



Gaxa S.p.A.
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Italgas S.p.A.
Società con unico socio.

Sede Legale: Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari
Capitale sociale Euro 50.000 i.v.
Registro Imprese di Cagliari - Oristano - Codice Fiscale/P.I. 10813630968
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" - P.I. 10538260968
Tel.: 800 050 101 - 079 283 2697
www.gaxagas.it

MODULO RICHIESTA DI VOLTURA METANO

Il sottoscritto richiede la voltura «mortis causa» per il punto di fornitura indicato nella sezione 1. In qualità di erede e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi contenenti dati non più rispondenti a verità, si assume ogni responsabilità in merito alla presente richiesta. Il sottoscritto, inoltre, allega il certificato di morte.

Tipo di richiesta:
 Voltura
 Voltura mortis causa
(prendere visione dell'informativa di seguito)

SEZIONE 1 - ANAGRAFICA

Codice PDR o NUMERO MATRICOLA CONTATORE* Codice cliente Gaxa "cliente uscente" (se disponibile)

1.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

Ragione Sociale / Nome e Cognome*
Legale Rappresentante
Tipo documento* n. Emesso da* In data*
Nato a* Prov.* il* Stato* Sesso M/F*
Partita IVA* Codice Fiscale*
Codice destinazione FE (per la fatturazione elettronica)* (se cliente business)
Indirizzo Sede Legale / Indirizzo di Residenza* N.
Scala Piano Interno Comune* Provincia* CAP*
Tel. Cell.* E-mail* Pec

1.2 DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO DI FORNITURA

Denominazione Offerta..... Cod. Convenzione.....
Indirizzo di fornitura*: Via/Strada N.
Comune* Provincia* CAP*
Indirizzo di spedizione fattura (marcare l'opzione preferita):
 Fattura digitale - email: Fattura cartacea
Via/Strada N.
Comune* Provincia* CAP*

Modalità di pagamento fattura: Bollettino postale Addebito su conto corrente (compilare e inviare Modulo SEPA)

Costi Voltura - Fornitura di Gas. PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI: Costi per la prestazione commerciale Gaxa € 23,00

Luogo e data..... Firma (Nuovo Cliente).....

SEZIONE 2 - 2.1 RICHIESTA DI VOLTURA

Il/la Sottoscritto/a (nuovo cliente): Nome e Cognome*

RICHIESTE LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS PER IL

Codice PDR

Che sarà accolta subordinatamente al verificarsi delle condizioni sospensive di cui alle condizioni generali di contratto, e che siano allo stesso fatturati i relativi consumi effettuati a decorrere dalla data indicata nella successiva "dichiarazione sostitutiva di atto notorio."

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ

RELATIVA AL TITOLO CHE ATTESTI LA PROPRIETÀ, IL REGOLARE POSSESSO O LA REGOLARE DETENZIONE DELL'IMMOBILE PER IL QUALE E' RICHIESTA LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS (ai sensi dell'art.5 primo comma del d.l. 47/2014 convertito in legge 80/2014, nonché dell'art. 445/2000)

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la legittima occupazione dell'immobile dal (giorno/mese/anno) // oggetto del Contratto in forza di Diritto di proprietà Diritto di usufrutto Contratto di affitto/ locazione Altro (specificare)

Con la presente richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultato moroso in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Gaxa e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Gaxa avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo e data..... Firma (Nuovo Cliente).....

2.2 DATI DI AUTOLETTURA E AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE.

Autolettura* Data rilevazione*

AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO:

RISCALDAMENTO COTTURA CIBI PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA CONDIZIONAMENTO

Il sottoscritto (nuovo cliente) dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo e data..... Firma (Nuovo Cliente).....

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Gaxa disponibile sul sito web <https://www.gaxagas.it/privacy-policy/> Acconsente Non acconsente

alla comunicazione dei Suoi dati personali a società terze appartenenti alle categorie merceologiche indicate alla lettera b), del paragrafo B.2, dell'Informativa affinché queste possano direttamente inviarti le comunicazioni commerciali sui loro prodotti e/o servizi; Acconsente Non acconsente

all'invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, anche tramite telefono, svolgimento di attività di promozione commerciale dei servizi forniti dalla Società; Acconsente Non acconsente

allo svolgimento di attività di promozione commerciale dei prodotti e/o servizi forniti da parte di società terze appartenenti alle categorie merceologiche indicate alla lettera b), del paragrafo B.2, dell'Informativa; Acconsente Non acconsente

all'attività di profilazione - anche tramite società terze appositamente nominate quali responsabili del trattamento - basata sulle scelte (e.g. interazione con i messaggi pubblicitari) e/o sulle abitudini di consumo, in relazione ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società, al fine di ricevere offerte personalizzate. Acconsente Non acconsente

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI GAS

Il Cliente sottoscrive la presente Richiesta di Attivazione compresi gli allegati sopra riportati, che sin da ora approva. Ai sensi di quanto previsto dalla delibera ARERA 40/2014/R/gas e ss.mm.ii., l'attivazione della fornitura del gas presso il punto di fornitura individuato dal Cliente nella richiesta di attivazione è sospensivamente condizionata dall'esito positivo dell'accertamento da parte del distributore se l'impianto a cui attivare o riattivare la fornitura di gas sia stato realizzato nel rispetto delle norme di sicurezza. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni generali di contratto: art. 5.4 (clausola risolutiva per credit check con esito negativo); 6.2 (rinnovo tacito del Contratto); 7.2 (recesso del Fornitore); 8.3 (costi in caso di esercizio del diritto di ripensamento dopo la richiesta di esecuzione anticipata della fornitura); 9.1 (deposito cauzionale); 9.4 (raddoppio del deposito cauzionale); 9.6 (sospensione della fornitura in caso di mancato versamento del deposito cauzionale); 11.5 (obblighi di custodia del Gruppo di Misura); 13.2 (risoluzione per morosità); 14.1 (interessi di mora); 15.1 (risoluzione in caso di uso diverso da quello contrattuale); 16.1 (risoluzione di diritto in caso di consumi abusivi); 17.3 (esonero di responsabilità del Fornitore per problemi tecnici del servizio di distribuzione); 17.4 (manleva a favore del Fornitore per integrità degli impianti e apparecchi del Distributore); 22.2 (foro competente); 27.1 (consenso alla cessione del Contratto); 29 (Manleva responsabilità anti corruzione).

Data..... Firma del Cliente.....

Richiesta di esecuzione anticipata del Contratto in caso di Cliente che sia un Consumatore - Il Cliente richiede a Gaxa di avviare le attività per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di 14 giorni dalla conclusione del Contratto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente formula la richiesta di esecuzione anticipata essendo consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento. (Consenso facoltativo)

Data..... Firma del Cliente..... Si No (consenso facoltativo)

* Campo obbligatorio da compilare

Cod. Agenzia

Cod. Agente



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE

ART. 1 - DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali di Fornitura" o "CGF"), fermo restando quanto altrove previsto nella documentazione che costituisce parte essenziale del presente contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito stabilito:

