi:
- 1) I dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzano prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti,
- società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera C relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).
- E. Finalità di Profilazione:
- 1) Attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera C, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato, tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di GAXA /o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison (tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse. Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno a GAXA e le sue società controllate/controllanti.
- F. Finalità promozionali e di marketing per conto di società terze
- 1) invio/comunicazione da parte di GAXA di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su prodotti e/o servizi offerti da parte di società terze, che svolgono attività nei seguenti settori: marketing, grande distribuzione, telecomunicazioni, intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, case automobilistiche o imprese che producano e sponsorizzano prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Edison.
- Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C), D), E) ed F) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a GAXA.
- Periodo di utilizzo dei dati per specifiche finalità
- I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere C) D) e F) saranno utilizzati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato. Per le finalità di cui alla lettera E) i suoi dati saranno infine trattati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca.
5. Modalità di Trattamento
- In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.
6. Categorie di destinatari dei dati
- I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di GAXA in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetto del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di GAXA, (iv) dai cessionari di cui al punto 4.A e 4.B.2, per l'esecuzione degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati di seguito.
7. Diffusione dei dati
- I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.
8. Titolari e Responsabili del Trattamento
- Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è GAXA S.p.A..
- I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.
9. Responsabile protezione dati personali
- Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.
10. Esercizio dei diritti
- Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.
- Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.
- L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

**Posta elettronica ordinaria** [privacy.gaxa@gruppoedison.it](mailto:privacy.gaxa@gruppoedison.it)  
**Posta elettronica certificata** [privacy.gruppoedison@pec.edison.it](mailto:privacy.gruppoedison@pec.edison.it)  
**Fax** **02/62229213**  
**Posta ordinaria** **DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27**

## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di accettazione di **GAXA**, compilando e inviando il presente modulo a:

email: [info@pec.gaxaenergia.it](mailto:info@pec.gaxaenergia.it) o [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)

posta ordinaria: Casella Postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine n. 27

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica, gas naturale e gas diversi dal naturale.

Nome e Cognome/Denominazione Condominio \_\_\_\_\_

Cod. Fisc./P. IVA \_\_\_\_\_ POD/PDR \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA

## MODULO RECLAMI

Servizio a cui fa riferimento il reclamo:  gas  energia elettrica  entrambi

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione fattura (mettere un flag se coincide con indirizzo fornitura) \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ tel. (facoltativo) \_\_\_\_\_

titolare del contratto per la somministrazione di gas naturale per il punto di fornitura sito in:

email/indirizzo fisico a cui inviare risposta al reclamo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice PDR \_\_\_\_\_ Codice POD \_\_\_\_\_

Codice identificativo cliente \_\_\_\_\_

(indicare almeno uno dei due tra codice identificativo del cliente e codice PDR/POD)

MOTIVO/I DEL RECLAMO (selezionare una o più delle voci di seguito riportate)

- Contratti: Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di volta e sabbato), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
- Morosità e sospensione: Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
- Mercato: Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
- Fatturazione: Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
- Misura: Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
- Connessioni, lavori e qualità tecnica: Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
- Bonus sociale: Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
- Qualità commerciale: Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
- Altro: Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

---



---



---



---



---

ALLEGATI:

---



---



---

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27
- email: [info@gaxaenergia.it](mailto:info@gaxaenergia.it)
- PEC: [info@pec.gaxaenergia.it](mailto:info@pec.gaxaenergia.it)