- "ARERA" o "Autorità": l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con la legge n. 481 del 14 novembre 1995;
- "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, così come identificato nella Richiesta di Attivazione (come di seguito definita);
- "Codice del Consumo": il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, come successivamente modificato e integrato;
- "Codice di Condotta Commerciale": l'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;
- "Condizioni Tecniche Economiche" o "CTE": le condizioni economiche e contrattuali contenute in uno o più specifici documenti che, unitamente alla Richiesta di Attivazione e alle presenti CGF, nonché agli ulteriori allegati alla Richiesta di Attivazione (come di seguito definita), costituiscono il Contratto;
- "Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo;
- "Contratto": l'insieme delle pattuizioni contenute nella Richiesta di Attivazione (come di seguito definita), nelle presenti CGF, nelle CTE, e negli ulteriori allegati indicati nella medesima Richiesta di Attivazione (come di seguito definita);
- "Distributore": il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura del Gas (come di seguito definito), alla cui rete è connesso il PDR (come di seguito definito) del Cliente, competente e responsabile per la sicurezza e la continuità del servizio sulla rete locale, nonché per il rispetto degli standard qualitativi imposti dall'Autorità e della disciplina normativa e regolatoria applicabile;
- "Fornitore" o "Gaxa": Gaxa S.p.A., con sede legale in Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari, capitale sociale Euro 50.000,00, interamente versato, numero di iscrizione al Registro Imprese di Cagliari - Oristano, codice fiscale e partita IVA 10813630968, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. e aderente al "Gruppo IVA Italgas", partita iva 10538260968
- "Gas": il gas naturale;
- "Gruppo di Misura": insieme delle apparecchiature poste presso il PDR per l'intercettazione, la misura del Gas e il collegamento all'impianto del Cliente, comprensivo di un eventuale correttore dei volumi misurati;
- "Impianto del Cliente": l'impianto, a valle del Gruppo di Misura, costituito da tubazioni, raccordi e valvole per l'adduzione del Gas nella disponibilità del Cliente;
- "Modulo di Ripensamento": è il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, che può essere esercitato dal Cliente che sia un consumatore nei casi ed entro i termini previsti dall'art. 2.1 delle presenti CGF, fermo restando che il Cliente può esercitare tale diritto anche senza utilizzare il modulo;
- "Nuova Attivazione": l'operazione contrattuale consistente nella richiesta del Cliente di realizzare un nuovo PDR o riattivare un PDR precedentemente disattivato;
- "PDR" o "Punto": è il punto in cui il Distributore riconsegna il Gas per la fornitura al Cliente, che costituisce il confine tra la rete di distribuzione e l'impianto del Cliente;
- "Proposta Contrattuale": è la proposta formulata da Gaxa al Cliente per la conclusione del Contratto eventualmente anche per via telematica o telefonica;
- "Richiesta di Attivazione": il modulo contrattuale con il quale il Cliente formula la richiesta di attivazione della somministrazione di Gas da parte di Gaxa, aderendo alla proposta di Gaxa, e al quale sono allegati le presenti CGF e le CTE, nonché gli ulteriori documenti indicati nel medesimo modulo, ivi inclusa, nel caso di Cliente che sia un Consumatore, il Modulo di Ripensamento;
- "RQDG": il Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) - Parte I Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RQDG), Allegato A alla delibera ARERA 569/2019/R/gas come successivamente modificato e integrato;
- "RTDG": il Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) - Parte II Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RTDG 2020/2025), Allegato A alla delibera ARERA 570/2019/R/gas come successivamente modificato e integrato;
- "SII": il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge n. 129 del 13 agosto 2010;
- "Sito": il sito web www.gaxagas.it;
- "Switch": l'operazione contrattuale consistente nella richiesta del Cliente di passare sul PDR oggetto del Contratto da altro fornitore di Gas a Gaxa;
- "Trasportatore": il soggetto trasportatore di Gas sui metanodotti nazionali di trasporto nazionali o regionali;
- "TIBEG": è il Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera 402/2013/R/com e s.m.i.;
- "TICO": il Testo Integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente - Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato 1 alla Delibera ARERA 209/2016/E/com, come successivamente modificato e integrato;
- "TIF": il Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF), Allegato A alla Delibera ARERA 463/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato;
- "TIMG": il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG), Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 11/99, come successivamente modificato e integrato;
- "TIQV": il Testo Integrato Regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV), Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/com, come successivamente modificato e integrato;
- "TIUC": il Testo Integrato in materia di unbundling contabile (TIUC), Allegato A alla Delibera ARERA 137/2016/R/com, come successivamente modificato e integrato;
- "TIV": il Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di energia elettrica, Allegato A alla Delibera ARERA 301/2012/R/ee, come successivamente modificato e integrato;
- "TIVG": il Testo Integrato delle Attività di Vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09, come successivamente modificato e integrato;
- "Uso Domestico": il PDR relativo ad un cliente domestico, così come definito dal TIVG. 1.2 Il Contratto ha per oggetto la somministrazione da parte di Gaxa al Cliente di Gas, presso il Punto individuato nella Richiesta di Attivazione, ai termini e alle condizioni contenuti nel Contratto, entro i limiti della capacità propria dell'impianto del Cliente posto a valle del Gruppo di Misura e delle reti del Distributore, ivi inclusa, da parte di Gaxa, nell'interesse del Cliente, l'esecuzione di quanto necessario ai fini della fornitura, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA E RICHIESTA DI ESECUZIONE ANTICIPATA. DURATA E RECESSO

2.1 Gaxa formula la Proposta Contrattuale al Cliente attraverso i canali di vendita utilizzati dalla stessa, per iscritto o eventualmente per via telematica o telefonica. Il Contratto si conclude con l'accettazione per adesione da parte del Cliente, a seconda della modalità utilizzata dal Fornitore, mediante la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione o la sua formulazione per via telematica o telefonica. In caso di formulazione per via telematica, Gaxa invierà al Cliente copia del Contratto concluso all'indirizzo email indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio della fornitura. In caso di formulazione per via telefonica, Gaxa invierà al Cliente copia del Contratto concluso all'indirizzo email o all'indirizzo fisico indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio della fornitura. Per i contratti conclusi fuori dai locali commerciali di Gaxa o con tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente che sia un Consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza alcun motivo entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:

- tramite l'apposita modulistica disponibile sul sito www.gaxagas.it, con conferma di ricezione da parte di Gaxa;
- a mezzo posta, all'indirizzo Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27.

In tutti i casi è possibile anche utilizzare l'apposito Modulo di Ripensamento allegato al Contratto e reso disponibile sul Sito.

2.2 L'attivazione della somministrazione di Gas avviene secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente.

Nel caso in cui non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le procedure per l'attivazione della somministrazione verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, come indicato all'art. 2.1. Il Cliente può richiedere espressamente, nella Richiesta di Attivazione, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.

Nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti. In tal caso il Cliente è consapevole che la fornitura potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata avviata dal Fornitore, dal precedente fornitore nel caso in cui il relativo contratto non risulti essere stato sciolto; o b) essere avviata da Gaxa per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del PDR. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR, la disattivazione dovrà essere espressamente richiesta dal Cliente all'attuale fornitore.

Nei casi in cui non sia stata avviata la fornitura, Gaxa potrà applicare al Cliente un corrispettivo massimo non superiore a quello previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a 23 Euro, IVA esclusa, come previsto dall'art. 9.7 del Codice di Condotta Commerciale (il quale richiama l'art. 11.1 del TIV). Qualora, invece, sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Gaxa dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento.

2.3 La fornitura di Gas ai sensi del Contratto è in ogni caso condizionata all'esito positivo della verifica circa l'assenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare: (i) l'assenza di protesti e/o eventi pregiudizievoli, anche attraverso banche dati del PDR e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente al mercato del Gas; (ii) l'assenza di morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente con il Fornitore anche per diversi PDR; (iii) l'assenza, al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura, di morosità pregresse del Cliente sul PDR, ovvero il fatto che il PDR non risulti sospeso per morosità od oggetto di richieste di chiusura o di indennizzo, ovvero oggetto di altre procedure simili in conseguenza della morosità del Cliente, ai sensi del TIMG; (iv) l'esito positivo delle verifiche che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali; (v) l'esito positivo delle verifiche che il Fornitore potrà effettuare presso Sistemi di informazione creditizia in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI).

Gaxa, a tutela del proprio credito, potrà inoltre effettuare verifiche anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra il Cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul PDR. In caso di esito negativo del credit check, il Fornitore ne darà adeguata comunicazione al Cliente nel termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto. In ogni caso, Gaxa non potrà richiedere al Cliente il pagamento della morosità pregressa riferita a precedenti intestatari diversi dal Cliente. Resta altresì inteso che Gaxa può revocare la richiesta di accesso al PDR nei casi previsti dagli artt. 8 e 12 del TIMG.

Qualora le verifiche sopra indicate abbiano esito negativo, la fornitura di Gas non sarà eseguita e il Contratto si risolverà; in tal caso, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore, ove esistente, verranno meno.

In caso di esito positivo delle verifiche di cui sopra, il Fornitore confermerà al Cliente (a mezzo telefono, sms, email o lettera cartacea) l'esecuzione della fornitura entro la data di inizio della stessa di cui all'art. 2.4.

2.4 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.3, l'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. In ogni caso l'attivazione della fornitura avverrà entro 90 giorni, in caso di Switch dalla conclusione del Contratto, ovvero, in caso di Nuova Attivazione, dall'attivazione del Gruppo di Misura. Il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità o il ritardo di avvio della fornitura e le cause che l'hanno determinata, mediante email, per via telefonica o a mezzo posta ai recapiti indicati dal Cliente nella Richiesta di Attivazione.

2.5 Il presente Contratto sarà efficace dal giorno dell'avvenuto perfezionamento dello stesso con la ricezione da parte di Gaxa dell'accettazione del cliente indicate nelle presenti condizioni e avrà durata indeterminata salvo disdetta da parte del Cliente da inviarsi tramite raccomandata a/r o apposita modulistica on-line presente sul sito www.gaxagas.it con un preavviso di almeno 30 giorni prima rispetto alla data di cessazione del Contratto; la data di decorrenza del preavviso sarà quella della ricezione della comunicazione di recesso ai recapiti di Gaxa, come specificati nel presente contratto, e pregiudicherà il diritto di ripensamento ai sensi della vigente normativa.

2.6 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, dal Contratto. Nel caso di Cliente domestico ovvero di cliente finale non domestico con consumi di Gas inferiori a 200.000 Smc/anno, il recesso può essere esercitato rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa. Nel caso di clienti non domestici con consumi di Gas superiori ai 200.000 Smc/anno,

il recesso può essere esercitato dandone idonea comunicazione al Fornitore con un preavviso di 3 mesi, ovvero avvalendosi del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso al precedente fornitore. Nei casi in cui il recesso sia esercitato attraverso il fornitore entrante, questo provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, Gaxa continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso.

Se il Cliente desidera cessare la fornitura (con disalimentazione del Gruppo di Misura), dovrà inoltrare direttamente a Gaxa, ai recapiti indicati all'art. 14, e con le modalità dal medesimo previsto, la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese, decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Tutte le comunicazioni da inviare a Gaxa ai sensi del presente articolo dovranno essere inviate come indicato nell'art. 14. In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, Gaxa non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del Cliente.

2.7 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri; in tal caso dovrà inviare, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di almeno 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS E ALTRI CORRISPETTIVI. VARIAZIONE DATI

3.1 Le condizioni economiche della somministrazione di Gas ed il relativo periodo di applicabilità sono indicati nelle CTE. Le CTE prevalgono sulle presenti CGF e sulla Richiesta di Attivazione, ove discordanti

3.2 Il Fornitore può modificare le condizioni economiche dandone comunicazione in forma scritta al Cliente, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti, come indicata nelle CTE cui il Cliente ha aderito.

3.3 Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte, potrà recedere secondo le modalità previste nell'art. 2.6 delle presenti CGF.

3.4 Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità indicato nelle CTE, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle CTE, le CTE in scadenza si intenderanno prorogate, secondo quanto previsto nelle medesime CTE, sino a nuova comunicazione di variazione da parte di Gaxa, nei termini e secondo le modalità di cui all'art. 3.2.

3.5 In aggiunta a quanto previsto nelle CTE, con riferimento a specifiche attività, potranno essere previsti a carico del Cliente anche eventuali ulteriori importi per prestazioni accessorie, come descritti all'art. 4.

3.6 Cliente si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione relativa ai dati riportati nella Richiesta di Attivazione o altrove nella documentazione contrattuale, ivi inclusi quelli relativi alla residenza. Il Fornitore terrà conto, ai fini del Contratto, delle dichiarazioni rese dal Cliente.

ART. 4 - COSTI RELATIVI ALLE RICHIESTE PER ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE E ALLA VARIAZIONE DI OFFERTA COMMERCIALE RICHIESTA DAL CLIENTE

4.1 Per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente per il tramite del Fornitore e relativa a prima attivazione o disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà al Fornitore il corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a Euro 30 per le classi di Gruppi di Misura minori o uguali a G6 e a Euro 45 per le classi di Gruppi di Misura maggiori di G6, come indicato dall'art. 87 e dalla Tabella 11 del RTDG. Per tutte le altre prestazioni relative ad attività di competenza del Distributore richieste dal Cliente diverse dalle precedenti, tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esecuzione di lavori, voltura, subentro, verifica del Gruppo di Misura, il Cliente riconoscerà al Fornitore, a fronte delle attività amministrative e commerciali prestate, i corrispettivi contenuti nel prezzario dell'impresa di distribuzione competente.

4.2 Ai sensi del TIV Art.11 comma 11.1 l'esercente applica un contributo di quota fissa pari a 23,00 euro per ciascuna prestazione relativa a: a) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato; b) disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale; c) voltura; d) disattivazione della fornitura a seguito di morosità; e) riattivazione della fornitura a seguito di morosità.

ART. 5 - RILEVAZIONE DEI CONSUMI E LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA

5.1 La rilevazione dei consumi di Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Gruppo di Misura e comunque in accordo con le disposizioni contenute nella disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, del TIVG e del TIF.

5.2 I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (ii) dati di misura comunicati dal Cliente a seguito di autolettura, validata dal Distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG e della disciplina normativa e regolatoria ivi richiamata; (iii) dati di misura stimati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5.2 del TIF. Le stime sono calcolate dal Venditore sulla base dei dati storici effettivi di consumo del Cliente, come forniti dal Distributore, ovvero può utilizzare il dato stimato eventualmente messo a disposizione dal distributore o effettuare una propria stima.

5.3 Il Distributore è tenuto ad effettuare almeno i tentativi di raccolta della misura previsti dal TIVG.

5.4 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Gruppo di Misura, nonché gli eventuali interventi tecnici che dovesse risultare necessario operare sullo stesso. In caso di mancata lettura del Gruppo di Misura, per i clienti titolari di un PDR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, Gaxa ne fornirà informazione al Cliente in fattura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore. Nel caso di mancata raccolta del dato di misura per Clienti titolari di PDR accessibile, il Cliente riceve nella prima bolletta utile un indennizzo attualmente pari a 35 Euro, secondo le modalità previste dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile in materia di qualità dei servizi di distribuzione e misura del Gas (attualmente in particolare contenuta nel RQDG e nel TIVG).

5.5 Qualora il Gruppo di Misura, a causa di malfunzionamenti di qualsiasi natura, non rilevi correttamente i quantitativi di Gas somministrati, il Cliente dovrà consentire la verifica tempestiva dell'Impianto del Cliente, ovvero avvisare tempestivamente il Fornitore, che provvederà a darne notizia al Distributore, affinché questi provveda alla verifica e all'eventuale sostituzione/riparazione del Gruppo di Misura; il consumo relativo al periodo in cui il Gruppo di Misura non ha funzionato correttamente verrà contabilizzato sulla base delle ricostruzioni dei prelievi da parte del Distributore in conformità alla normativa e alla regolazione vigenti. Le spese dell'intervento saranno a carico del Cliente solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete del Distributore. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore.

5.6 Il Cliente è costituito custode del Gruppo di Misura del Distributore, è tenuto a mantenerlo integro e sarà responsabile della sua distruzione, modifica, alteramento, spostamento non autorizzato, rimozione, sottrazione ovvero di ogni altro danneggiamento dello stesso, assumendosi ogni onere per le spese occorrenti la sua riparazione e/o sostituzione a questi imputabili.

5.7 Il Cliente che ha una fornitura Gas dotata di PDR con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o switching (cioè cambio di fornitore), ai sensi della Delibera AREGA 100/2016/R/com, come successivamente modificata e integrata; il dato deve essere comunicato ad un operatore tramite il Servizio Clienti.

Il Cliente può effettuare l'autolettura: (i) in caso di voltura, nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo antecedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza della voltura, comunicandola a Gaxa; (ii) in caso di switching (cioè cambio di fornitore), nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo antecedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio di fornitore, comunicandola al fornitore uscente, se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore, o al fornitore entrante, se effettuata a partire dalla data di cambio fornitore.

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

ART. 6 - CALCOLO DEI CONSUMI

6.1 I consumi rilevati come indicato all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Gaxa attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.

6.2 In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, effettuata come indicato all'art. 5, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore secondo le modalità di cui all'art. 5.2.

Per i nuovi clienti la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente in base all'utilizzo dichiarato e al numero e alla portata delle apparecchiature alimentate dalla fornitura oggetto di fatturazione.

ART. 7 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS

7.1 Il Gas somministrato ai sensi del Contratto non potrà essere utilizzato da soggetti diversi dal Cliente, presso luoghi diversi dal PDR ovvero per usi diversi da quelli indicati nella Richiesta di Attivazione, né potrà essere ceduto in qualsiasi forma a terzi.

7.2 Senza uno specifico accordo con Gaxa, non sono consentiti prelievi di Gas superiori alla potenza massima installata. In tal caso, le parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

7.3 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere il Contratto.

7.4 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a Gaxa o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Gaxa al Cliente stesso o a terzi.

7.5 Il Cliente dovrà utilizzare il Gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza e Gaxa non potrà essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del Gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

ART. 8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI

8.1 L'Impianto del Cliente (ivi inclusi tutti i relativi apparecchi) deve rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Gruppo di Misura, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente; Gaxa potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento dell'Impianto del Cliente, solo per disfunzioni alla stessa imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'Impianto del Cliente, il Cliente deve comunicare a Gaxa le proprie intenzioni. In tal caso, Gaxa comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche la necessità di una modifica del Contratto o della sottoscrizione di un diverso contratto ed eventualmente con quali costi.

8.2 Il Gruppo di Misura potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Gaxa o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Gruppo di Misura si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Nel caso in cui il Gruppo di Misura venga rimosso/sostituito sarà redatto un verbale con le indicazioni della causa di sostituzione/rimozione e le eventuali irregolarità emerse, come indicato all'art. 5.

8.3 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Gaxa potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal Gruppo di Misura e al calcolo del relativo conguaglio.

8.4 Nel caso in cui il Cliente chieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete del Distributore. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente.

8.5 Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta, la verifica del corretto funzionamento del Gruppo di Misura. Il Cliente ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli sarà comunicato per iscritto da Gaxa. Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se erroneamente fatturate, saranno rimborsate. Invece, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Gaxa addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.

ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI. MOROSITA'. SOSPENSIONE PER MOROSITA' DELLA SOMMINISTRAZIONE

9.1 La periodicità di fatturazione avviene ai sensi della disciplina normativa e regolatoria applicabili e, in particolare, del TIF: per i clienti con consumi di Gas fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile. Per i PDR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile, indipendentemente dal consumo annuo.

9.2 La fatturazione e da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica e Gaxa darà corso alla richiesta secondo quanto previsto dal TIVG.

9.3 Fatto salvo quanto di seguito previsto con riferimento alla fattura di chiusura, le fatture saranno emesse entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella relativa fattura. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori a 200.000 Smc/anno un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, nelle misure di seguito indicate: (i) Euro 6, nel caso in cui la fattura

di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi allo scadere del termine di emissione; (ii) l'importo di cui al precedente punto (i), maggiorato di 2 Euro ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 Euro, per ritardi fino a 45 giorni solari dallo scadere del termine sopra indicato per l'emissione; (iii) 40 Euro se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dallo scadere del termine per l'emissione; (iv) 60 Euro, se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dallo scadere del termine di emissione.

Qualora la fornitura sia cessata, la fattura di chiusura sarà recapitata da Gaxa tempestivamente al Cliente e comunque entro 6 settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. L'emissione della fattura di chiusura, che conterrà, ove fosse previsto il deposito cauzionale, anche la restituzione dello stesso al Cliente, avverrà non oltre: (i) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di 6 settimane, qualora nel Contratto siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico; (ii) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di 6 settimane, in tutti gli altri casi.

Qualora i predetti termini di emissione della fattura di chiusura non siano rispettati, il Fornitore riconoscerà al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico, pari a: (i) 4 Euro, nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al termine entro cui il Fornitore è tenuto ad emettere la fattura; (ii) l'importo di cui al precedente punto (i) maggiorato di 2 Euro ogni 10 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 Euro per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. Tali indennizzi automatici saranno dovuti dal Fornitore al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno anche qualora il Distributore non abbia messo a disposizione il dato di misura e abbia quindi proceduto ad emettere una prima fattura con consumi stimati entro i termini sopra indicati per la fattura di chiusura e successivamente ad emettere una seconda fattura, che costituisce fattura di chiusura, quando i dati siano stati messi a disposizione dal Distributore. In tal caso l'indennizzo sarà indicato nella prima fattura con consumi stimati, in cui sarà anche restituito il deposito cauzionale, ove fosse stato previsto. Inoltre, il Fornitore corrisponderà al Cliente con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno un indennizzo automatico pari a 35 Euro (a carico del Distributore e riconosciuto al Cliente tramite il Fornitore) in tutti i casi in cui il Distributore metta a disposizione di Gaxa i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura.

9.4 Per interventi sui sistemi informativi, il Fornitore può cambiare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 giorni dal suo invio da parte del Fornitore.

9.5 La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti o su richiesta del Cliente, tramite posta ordinaria. Il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento, comunicandolo per iscritto al Fornitore. Tale scelta non è irrevocabile e, pertanto, il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità sopra descritte.

9.6 La fattura espone tutte le voci indicate dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, dalla delibera AERA 501/2014/R/com, come successivamente modificata e integrata: il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera è disponibile nell'area dedicata del Sito, oppure su richiesta del Cliente presso i Punti Gaxa, tramite la c.d. "Guida alla lettura delle voci di spesa", contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

9.7 Le fatture dovranno essere pagate integralmente, fatto salvo quanto di seguito previsto con riferimento alla possibilità di rateizzazione dall'art. 9.10, con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse, che non potranno essere inferiori a 20 giorni dalla data di emissione delle fatture. Gaxa si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10 Euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

9.8 Il Cliente può effettuare il versamento degli importi dovuti presso: gli uffici postali, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("SDD"), presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie ed i bar collegati alla rete Lottomatica, Servizi e SISAL oppure on line secondo le modalità rese disponibili sul sito Gaxa. Gaxa offrirà un sistema di pagamento gratuito che sarà indicato in fattura.

9.9 È possibile per il Cliente richiedere un piano di rateizzazione nei seguenti casi:

- la fattura è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
- la fattura contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse negli ultimi 12 mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile alla variazione stagionale dei consumi;
- la fattura è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione;
- la fattura è la prima fattura emessa successivamente all'attivazione della fornitura ed è basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito di reclamo;
- la fattura contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del Gruppo di Misura per cause non imputabili al Cliente;
- laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'art. 4 del TIF;
- per il Cliente del servizio di tutela, nei casi previsti dall'art. 12 bis del TIVG.

In ogni caso il Cliente può chiedere la rateizzazione:

- per somme oggetto di rateizzazione superiori a 50 euro;
- con le modalità e le tempistiche indicate nella fattura dal Fornitore;
- entro i 10 giorni successivi alla scadenza del termine di pagamento della fattura da rateizzare;

Le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non possono essere inferiori a 3. In ogni caso, le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza del termine di pagamento della fattura.

In aggiunta, qualora il Cliente usufruisca del bonus sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera AERA 584/2015/R/com stabilisce che in caso di costituzione in mora per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, il Fornitore è tenuto ad offrire al Cliente la possibilità di rateizzare il debito. Il Cliente può chiedere la rateizzazione di una o più fatture ordinarie che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. La richiesta di rateizzazione può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi del periodo di agevolazione. La rateizzazione si applica secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al 30% del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possano essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

9.10 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fatture i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore.

9.11 In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti fatture non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito.

Qualora la fornitura sia attiva: (i) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva, il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; (ii) se la domiciliazione è attiva sulla carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito: tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente; (iii) in mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà tramite accredito sulla prima fattura emessa successiva alla nota di credito. In questo caso, se il Cliente desidera ricevere immediatamente il rimborso, può richiederlo contattando il Servizio Clienti e scegliendo la modalità che preferisce tra quelle disponibili: (i) bonifico sul proprio conto corrente, comunicando l'IBAN di un conto intestato all'intestatario dell'utenza; (ii) ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 Euro); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Gaxa dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; (iii) assegno (per importi fino a 5.000 Euro); in tal caso verrà emesso un assegno "non trasferibile" e la banca incaricata da Gaxa lo invierà tramite posta ordinaria all'indirizzo di recapito indicato dal Cliente.

Qualora la fornitura sia cessata: (i) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; (ii) se la domiciliazione è su carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito: tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente. In mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà: (i) tramite ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a 500 Euro); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Gaxa dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento d'identità valido e la tessera sanitaria; (ii) tramite assegno "non trasferibile" fino a 5.000 Euro o con bonifico bancario per importi superiori. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti.

Il Fornitore, qualora ricorrano casi particolari, anche in presenza di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito attiva, provvederà ad effettuare il rimborso tramite ricevitoria Sisal o emissione di un assegno "non trasferibile", al fine di tutelare e garantire al Cliente la ricezione del rimborso.

9.12 Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, oltre a quanto dovuto, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa applicabile, sarà applicato: (i) in caso di Cliente che sia un Consumatore, un interesse di mora su base annua pari a quanto previsto all'art. 8 della Delibera AERA 229/01, come successivamente modificata e integrata, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, fermo restando che il Cliente che sia un buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo; (ii) in caso di Cliente che non sia un Consumatore, un interesse su base annua pari alla misura prevista dal D.Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.

9.13 Nel caso di mancato o parziale pagamento della fornitura, Gaxa applicherà procedure e tempistiche disciplinate dal TIVG, inerenti le azioni a tutela del proprio credito (inclusa la disalimentazione della fornitura qualora il Cliente sia "disalimentabile" ai sensi della disciplina normativa e regolatoria e compresi gli eventuali indennizzi automatici a favore del cliente finale nei casi previsti).

9.14 Qualora il fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto a un indennizzo automatico, come di seguito indicato:

- 30 Euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- 20 Euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:

- il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, fermo restando il termine minimo normativo di 40 giorni tra la notifica al cliente della messa in mora e l'inoltro all'impresa distributrice della richiesta di sospensione della fornitura.

Nei casi suddetti, al Cliente non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

9.15 Nei casi in cui l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, il Fornitore può chiedere al Distributore la prestazione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, una volta che siano decorsi almeno 10 giorni lavorativi dall'invio di una comunicazione al Cliente, a mezzo raccomandata A/R, recante le seguenti informazioni: (i) l'impossibilità di eseguire l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità, il Distributore provvederà all'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, agendo sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente; (ii) l'esecuzione dell'intervento dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del Contratto; (iii) la stima di massima dei costi per l'esecuzione dell'intervento, specificando che l'esatto ammontare verrà determinato dal Distributore in base alle effettive modalità esecutive dell'intervento; (iv) per fruire nuovamente della fornitura dovrà essere avanzata richiesta di preventivo lavori per ripristino dell'alimentazione del PDR precedentemente interrotta; (v) i costi dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR e i costi di ripristino dell'alimentazione del PDR precedentemente interrotta sostenuti dal Distributore saranno addebitati al Cliente in occasione di successiva attivazione del medesimo PDR o di un qualsiasi altro PDR nella titolarità del medesimo Cliente della rete di distribuzione gestita dal medesimo Distributore.

9.16 In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma, in conformità a quanto previsto dal TIVG, è calcolata in misura pari a: 30 Euro per i clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno, 90 Euro per i clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno, 150 Euro per i clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno, 300 Euro per i clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per i PDR nella titolarità dei clienti domestici di cui al comma 2.3, lettera a) del TIVG ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione ARG/gas 88/09 e del TIBEG, tale somma è pari a 25 Euro per i clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno, 77 Euro per i clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale se il Cliente ha consumi fino a 5000 mc/anno.

10.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

10.3 Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo le condizioni economiche di un'offerta per il mercato libero, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente integrazioni del deposito cauzionale già versato. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

10.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura del Contratto, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolute e dei relativi interessi di mora.

ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE

11.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (ad esempio, manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasporto e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza.

11.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Gaxa l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

11.3 Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi al servizio di trasporto e distribuzione del Gas. In particolare il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile: a) di eventuali danni causati dal Gas a valle del PDR, ancorché originati a monte del PDR stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del Gruppo di Misura e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente; b) per incidenti di qualsiasi tipo derivanti dall'uso improprio del Gas o dal mancato rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza da parte del Cliente; c) per eventuali inadempienze, totali o parziali, e/o ritardi dovuti al Trasportatore, ove presente e/o al Distributore e/o a terzi; d) del malfunzionamento e/o interruzione dell'erogazione della fornitura derivanti da inadempimenti o manomissioni, anche involontarie, del Cliente e/o di terzi che pregiudichino il funzionamento del servizio.

11.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante dell'espletamento dei servizi contrattuali.

ART. 12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Il Fornitore può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art 1456 c.c., nei seguenti casi:

- (i) mancato pagamento di 2 fatture, anche non consecutive, avendo esperito la procedura di messa in mora di cui all'art. 9;
- (ii) mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, ove dovuto;
- (iii) violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del Gas, nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti;
- (iv) mancato invio da parte del Cliente della documentazione richiesta, ove siano trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura.

12.2 Il Contratto è in ogni caso risolto qualora venga meno il servizio di distribuzione.

ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

13.2 In applicazione dell'art. 13 Codice di Condotta Commerciale il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo: in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica, e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

13.3 Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Fornitore del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, fermo restando che dalla cessione non potranno derivare aggravii di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.

13.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto del Fornitore.

ART. 14 - INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

14.1 I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti:

- Servizio Clienti al Numero Verde 800 050 101 o da Cellulare al +39 079 2832 697
- via web dal sito www.gaxagas.it;
- per Posta scrivendo a Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27.

Il Fornitore potrà comunicare in fattura e sul Sito eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni.

14.2 Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul Sito. Il reclamo può essere presentato mediante i seguenti canali:

- via web dal www.gaxagas.it;
- per Posta scrivendo a Gaxa S.p.A., Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27.

14.3 In ogni caso è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare reclamo scritto anche senza utilizzare il modulo messo a disposizione dal Fornitore. In tal caso il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire al Fornitore di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il codice alfanumerico identificativo del PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, codice Cliente; e) una breve descrizione dei fatti contestati.

14.4 Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Gaxa S.p.A., Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari, ovvero tramite l'apposito modulo disponibile sul sito www.gaxagas.it.

14.5 Le comunicazioni inviate dal Fornitore al Cliente relative alla fornitura e le variazioni contrattuali potranno essere inviate anche attraverso messaggistica istantanea, qualora il Cliente abbia consentito preventivamente, con successiva conferma attraverso le modalità consentite dalla normativa applicabile. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni.

14.6 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente, che sia un Consumatore, è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Negli altri casi, sarà competente in via esclusiva il foro di Cagliari.

ART. 16 - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In ossequio alle disposizioni contenute nel TICO è disponibile il Servizio Conciliazione ARERA, che prevede un incontro on line tra cliente finale, venditore e conciliatore terzo, può essere attivato, direttamente o tramite delegato, previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo. L'attivazione avviene mediante accesso al sito <http://conciliazione.arera.it>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dall'ARERA è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA PRIVACY

17.1 Il conferimento da parte del Cliente dei dati personali è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.

17.2 Il trattamento da parte di Gaxa dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003.

17.3 Il Cliente dichiara di aver ricevuto da Gaxa l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, allegata al Contratto.

Art. 18 - ANTIRICICLAGGIO

Le Parti dichiarano di osservare i principi di cui al Decreto Legislativo 21 novembre 2007 n. 231, condividendone il generale obbligo di "collaborazione attiva" (tramite segnalazione di operazioni sospette, conservazione dei documenti, controllo interno), finalizzata a prevenire e impedire la realizzazione di operazioni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

In accordo con quanto previsto all'art. 648 bis Codice Penale, nonché con il contenuto della disposizione di cui all'art. 2 del Decreto Legislativo n. 231 del 2007, si precisa che per riciclaggio è da intendersi: la conversione, il trasferimento, l'occultamento o la dissimulazione ovvero l'acquisto, la detenzione o l'utilizzazione di beni, effettuati essendo a conoscenza che essi provengono da un'attività criminosa o da una partecipazione ad essa. Per finanziamento del terrorismo vale la definizione di cui al Decreto Legislativo 22 giugno 2007, n. 109.

ART. 19 - RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E ANTICORRUZIONE

Le Parti dichiarano di conoscere e si impegnano a rispettare la legislazione italiana, dell'Unione Europea e internazionale in materia di corruzione pubblica e privata (di seguito, ai fini della presente clausola, "Leggi Anticorruzione") nonché i seguenti strumenti normativi di Gaxa, pubblicati, consultabili e stampabili sul sito internet ufficiale www.gaxagas.it: (i) il "Codice Etico" recante i valori e principi di comportamento adottati e condivisi nell'esercizio dell'attività aziendale; (ii) il modello di organizzazione e gestione adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231; (iii) la "Politica per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione" e lo "Standard di Compliance Anticorruzione", recanti obiettivi, principi e regole di comportamento in materia di prevenzione e contrasto; (iv) la "Procedura Segnalazioni anche anonime" che descrive e regola il processo di gestione delle segnalazioni di violazioni, anche potenziali, della normativa applicabile.

Il Cliente si impegna ad astenersi, e a far sì che i propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti si astengano, senza previa comunicazione a Gaxa e preventivo consenso scritto di essa, dall'affidare a subappaltatori e/o subfornitori lo svolgimento di attività previste dal presente contratto. In tale ultima ipotesi di preventiva autorizzazione scritta, il Cliente dovrà comunque ottenere dai menzionati soggetti, prima che inizi lo svolgimento delle predette attività, l'accettazione scritta e vincolante dell'obbligo di rispettare tutto quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" essendo sin d'ora inteso che, in difetto, il Cliente stesso sarà pienamente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., di qualsiasi condotta posta in essere da tali soggetti in violazione di quanto previsto dalla presente clausola.

Il Cliente dichiara di avere adottato ed efficacemente attuato, e si impegna a mantenere efficacemente in atto per tutta la durata del presente contratto, misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle Leggi Anticorruzione. Nel caso in cui Gaxa abbia un ragionevole sospetto di una violazione della presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione", il Cliente dovrà permettere alla Società di effettuare verifiche (anche documentali e contabili) del corretto adempimento della presente clausola.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, di quanto previsto dalla presente clausola "responsabilità amministrativa e anticorruzione" costituisce grave inadempimento al presente Contratto che ne legittima la risoluzione immediata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Ferma restando tale facoltà di risoluzione, a Gaxa è riservato anche il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto o di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, in presenza di notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi l'inosservanza della presente clausola. Inoltre il Cliente sarà obbligato a manlevare e tenere indenne Gaxa a fronte di qualsivoglia azione, richiesta, domanda di terzi derivante da tale inosservanza o violazione.

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

(ai sensi dell'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato, contenente il "Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali")

1) Chi siamo e come contattarci

L'offerta per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero è proposta da Gaxa S.p.A. ("Gaxa"), con sede legale in Via Goffredo Mameli, 191 - 09123 Cagliari.

Può contattarci in più modi e, in particolare: chiamando il numero verde 800 050 101 da fisso o da cellulare 079 283 2697 o inviando una mail all'indirizzo info@gaxagas.it.

Se vuole contattarci per un eventuale reclamo, può farlo ai seguenti recapiti:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27

- Sito Web: www.gaxagas.it

2) A chi è rivolta l'offerta e come e quando aderire

Per i contenuti e le condizioni limitative dell'offerta, vedere l'allegato recante le "Condizioni Tecniche Economiche".

Lei potrà aderire all'offerta entro la data indicata nell'allegato al Contratto "Condizioni Tecniche Economiche", con le seguenti modalità:

- per i contratti conclusi presso i punti fisici o con soggetti incaricati da Gaxa, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, con la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione;
- per i contratti conclusi telefonicamente, mediante l'adesione resa telefonicamente su supporto durevole o tramite accettazione per iscritto, dopo aver ricevuto la conferma dell'offerta;
- per i contratti conclusi via web, attraverso l'adesione resa cliccando sull'apposito pulsante.

3) Le condizioni economiche dell'offerta

Le condizioni economiche dell'offerta sono contenute nell'allegato al Contratto "Condizioni Tecniche Economiche" e sono valide per la durata in esso prevista. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza indicata nelle "Condizioni Tecniche Economiche", potremo comunicarle in forma scritta una modifica delle condizioni economiche dell'offerta a cui ha aderito con la sottoscrizione del Contratto. Qualora Lei non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche che Le proporremo, potrà recedere dal Contratto, rilasciando al fornitore entrante con la sottoscrizione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto dal Contratto con Gaxa. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità indicato nelle "Condizioni Tecniche Economiche", non Le avessimo comunicato alcuna variazione, le "Condizioni Tecniche Economiche" in scadenza si intenderanno prorogate, secondo quanto previsto nelle medesime, sino a nuova comunicazione di variazione da parte di Gaxa, sempre in forma scritta e con un preavviso di almeno 90 giorni. Oltre ai corrispettivi indicati nelle "Condizioni Tecniche Economiche", in caso di prima attivazione sarà tenuto a corrispondere a Gaxa, per la gestione della pratica con il Distributore competente, un importo pari al contributo in quota fissa previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a Euro 30 per le classi di Gruppi di Misura minori o uguali a G6 e a Euro 45 per le classi di Gruppi di Misura maggiori di G6, come indicato dall'art. 87 e dalla Tabella 11 del RTDG di cui alla delibera ARERA 570/2019/R/gas.

4) Le modalità per la determinazione di eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici

Le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni al Contratto e/o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, saranno recepite nel Contratto. In applicazione dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale Gaxa potrà modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo: in tal caso Gaxa Le darà comunicazione scritta, indicando il giustificato motivo della modifica, e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Lei potrà comunque recedere dal Contratto senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

5) Le forme di garanzia richieste e ogni altro onere a carico del Cliente

Lei è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia della fornitura. L'importo è pari a: 30 Euro se ha un consumo inferiore a 500 Smc/anno, 90 Euro se ha un consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno, 150 Euro se ha un consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno, 300 Euro se ha un consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno, una mensilità di consumo medio annuo a Lei attribuibile, se ha un consumo superiore a 5.000 Smc/anno. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale se Lei ha consumi fino a 5000 mc/anno. Inoltre, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, Gaxa potrà sempre richiedere le integrazioni del deposito cauzionale già versato. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere da Lei versato entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte da Gaxa, Lei è tenuto a ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

6) Le modalità di utilizzo dei dati di lettura per la fatturazione

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati effettivi messi a disposizione dal Distributore; (ii) dati da Lei comunicati a seguito di autolettura, validata dal Distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG e della disciplina normativa e regolatoria ivi richiamata; (iii) dati stimati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5.2 del TIF. Gaxa può effettuare le stime sulla base dei dati storici effettivi del Suo consumo, come forniti dal Distributore, ovvero del dato stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore, o effettuare una propria stima. I consumi rilevati come indicato sono utilizzati ai fini della fatturazione. Gaxa attribuisce i consumi su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. Se Lei è un nuovo cliente la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che Gaxa ritiene possano esserLe attribuiti in base alla categoria d'uso dichiarata in sede di richiesta di attivazione della fornitura e al numero e alla portata delle apparecchiature alimentate.

7) Le modalità di fatturazione e di pagamento

Se Lei è un cliente con consumi di Gas fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; se Lei è un cliente con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; se Lei è un cliente con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile. Per i PDR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile, indipendentemente dal consumo annuo. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, Lei può chiedere la rettifica e Gaxa darà corso alla richiesta secondo quanto previsto dal TIQV (Allegato A alla delibera 413/2016/R/com e s.m.i.). Fatta eccezione per la fattura di chiusura, le fatture sono emesse entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella relativa fattura. Qualora la fornitura sia cessata, la fattura di chiusura Le sarà recapitata da Gaxa tempestivamente e comunque entro 6 settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nella Sua area riservata sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla disciplina normativa e regolatoria vigente, Le verrà comunque inviato tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui Lei abbia dato disponibilità a Gaxa in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti o su Sua richiesta, tramite posta ordinaria. La fattura espone tutte le voci indicate dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile e, in particolare, dalla delibera ARERA 501/2014/R/com, come successivamente modificata e integrata: il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera è disponibile nell'area dedicata del Sito, oppure su richiesta del Cliente contattando il Servizio Clienti all'indirizzo info@gaxagas.it è resa disponibile la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati. Le fatture devono essere pagate integralmente, salvi i casi per i quali è prevista la possibilità di rateizzazione, con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse, che non possono essere inferiori a 20 giorni dalla data di emissione delle fatture. Gaxa si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 15; tali somme vengono richieste insieme agli importi della successiva fattura. Lei può pagare effettuando il versamento degli importi dovuti presso gli uffici postali, le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie ed i bar collegati alla rete Lottomatica, Servizi e SISAL, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale, oppure on line attraverso l'inbox con carta di credito, purché emessa in Italia da uno dei seguenti circuiti: Visa, Mastercard o American Express. - Gaxa offrirà un sistema di pagamento gratuito che sarà indicato in fattura.

8) Le conseguenze del ritardo nel pagamento delle fatture

Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, oltre a quanto dovuto, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa applicabile, sarà applicato:

(i) qualora Lei sia un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, un interesse di mora su base annua pari a quanto previsto all'art. 8 della Delibera ARERA 229/01, come successivamente modificata e integrata, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, fermo restando che se Lei è un buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo;

(ii) se Lei non è un Consumatore, un interesse su base annua pari alla misura prevista dal D.Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Nel caso di mancato o parziale pagamento, qualora Lei sia un cliente disalimentabile ai sensi della disciplina normativa e regolatoria applicabile, trascorsi almeno 15 giorni solari dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, Gaxa potrà costituirLa in mora con diffida ad adempiere inviata con raccomandata a/r o posta elettronica certificata. La diffida specificherà le modalità con cui Lei potrà comunicare l'avvenuto pagamento e indicherà un termine per il pagamento in ogni caso (i) non inferiore a 15 giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna a Lei della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite raccomandata a/r o posta elettronica certificata, oppure, (ii) nel caso in cui Gaxa non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, del termine, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, per provvedere al pagamento, decorso il quale Gaxa, in caso di mancato pagamento, trascorsi almeno 40 giorni solari dalla notifica della messa in mora, potrà richiedere la sospensione della fornitura. Gaxa Le addebiterà un importo pari alle spese postali sostenute per l'invio dei solleciti di pagamento e si riserva il diritto di addebitareLe il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore. Nei casi in cui l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione

dell'alimentazione del PDR, Gaxa può chiedere al Distributore la prestazione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, una volta che siano decorsi almeno 10 giorni lavorativi dall'invio di una comunicazione a Lei, a mezzo raccomandata A/R, recante le informazioni meglio indicate all'art. 9.17 delle CGF. Qualora l'intervento di chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità non sia stato eseguito e il Distributore abbia indicato la non fattibilità tecnica ed economica dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR o l'esecuzione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR abbia avuto esito negativo, Gaxa può richiedere al SII la risoluzione contrattuale per morosità, se ha comunicato a Lei la volontà di risolvere il Contratto per inadempimento.

9) Le modalità e i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto e la possibilità di richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento
L'attivazione della somministrazione di Gas avviene secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale da Lei richiesta. Nel caso in cui non sia da Lei richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le procedure per l'attivazione della somministrazione verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Se il Contratto è stato concluso fuori dai locali commerciali di Gaxa o con tecniche di comunicazione a distanza e Lei è un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza alcun motivo entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto, utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:

- tramite il Sito www.gaxagas.it, con conferma di ricezione da parte di Gaxa;
- con lettera cartacea, all'indirizzo Gaxa S.p.A. Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27

In tutti i casi è possibile anche utilizzare l'apposito Modulo di Ripensamento allegato al Contratto e reso disponibile sul Sito.

Lei può richiedere espressamente, nella Richiesta di Attivazione, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, Lei potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti. In tal caso la fornitura potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata avviata da Gaxa, dal precedente fornitore nel caso in cui il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del PDR sulla base della volontà manifestata dal Cliente; o b) essere avviata da Gaxa per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del PDR. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR, la disattivazione dovrà essere espressamente richiesta da Lei all'attuale fornitore. Nei casi in cui non sia stata avviata la fornitura, Gaxa potrà applicarle un corrispettivo massimo non superiore a quello previsto dalla disciplina normativa e regolatoria applicabile, attualmente pari a 23 Euro, IVA esclusa. Qualora, invece, sia stata avviata la fornitura, Lei sarà comunque tenuto al pagamento a Gaxa dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento. La fornitura di Gas ai sensi del Contratto è in ogni caso condizionata all'esito positivo della verifica circa l'assenza di Sue precedenti morosità nei confronti di Gaxa e all'esito positivo delle valutazioni sulla Sua affidabilità creditizia (credit check). In caso di esito negativo del credit check, Gaxa ne darà adeguata comunicazione a Lei nel termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto. Qualora le verifiche sopra indicate abbiano esito negativo, la fornitura di Gas non sarà eseguita e il Contratto si risolverà; in tal caso, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore, ove esistente, verranno meno. In caso di esito positivo delle verifiche di cui sopra, Gaxa Le confermerà (a mezzo telefono, sms, email o lettera cartacea) l'esecuzione della fornitura entro la data di inizio determinata come segue. L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. In ogni caso l'attivazione della fornitura avverrà, in caso di Switch, cioè di cambio fornitore, secondo le procedure previste dall'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com e s.m.i., ovvero, in caso di Nuova Attivazione, dall'attivazione del Gruppo di Misura.

10) Le modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati

Per avere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati, potrà consultare le condizioni tecnico economiche allegate al presente Contratto, nonché le condizioni tecnico economiche dell'offerta, oppure consultando il sito www.gaxagas.it o chiamando il Numero Verde 800 050 101.

11) La durata del contratto, le condizioni di rinnovo e i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento e del diritto di recesso dal contratto

Il Contratto ha durata indeterminata. In qualunque momento Lei può recedere, unilateralmente e senza oneri, dal Contratto. Il recesso può essere esercitato rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa. Il fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per Suo conto mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore, Gaxa continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se Lei desidera cessare la fornitura (con disalimentazione del Gruppo di Misura), dovrà inoltrare direttamente a Gaxa la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese, decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni di cui al presente punto da inviare a Gaxa dovranno essere inviate ai seguenti recapiti e con le seguenti modalità: compilando l'apposita modulistica presente sul sito web www.gaxagas.it e inviandola all'indirizzo info@gaxagas.it, oppure chiamando il Numero Verde 800 050 101. Gaxa ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri; in tal caso dovrà inviarLe, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta, con termine di preavviso di almeno 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte Sua.

12) Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori

Gaxa è tenuta a rispettare precisi livelli di qualità nei Suoi confronti, come previsto dalla normativa e dalla regolazione applicabili e come riportato nell'Allegato al Contratto "Nota Informativa, Informazioni sulla Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici".

Gaxa è inoltre tenuta a gestire i reclami dei clienti secondo quanto previsto dalla normativa e dalla regolazione applicabili. A questo proposito, Le ricordiamo che per eventuali reclami può contattarci ai seguenti recapiti:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27
- Siro web: gaxagas.it

Qualora Lei sia un Consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, in caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, Lei può esercitare il diritto di ripensamento, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, come meglio indicato al punto 9). Inoltre, La informiamo che Gaxa è tenuta al rispetto delle previsioni del Codice di Condotta commerciale (Delibera ARERA 366/18) e del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 205 del 6 settembre 2005, come successivamente modificato e integrato). Infine ricordiamo che il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità www.arera.it/it/consumatori/conciliazione. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dalla specifica regolazione dell'Autorità (TICO – Testo Integrato Conciliazione) è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.



INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Egregio Signor/Gent.ma Signora,

Gaxa S.p.A., con sede legale in Cagliari, Via Goffredo Mameli 191, capitale sociale Euro 50.000,00, interamente versato, numero di iscrizione al Registro Imprese di Cagliari – Oristano, codice fiscale e partita IVA 10813630968, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. e aderente al "Gruppo IVA Italgas", partita iva 10538260968, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, per brevità, il "**Titolare**" o la "**Società**") desidera informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("**Regolamento**") e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabile, che i Suoi dati personali, raccolti dalla Società o conferiti nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione del contratto di somministrazione di gas naturale concluso con la Società (il "Contratto"), saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1) Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

A) Tipologia di dati personali

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo postale, indirizzo e-mail, contatti telefonici, residenza, domicilio);
- dati di pagamento e bancari;
- dati di consumo (dati relativi ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati per il tramite dei contatori);
- dati relativi alle scelte e/o abitudini di consumo sui prodotti e/o servizi offerti da parte della Società.

I suddetti dati personali potrebbero essere forniti da parte di un soggetto da Lei autorizzato (c.d. delegato) che ha dichiarato di essere legittimato a porre in essere, per Suo conto, le attività precontrattuali e/o contrattuali, nonché a scegliere se autorizzare o meno eventuali attività di trattamento per le quali risulta necessario raccogliere il Suo preventivo consenso. Potrà, in ogni caso, richiedere eventuali informazioni identificative e/o chiarimenti sul soggetto delegato che ha dichiarato di agire in Suo nome e per Suo conto. Inoltre, è possibile che i Suoi dati personali siano stati forniti alla Società, previo Suo consenso, da partner commerciali, appartenenti alla categoria merceologica delle telecomunicazioni e, in particolare, di telefonia e internet, al fine di promuovere offerte sui prodotti e/o servizi della Società.

B) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

B.1 Finalità per le quali non è richiesto il consenso:

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) per l'adozione di misure pre-contrattuali, la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari e connesse, quali, a titolo esemplificativo, le attività di allacciamento, attivazione e cessazione della fornitura, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami e contenziosi, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) gestire le richieste di informazioni relative alla fornitura di gas;
- c) adempiere agli obblighi legali e fiscali a cui è soggetta la Società incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità, correlate all'accertamento e repressione di reati;
- d) il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nella misura in cui non prevalga sui Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali;
- e) l'erogazione dei servizi di fornitura di gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti dalla Società direttamente o attraverso Società del Gruppo Italgas ovvero partner commerciali;
- f) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la Sua solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio;
- g) per la tutela delle ragioni di credito, la Società potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali;
- h) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare; per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti.

Per tali finalità non occorre il consenso poiché il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società, nonché per l'esercizio del legittimo interesse del Titolare (ad esempio nell'ipotesi di cui al punto B.1, lett. f)).

B.2 Finalità per le quali è richiesto il consenso:

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati anche per le seguenti finalità:

- a) invio – da parte della Società, anche attraverso eventuali responsabili del trattamento – di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, anche tramite telefono, svolgimento di attività di promozione commerciale dei servizi forniti dalla Società e dei prodotti e/o servizi offerti da parte di società terze, appartenenti al settore delle telecomunicazioni, in particolare di telefonia e internet (e.g. TIM, Vodafone, Tiscali, Fastweb, etc.), e della riqualificazione energetica (e.g. Seaside, TEG, etc.);
- b) comunicazione dei Suoi dati personali a società terze, appartenenti al settore delle telecomunicazioni, in particolare di telefonia e internet (e.g. TIM, Vodafone, Tiscali, Fastweb, etc.), e al settore della riqualificazione energetica (e.g. Seaside, TEG, etc.) affinché queste possano direttamente inviare le comunicazioni commerciali sui loro prodotti e/o servizi;
- c) attività di profilazione – anche tramite società terze appositamente nominate quali responsabili del trattamento – basata sulle scelte (e.g. interazione con i messaggi pubblicitari) e/o sulle abitudini di consumo, in relazione ai prodotti e/o servizi offerti dalla Società, al fine di ricevere offerte personalizzate.



Per tali finalità occorre il consenso, in quanto attività facoltative e non vincolanti ai fini dell'esecuzione del contratto.

Inoltre, la Società, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., senza il Suo consenso, potrà inviare le comunicazioni ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati (c.d. *soft spam*), salvo un eventuale Suo rifiuto.

2) Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati personali saranno trattati dalla Società e dalle persone autorizzate con sistemi informatici (e manuali) secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto B.1, per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per i connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e per la gestione di eventuali reclami, ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati è invece facoltativo per il trattamento di cui al susseguente punto B.2.

3) Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità.

Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono i seguenti: la conservazione dei dati personali oggetto della presente informativa avverrà per il tempo necessario (i) alla gestione del Suo rapporto contrattuale, (ii) alla gestione di reclami o specifiche da Lei richieste, (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria nonché (iv) per il tempo previsto da norme di legge applicabili.

I dati personali ed i dati di consumo, in ogni caso, saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, nei termini di esercizio delle azioni contrattuali di cui al codice civile.

Per le finalità di cui al punto B.2, lett. a) e b) della presente informativa, il tempo di conservazione dei Suoi dati personali sarà pari a 24 mesi, salvo non ricorra una revoca del Suo consenso prima della scadenza di tale periodo. Al termine dei 24 mesi, i Suoi dati personali saranno automaticamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente e irreversibile.

Per le finalità di cui al punto B.2, lett. c), della presente informativa il tempo di conservazione dei Suoi dati personali sarà pari a 12 mesi, salvo non ricorra una revoca del Suo consenso prima della scadenza di tale periodo. Al termine dei 12 mesi, i Suoi dati personali saranno automaticamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente e irreversibile.

4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a) soggetti contrattualmente legati alla Società, quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, nonché a società del Gruppo Italgas;
- b) società terze (comprese compagnie e intermediari assicurativi), quali responsabili del trattamento in relazione ai servizi prestati per conto della Società sulla base di appositi accordi contrattuali;

- c) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi, ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- d) soggetti che: svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti alla clientela; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica della Società; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al cliente; svolgono attività di assistenza alla clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività eseguite dalla Società, anche nell'interesse dei propri clienti, istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- e) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e di tutela del credito;
- f) società del Gruppo Italgas, o società controllanti, controllate e collegate alla Società, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;
- g) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
- h) società esterne appartenenti alle categorie merceologiche indicate al punto B.2 lett. b) nell'ipotesi in cui dovesse rilasciare il consenso all'invio di comunicazione commerciali e/o promozionali aventi ad oggetto prodotti e/o servizi offerti da tali società;
- i) persone autorizzate al trattamento o ai responsabili, eventualmente designati, a cui la Società impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR, o persone autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Società.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società, da Lei forniti in altre circostanze.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che vengano rispettate le garanzie previste dal Capo V del Regolamento (es. decisione di adeguatezza della Commissione Europea, garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali in materia di protezione dei dati, etc.).

5) Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-22), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi



per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);

- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto di lavoro e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "**Data Protection Officer**" o, in breve, "**DPO**") inviando un'e-mail a **dpo.gdpr@italgas.it**.

6) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Gaxa S.p.A., con sede legale in Cagliari, Via Goffredo Mameli n° 191.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Gruppo Italgas ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato al seguente **indirizzo e-mail indicato al punto 5, oppure via posta ordinaria presso la sede della Società**.

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: marzo 2021

Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul sito internet www.gaxagas.it